

Responsable qualité des entreprises viti-vinicoles

RNCP29443 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Code(s) NSF	221r
Code(s) ROME	H1502, H1302
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	21/12/2020

Certificateur(s)

MFR EDUCATION ET ORIENTATION VAYRES · SIRET : 78203159500013

Maison familiale rurale de Vayres

<http://www.mfr-vayres.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le responsable QHSE manage l'entreprise ou l'organisme afin d'augmenter la satisfaction des clients et autres parties intéressés et ce en tenant compte des contextes interne et externe et en s'appuyant sur une analyse des risques et opportunités.

- Mise en place / entretien de démarches certificatives produit ou système,
- Coordination :
 - o de la mise en conformité réglementaire QHSE,
 - o de l'écoute client et de l'intégration de leurs exigences en entreprise,
 - o de la prise en compte des attentes et exigences des autres partis prenants pertinents,
 - o d'analyse de risques et opportunités,
- Propositions d'éléments stratégiques auprès de la direction en phase avec sa politique qualité,
- Aide au déploiement de la politique qualité de l'entreprise,
- Initiation des collaborateurs à des méthodes de résolution de problème.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Le (la) titulaire est capable de :

1. D'organiser l'écoute des clients et la prise en charge de leurs exigences
2. De réaliser un diagnostic d'entreprise et d'accompagner la direction dans la validation de ses choix stratégiques,
3. De conduire un projet QHSE d'entreprise viti-vinicole en lien avec la stratégie de l'entreprise
4. De mobiliser tous les acteurs de l'entreprise viti-vinicole pour l'amélioration continue de tous ces processus.

Blocs de compétences

RNCP29443BC01 — Conduire un projet (QHSE) d'entreprise vitivinicole en lien avec la stratégie d'entreprise

LISTE DE COMPÉTENCES

Capacités attestées :

Maîtriser les concepts de base de la qualité ou les référentiels couramment utilisés dans la filière vitivinicole.

1.

Epreuve terminale-oral qualité

Sujet tiré au sort, par exemple :

- Exposer quelques démarches de résolution de problème,
- Exposer et développer l'approche processus,
- Exposer l'intérêt à mettre en place l'ISO22000, établir les différences avec l'IFS et le BRC,
- Pourquoi mettre en place des indicateurs qualité ? Expliquez les différentes fonctions des indicateurs ? Quelles doivent être les qualités des indicateurs ?

A chaque fois, répondre en faisant le lien avec l'expérience en entreprise

2.

Epreuve terminale – mission significative

- Rapport final basé sur une mission QHSE significative confiée au candidat par la direction de l'entreprise.
- Ecrit + soutenance orale

Capacité attestée :

Mener l'intégralité d'une mission QHSE en s'appuyant sur des méthodes adaptées et en y associant les collaborateurs pertinents relativement à la mission.

3.

Epreuve terminale orale « Environnement commercial et filière »

- Par groupe de 2 à 4 étudiants, création d'un produit puis présentation par groupe de la démarche marketing d'une création produit.
- Contexte de filière : Sujet tiré au sort, 10 min de présentation + 10 min de questions-réponses. Le candidat peut être interrogé par exemple sur l'INAO, France Agrimer, l'OCM vin, les Interprofessions, les ODG.

Capacités attestées :

Prendre en compte le contexte d'entreprise lors de l'exercice d'une mission qualité :

- En connaissant l'organisation de la filière et le rôle de ces différents organismes,
- En recueillant les attentes et exigences du client, du marché,
- En établissant les caractéristiques du produit en conséquence.

4.

Contrôles en cours de formation

« Maîtrise de sciences et techniques viti-oeno »

- Devoir sur table : 2 heures.
- Le candidat est interrogé sur les techniques de viticulture et œnologiques et leurs motivations.

Capacités attestées :

- Mener une mission QHSE en connaissance des principes de base des techniques vitivinicoles.

5.

Contrôles en cours de formation

Droit :

- Devoir sur table : 2 heures
- L'apprenti est évalué sur la base de l'appréciation d'une situation juridique donnée. Il doit pouvoir l'expliquer, l'argumenter.

Capacités attestées :

Exercer en tant que responsable QHSE et salarié en cohérence avec le contexte juridique de l'entreprise (droit du travail, commercial, de la consommation).

6.

Contrôles en cours de formation

– sujet de synthèse QHSE

- Devoir sur table : 4 heures,
- Le candidat réalise une synthèse d'articles professionnels ou interprète un article de fond portant sur un thème tel que indicateurs, analyse de risque, évolution normative et il fait le lien avec son expérience en entreprise.

Capacités attestées :

Rédiger un compte rendu à partir de documents professionnels

- En manifestant une bonne qualité rédactionnelle et de synthèse,
- En produisant une interprétation correcte,

- En évaluant les conséquences de ces données dans l'entreprise.

7.

Contrôles en cours de formation

sur la maîtrise statistique des procédés (MSP)

- Devoir sur table 2 heures.
- A partir de la présentation concrète d'une situation, le candidat est évalué sur le choix d'un plan de contrôle, sur son utilisation ou sur l'aptitude du procédé présenté

Capacités attestées :

En cohérence avec les règles statistiques

- Etablir un échantillonnage,
- Etablir l'aptitude d'un procédé, notamment de dosage.

8.

Epreuve terminale –projet tuteuré

Descriptif et modalités d'évaluation : réaliser à plusieurs une commande d'entreprise,

- Présenter la réalisation de la commande à l'oral et à l'écrit.

Capacités attestées :

- Comprendre et respecter le cahier des charges d'une commande d'entreprise,
- Gérer un projet,
- Travailler en groupe.

RNCP29443BC02 — Participer au processus client

LISTE DE COMPÉTENCES

Capacités attestées :

- Comprendre le processus d'écoute client,
- Le cas échéant, organiser son optimisation,
- S'exprimer en anglais sur la démarche QHSE en utilisant le vocabulaire spécifique

Modalités d'évaluation :

- Sous forme de rapport écrit basé sur son expérience en entreprise. Le candidat prend toutes dispositions pour recueillir dans son entreprise les informations nécessaires à la compréhension de l'écoute client.

Si nécessaire, il propose des améliorations à son entreprise et réalise une/des action(s) d'amélioration en accord avec sa direction.

- Soutenance orale en anglais :
- présenter aux clients étrangers l'entreprise,
- échanger sur des problématiques QHSE

Remarque : l'établissement organise la possibilité de se présenter au TOEIC

RNCP29443BC03 — Réaliser un diagnostic d'entreprise et accompagner la direction dans la validation de ses choix stratégiques

LISTE DE COMPÉTENCES

Capacités attestées :

- Mettre en oeuvre une méthodologie de diagnostic adaptée à l'entreprise,
- Exploiter le diagnostic en mettant en évidence les points forts, les points faibles et en suggérant pour ces derniers des axes d'amélioration.

Modalités d'évaluation :

- sous forme de rapport basé sur son expérience en entreprise. Le candidat réalise un diagnostic Qualité, Hygiène, Sécurité et Environnement de son entreprise. Il l'interprète et suggère des axes d'amélioration.
- Ecrit + soutenance orale

RNCP29443BC04 — Mobiliser tous les acteurs de l'entreprise vitivinicole pour l'amélioration continue de ses processus

LISTE DE COMPÉTENCES

Capacités attestées :

Manager une mission QHSE en cohérence avec les valeurs d'entreprise, sa politique et le contexte humain.

Modalités d'évaluation :

Contrôles en cours de formation sous la forme d'un exercice pratique

- Descriptif et modalités d'évaluation : à partir d'une vidéo ou d'un document relatant une situation problématique (stress au travail, plan social, stratégie non visible, management autocratique...), un groupe d'étudiants doit analyser la situation, concevoir des actions d'amélioration.
- Restitution orale.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

- Production : cave coopérative, cave particulière, négoce,
- Fournisseurs : de matières sèches, laboratoire de contrôle, produits œnologiques...
- Organismes de certification, de contrôle, d'inspection, de défense et de gestion...
- Cabinet de consultant QHSE...

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Responsable QHSE,
- Responsable Qualité
- Responsable du Management de la Qualité,
- Animateur Qualité,
- Coordinateur Qualité,
- Assistant Qualité,
- Consultant / auditeur QHSE...

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 525 €
Familles professionnelles (FAP)	G1X70 — Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE industriel et protection du patrimoine naturel · tension 5/5 (Très élevée) H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire · tension 5/5 (Très élevée) H0X90 — Techniciens du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) H1X91 — Ingénieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels et exploitation éco-industriel · tension 3/5 (Modérée) H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	10 481
Jugés difficiles à recruter	46 %
Emplois saisonniers	8 %

Familles professionnelles (FAP)

G1X70 — Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE industriel et protection du patrimoine naturel
H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire
H0X90 — Techniciens du contrôle qualité
H1X91 — Ingénieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels et exploitation éco-industriel
H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE
idem

COMPOSITION DU JURY — APPRENTISSAGE

Tous les membres du jury sont des professionnels extérieurs à la Maison Familiale Rurale de Vayres.

La présidence du jury de validation finale est assurée par un représentant de la Chambre Régionale d'Agriculture d'Aquitaine ou Chambre départementale de Gironde

Les membres du jury sont des professionnels ayant qualité de :

- responsable Qualité/QHSE de la filière,
- Ou consultant qualité ou qualitatif.

Sont exclus les entreprises ou organismes ayant accueilli un stagiaire dans l'année afin d'éviter toute influence lors de la délibération.

COMPOSITION DU JURY — VAE

La présidence du jury de validation finale est assurée par un représentant de la Chambre Régionale d'Agriculture d'Aquitaine ou Chambre départementale de Gironde

2 représentants qualifiés des professions,

+ le responsable pédagogique si non accompagnateur VAE

+ éventuellement un autre formateur

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 21/12/2020

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP15043

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

Maison Familiale de Vayres

B.P.4, Lieu-dit Lagron

RN89, sortie 8

33870 VAYRES

MFR de Vayres

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/29443/>