

Droit, économie, gestion Mention Management public

Spécialité Management de la qualité

RNCP29250 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Sigle	MASTER — Master
Code(s) NSF	343p, 340m, 310m
Code(s) ROME	H1502, H1302, K1404, M1402
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	31/10/2019

Certificateur(s)

Université d'Aix Marseille (AMU)

<http://www.univ-amu.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

A l'issue du master, les diplômés devront pouvoir assurer des fonctions de pilotage, de management et de gestion des activités liées à la qualité sur des thématiques liées à l'environnement, à la sécurité et au développement durable dans le secteur marchand ou non marchand. Ils interviendront à la fois en tant que spécialistes du secteur public et professionnels de la qualité.

Les diplômés pourront donc s'orienter vers des entreprises, des administrations publiques (collectivités territoriales, administrations centrales, établissements de santé) ou des institutions non marchandes telles que les associations, les organisations professionnelles, pour y occuper des fonctions liées à la qualité. Ils pourront également se tourner vers les agences de conseil intervenant dans ce secteur.

Ce master a donc pour objectif de compléter un cursus en Droit, économie, gestion par une formation spécifique en qualité, appliquée aux thématiques environnementales, publiques et du développement durable. Les enseignements doivent, dès lors, permettre aux étudiants d'acquérir une culture gestionnaire dans le domaine du management de la qualité, mais aussi d'approfondir certains thèmes spécifiques, problématiques sectorielles ou techniques professionnelles.

Pour assurer cette mission, l'équipe pédagogique est constituée d'enseignants spécialisés fournissant des bases théoriques solides, ainsi que de professionnels venant partager et transmettre leurs expériences et leurs compétences professionnelles afin d'assurer un contenu toujours actualisé et illustré à la formation.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

A l'issue de la formation, le diplômé a donc construit/développé les compétences suivantes :

- Coordonner une démarche qualité (auditer, planifier, mettre en œuvre, évaluer et ajuster) portant un système de management (qualité, environnement, sécurité ou intégré : QHSE), un service ou un produit au sein d'une organisation marchande ou non marchande ;
- Analyser les politiques de réformes managériales en cours dans le secteur public au niveau national et international ;
- Réaliser des diagnostics qualité à l'aide de méthodes d'enquête et d'entretiens : élaboration, planification, mise en œuvre, analyse et production d'un rapport de diagnostic avec des préconisations ;

- Mettre en œuvre des dispositifs des politiques publiques environnementales et de développement durable (agenda 21, plan climats énergie, référentiels de développement durable, ...) ;
- Communiquer avec les acteurs publics et privés en charge de problématiques liées à l'environnement, au développement durable ou à la délivrance de services à la collectivité ;
- Appliquer les principes de base de la réglementation et du cadre juridique liés au droit de l'environnement ;
- Travailler en équipe et en mode projet ;
- Mener à terme une mission tout en disposant d'une prise de recul sur des problématiques professionnelles.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Ce professionnel travaille en entreprise, dans des cabinets de consultants et dans des organisations de services publics (administrations, collectivités territoriales, établissements de santé).

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Ce professionnel peut prétendre aux emplois suivants auprès des entreprises ou des organisations publiques délivrant des services :

- responsable qualité,
- responsable qualité sécurité environnement,
- chargé de mission développement durable (environnement, propreté),
- chargé de projet développement durable,
- consultant qualité,
- consultant développement durable.

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 761 €
Familles professionnelles (FAP)	G1X70 — Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE industriel et protection du patrimoine naturel · tension 5/5 (Très élevée) H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire · tension 5/5 (Très élevée) H0X90 — Techniciens du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) H1X91 — Ingénieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels et exploitation éco-industriel · tension 3/5 (Modérée) H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) L4X80 — Techniciens des services administratifs · tension 4/5 (Élevée) L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	24 467
Jugés difficiles à recruter	37 %
Emplois saisonniers	7 %

Familles professionnelles (FAP)

G1X70 — Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE industriel et protection du patrimoine naturel
H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire
H0X90 — Techniciens du contrôle qualité
H1X91 — Ingénieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels et exploitation éco-industriel
H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité
L4X80 — Techniciens des services administratifs
L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, CANDIDATURE INDIVIDUELLE

Personnes ayant contribué aux enseignements

(Loi n° 84-52 du 26 janvier 1984 modifiée sur l'enseignement supérieur)

COMPOSITION DU JURY — VAE

Jury composé d'enseignants et de professionnels conformément aux textes.

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 31/10/2019

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://impgt.univ-amu.fr/>

<http://formations.univ-amu.fr/ME5CMP-SPCMP5F.html>

<http://impgt.univ-amu.fr>

<http://impgt.univ-amu.fr/enquetes-linsertion>

Aix-Marseille Université

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/29250/>