

Coach professionnel

RNCP29424 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Code(s) NSF	315
Code(s) ROME	M1502, M1503, M1402, M1801
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	21/12/2020

Certificateur(s)

OSTHEOPATHIE F.I · SIRET : 51290412900107

VARIATIONS INTERNATIONAL · SIRET : 50965150100041

<https://www.activision-coaching.com/fr/>

SARL ACTIVISION · SIRET : 82410294100021

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le coaching professionnel permet au client de faire émerger des solutions ou des options de changement face à une ou des problématique(s) professionnelles. Le-la coach-e accompagne le client dans l'exploration et l'expérimentation de nouveaux comportements, de nouvelles pratiques, ou d'options applicables sur des situations concrètes. Le-la coach-e s'appuie sur le potentiel et les ressources du client. Il reste centré sur les demandes et les objectifs du client.

Les activités du-de la Coach-e Professionnel-le sont :

- Coaching interne
- Coaching individuel
- Coaching d'équipes
- Coaching d'organisations

Le-la coach-e accompagne un-e client-e, individu ou équipe, en installant un cadre déontologique et professionnel, propice à créer une relation de confiance qui favorise en toute sécurité pour le-a client-e la réflexion et la mise en action en lien avec des objectifs définis au préalable.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Compétences attestées :

- Etablissement des fondations et définition du cadre d'intervention du coaching : règles déontologiques énoncées et respectées, enjeux explorés et indicateurs de réussite établis, contrat de séance établi.
- Maîtrise du déroulement d'un processus de coaching individuel : cadre de la relation maîtrisé, accueil, posture de coach, présence, écoute, encouragement. Maîtrise de la conclusion de la mission, renforcement de la responsabilisation
- Maîtrise du déroulement d'un processus de coaching d'équipes : maîtrise des concepts de dynamique collective et de maturité d'équipe, utilisation d'une grille d'analyse de la dynamique collective et de construction de vision d'équipe, application des principes du coaching collectif.
- Maîtrise du déroulement d'une séance de coaching : contrat de séance établi, séance conduite en questionnant avec pertinence, utilisation d'une grille, facilitation d'options, d'actions et mise en œuvre. Maîtrise de la conclusion de la séance, renforcement de la responsabilisation.
- Facilitation de la réussite du-de la client-e : facilitation des prises de conscience, de l'émergence de pistes et de

plans d'action, prise en compte du suivi des progrès, responsabilisation et renforcement de l'autonomie du-de la client-e.

· Activation d'un questionnement réflexif à propos de sa pratique et réflexion sur le métier de coach : analyse de la pratique avec recul et plan de progrès en adéquation, analyse des travaux réalisés et points de progrès analysés, mise en œuvre des points de progrès analysés.

Blocs de compétences

RNCP29424BC01 — Dérouler un processus de coaching individuel

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif

- Co-crée la relation avec le client

0

Construire un climat d'accueil et de respect

0

Etre présent à l'autre et à la situation

0

Ecouter avec attention et bienveillance

0

Donner des retours (feedbacks) pertinents

- Maîtriser le déroulement du processus de coaching individuel

0

Etablir le contrat de séance et les indicateurs

0

Pratiquer l'écoute active et les silences

0

Utiliser à bon escient au moins une grille d'intervention (SCORE, GROW, RPBDC, Zoning, Etc)

0

Questionner avec pertinence (questions ouvertes, évocatrices, ...)

0

Pratiquer une communication directe selon la situation

- Faciliter l'apprentissage, la réussite et le changement

0

Faciliter les prises de conscience

0

Co-élaborer les options /les actions,

0

Planifier le suivi et établir les indicateurs

0

Suivre les progrès et responsabiliser

0

Utiliser à bon escient au moins une des grilles reconnues en matière de changement (étapes du deuil, changement niveau 1 et 2, cycle autonomie, résistances, ...)

0

Permettre l'autonomie et la capitalisation des apprentissages

- Assurer la bonne fin du coaching

0

Co-élaborer le bilan des progrès, apprentissages et prochaines étapes

0

Permettre l'autonomie et la capitalisation des apprentissages

Modalités d'évaluation

- Mise en situation professionnelle : séance de coaching observée devant un jury
- Séances de coaching enregistrées avec auto-évaluation écrite et plan de progrès
- Etudes de cas de coaching et de propositions d'intervention

- Rédaction d'un mémoire démontrant un travail réflexif sur sa pratique
- Une attestation sera délivrée au candidat à l'issue de la validation du bloc de compétence.

RNCP29424BC02 — Dérouler un processus de coaching d'équipe

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif

- Co-créer la relation avec le client
 - 0
 - Construire un climat d'accueil et de respect
 - 0
 - Etre présent à l'autre et à la situation
 - 0
 - Ecouter avec attention et bienveillance
 - 0
 - Donner des retours (feedbacks) pertinents
 - Maîtriser le déroulement du processus de coaching
 - 0
 - Etablir le contrat de séance et les indicateurs
 - 0
 - Pratiquer l'écoute active et les silences
 - 0
 - Utiliser à bon escient au moins une grille d'intervention (SCORE, GROW, RPBDC, Zoning, Etc)
 - 0
 - Questionner avec pertinence (questions ouvertes, évocatrices, ...)
 - 0
 - Pratiquer une communication directe selon la situation
 - 0
 - Faciliter l'apprentissage, la réussite et le changement
 - 0
 - Faciliter les prises de conscience
 - 0
 - Co-élaborer les options /les actions,
 - 0
 - Planifier le suivi et établir les indicateurs
 - 0
 - Suivre les progrès et responsabiliser
 - 0
 - Utiliser à bon escient au moins une des grilles reconnues en matière de changement (étapes du deuil, changement niveau 1 et 2, cycle autonomie, résistances, ...)
 - 0
 - Permettre l'autonomie et la capitalisation des apprentissages
 - Assurer la bonne fin du coaching
 - 0
 - Co-élaborer le bilan des progrès, apprentissages et prochaines étapes
 - 0
 - Permettre l'autonomie et la capitalisation des apprentissages
 - Faciliter la dynamique collective et le changement au niveau d'un groupe
 - 0
 - Utiliser au moins une grille de sociologie des organisations, de maturité et de dynamique des groupes
 - 0
 - Appliquer au moins un des outils reconnus en matière de coaching collectif (visionning, alignement , ..)
 - 0
 - Concevoir des dispositifs de coaching et/ou de team-building pour fédérer une/ des équipes autour de la vision, les valeurs communes et les priorités d'action
- Modalités d'évaluation

- 0
- Mise en situation professionnelle : séance de coaching observée devant un jury
- 0
- Séances de coaching enregistrées avec auto-évaluation écrite et plan de progrès
- 0
- Rédaction d'un mémoire démontrant un travail réflexif sur sa pratique
- 0
- Etude de cas de coaching d'équipe(s) et de propositions d'intervention auprès d'un collectif
- 0
- Compte-rendu de travail en groupe de pairs avec grilles sur maturité d'équipe et analyse outils de coaching d'équipe
- Une attestation sera délivrée au candidat à l'issue de la validation du bloc de compétence.

RNCP29424BC03 — Établir les fondations et définir le cadre d'intervention du coaching

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif

- Etablir les fondations et respecter les directives éthiques
- 0
- Présenter la déontologie du coaching
- 0
- Réagir aux situations problématiques
- 0
- Appliquer les directives éthiques dans toutes les circonstances
- Définir le cadre d'intervention du coaching en fonction du contexte et des besoins
- 0
- Etablir le contrat de coaching avec des critères de succès
- 0
- Construire le dispositif d'intervention individuel ou collectif
- 0
- Méta-communiquer et réguler sur le processus tout au long du coaching
- Modalités d'évaluation
- Mise en situation professionnelle : séance de coaching observée devant un jury
- Séances de coaching enregistrées avec auto-évaluation écrite et plan de progrès
- Etudes de cas de coaching et de propositions d'intervention
- Rédaction d'un mémoire démontrant un travail réflexif sur sa pratique
- Rédaction d'un article de recherche personnelle en lien avec le métier de coach
- Une attestation sera délivrée au candidat à l'issue de la validation du bloc de compétence.

RNCP29424BC04 — Activer un questionnement réflexif à propos de sa pratique et mener une réflexion sur le métier de coach

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif

- Activer un questionnement réflexif sur sa pratique et sur le métier de coach
- 0
- Analyser sa pratique en utilisant les principes d'autoévaluation
- 0
- Prendre en compte les feedback reçus pour progresser
- 0
- Définir les actions de progrès à mener
- 0
- Mener des recherches et réflexions sur le métier pour enrichir sa pratique (lectures, conférences, échanges avec des pairs).
- Modalités d'évaluation
- Enregistrements de séances de coaching avec auto-évaluation écrite et plan de progrès
- Compte rendu de travail en groupe de pairs
- Rédaction d'un mémoire de fin d'étude personnel démontrant un travail réflexif sur sa pratique et sur les grilles

d'intervention utilisées et leur efficacité

- Rédaction d'un article de recherche personnelle en lien avec le métier de coach
- Attestation (s) de supervision

Une attestation sera délivrée au candidat à l'issue de la validation du bloc de compétence.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Tous secteurs d'activité nécessitant l'accompagnement de dirigeants, de managers ou de leurs collaborateurs, ou de toute personne dans un contexte professionnel, dans la réalisation de leurs objectifs individuels, d'équipe ou liés à l'évolution de leur organisation.

Le-a coach-e peut intervenir en tant que salarié-e ou qu'indépendant-e:

- Salarié-e d'un cabinet de coaching, d'accompagnement du changement ou de conseil en ressources humaines,
- Salarié-e d'une organisation en tant que coach interne, DRH-coach-e ou coach-e-accompagnateur du changement
- Coach-e Professionnel-le indépendant-e avec sa propre structure (auto-entrepreneur-se ou avec sa société).

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

coach-e-s, coach-e-s internes, responsables du pilotage du changement, drh-coach-e, manager-coach-e

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Le métier étant inscrit au RNCP, le-a Coach-e s'engage à respecter la déontologie de la profession, à être supervisé-e régulièrement et à continuer à se former tout au long de l'exercice de son activité professionnelle. Il est fortement recommandé au coach de se référer régulièrement aux règles édictées par les organismes professionnelles du métier (SF Coach, International Coach Federation, EMCC) et aux sites qui reprennent les chartes d'éthique (Coach-pro, Syntec coaching, Commission Européenne).

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaires médians (mensuels)	2 590 €
Familles professionnelles (FAP)	L2X61 — Agents administratifs · tension 1/5 (Très faible) L4X80 — Techniciens des services administratifs · tension 4/5 (Élevée) L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) · tension 3/5 (Modérée) L5X92 — Cadres des ressources humaines et du recrutement · tension 2/5 (Faible) M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	49 588
Jugés difficiles à recruter	30 %
Emplois saisonniers	8 %

Familles professionnelles (FAP)

L2X61 — Agents administratifs
L4X80 — Techniciens des services administratifs
L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)
L5X92 — Cadres des ressources humaines et du recrutement
M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique
M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Trois représentant-e-s internes de l'organisme de formation

Deux représentant-e-s qualifié-e-s de la profession dont un-e représentant-e du collège employeur et un-e représentant-e du collège salarial

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 21/12/2020

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

www.activision-coaching.com

contact@activision-coaching.com

Activision Coaching

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/29424/>

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	64
Montant total engagé	185 281 €
Coût moyen par dossier	2 895 €
Durée moyenne	95 h
Période	01/2020 – 04/2021
France compétences	77 %
Reste à charge titulaire	20 %
Entreprise	2 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.