

CQP Opérateur logistique

RNCP29464 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 3
Code(s) NSF	221
Formacode(s)	31845
Code(s) ROME	N1103, N1101
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Convention collective	3029 — Vins, cidres, jus de fruits, sirops, spiritueux et liqueurs de France
Date d'échéance	21/12/2022

Certificateur(s)

CPNE des industries et commerces en gros des vins, cidres, spiritueux, sirops, jus de fruits et boissons diverses - Conseil national des industries et commerces en gros des vins, cidres, spiritueux, sirops, jus de fruits et boissons diverses

CONSEIL NLE INDU COMM GROS VIN · SIRET : 33415036400050

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

L'opérateur logistique intervient dans les opérations de réception, préparation, expédition, déplacement et stockage de produits, matières premières et matières sèches.

Dans la branche des vins, spiritueux, sirops, jus de fruits et boissons diverses, ces opérations ont la spécificité de concerner des produits vivants et représentent un enjeu économique important lié à la valeur élevée des produits manipulés.

L'opérateur logistique :

- 1/ réceptionne les produits et marchandises, prépare et expédie les commandes
 - 2/ assure la manutention des produits et réalise les opérations de maintenance de premier niveau sur les chariots ou engins dont il a l'usage
 - 3/ assure la qualité, l'hygiène, la sécurité et le respect de l'environnement
 - 4/ assure la gestion des stocks et son optimisation
 - 5/ peut définir son environnement professionnel, les process et les produits de l'entreprise
- En plus de ces activités cœur de métier, il peut assurer des activités complémentaires, de par son expérience dans la structure ou dans une structure similaire, qui l'amèneraient à conduire et coordonner une petite équipe d'opérateurs moins chevronnés dans leurs tâches quotidiennes, en fonction des instructions et des process établis par son supérieur hiérarchique. Il est ainsi amené à :
- 6/ accompagner les nouveaux arrivants sur leur poste de travail
 - 7/ assurer le management de proximité

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Le titulaire est capable de :

Compétences dites « cœur de métier » :

C1. Réceptionner les produits, matières premières et/ou matières sèches

- C2. Expédier les produits finis
 - C3. Assurer la préparation des commandes (picking)
 - C4. Assurer la manutention des produits
 - C5. Réaliser la maintenance de premier niveau
 - C6. Contribuer à la qualité et à la traçabilité
 - C7. Mettre en oeuvre les bonnes pratiques d'hygiène et de sécurité alimentaire
 - C8. Mettre en pratique les règles de sécurité
 - C9. Mettre en oeuvre les bonnes pratiques environnementales
 - C10. Assurer la gestion des stocks
 - C11. Contribuer à l'optimisation de la gestion des stocks
 - C12. Identifier l'environnement professionnel du poste de travail
 - C13. Caractériser les différents types de produits et les grandes étapes du processus
- Compétences dites « complémentaires » :
- C14. Accompagner les nouveaux arrivants
 - C15. Assurer le management de proximité d'une petite équipe d'opérateurs

Blocs de compétences

RNCP29464BC01 — Réceptionner les produits et marchandises, préparer et expédier les commandes

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

- Réceptionner les produits, matières premières et/ou matières sèches
- Expédier les produits finis
- Assurer la préparation des commandes

Modalités d'évaluation :

Mises en situation professionnelle, suivies d'un questionnaire oral ou écrit.

RNCP29464BC02 — Assurer la manutention des produits

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

- Assurer la manutention des produits
- Réaliser la maintenance de premier niveau

Modalités d'évaluation :

- Mise en situation professionnelle, mettant notamment en oeuvre la conduite de chariots ou engins de manutention et le prélèvement de plusieurs types de produits
- Mises en situation professionnelle, accompagnées d'un questionnaire oral ou écrit

RNCP29464BC03 — Assurer la qualité, la traçabilité, l'hygiène, la sécurité et le respect de l'environnement

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

- Contribuer à la qualité et à la traçabilité
- . Mettre en oeuvre les bonnes pratiques d'hygiène et de sécurité alimentaire
- Mettre en pratique les règles de sécurité
- Mettre en oeuvre les bonnes pratiques environnementales

Modalités d'évaluation :

Mises en situation professionnelle, suivies d'un questionnaire oral ou écrit.

RNCP29464BC04 — Assurer la gestion des stocks et son optimisation

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

- Assurer la gestion des stocks
- Contribuer à l'optimisation de la gestion des stocks

Modalités d'évaluation :

Mises en situation professionnelle, suivies d'un questionnaire oral ou écrit.

RNCP29464BC05 — Se situer dans l'environnement professionnel et caractériser les process et les produits

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

- Identifier l'environnement professionnel du poste de travail
- Caractériser les différents types de produits et les grandes étapes du processus

Modalités d'évaluation :

Réalisation d'un dossier en référence à une entreprise donnée qui pourra être complété par un QCM.

RNCP29464BC06 — Accompagner les nouveaux arrivants

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

- Transmettre son savoir-faire, son expérience, ses connaissances et ses acquis en situation de travail à un nouvel arrivant.
- Expliquer et décrire sa pratique professionnelle, montrer les gestes, présenter les points de contrôle et de vigilance.
- Vérifier la bonne compréhension des principes généraux, des modes opératoires, des gestes professionnels et des consignes par la personne.
- Vérifier la bonne compréhension et la bonne assimilation des règles de sécurité, d'hygiène alimentaire, d'ergonomie au poste de travail et de respect des règles environnementales par le nouvel arrivant

Modalités d'évaluation :

Une prestation orale pouvant se dérouler en entreprise ou en situation professionnelle reconstituée

RNCP29464BC07 — Assurer le management de proximité d'une petite équipe d'opérateurs

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

- Etablir les plannings de travail de l'équipe de façon optimale en fonction des impératifs de production.
- Coordonner les activités d'une équipe réduite d'opérateurs et les flux d'entrée et de sortie des marchandises afin d'optimiser et de rationaliser les déplacements et l'usage des zones de stockage.
- Veiller à maintenir des conditions d'entreposage adéquates, en contrôlant la température et l'hygrométrie de l'entrepôt selon les instructions.

Modalités d'évaluation :

- Etude de cas
- Entretien oral

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

L'opérateur logistique exerce principalement dans des entreprises de négoce ou de production en vins, cidres, spiritueux, sirops ou jus de fruits.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Suivant l'entreprise et le degré de spécialisation ou de polyvalence du poste, les appellations peuvent varier :

- Cariste / Cariste d'entrepôt / Cariste matières sèches
- Agent de quai
- Préparateur de commandes
- Magasinier
- Manutentionnaire
- Agent logistique
- Assistant logistique

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Conditions de travail contraignantes, Non-attractivité salariale, Non-durabilité de l'emploi
Salaire médian (mensuel)	1 757 €
Familles professionnelles (FAP)	J0X32 — Conducteurs d'engins légers de déplacement de charges, cariste · tension 3/5 (Modérée) J0X33 — Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés · tension 2/5 (Faible) J0X34 — Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés · tension 3/5 (Modérée) J1X80 — Responsable du magasinage et de la logistique (non cadres) · tension 5/5 (Très élevée) J6X92 — Cadres de la logistique · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	44 609
Jugés difficiles à recruter	29 %
Emplois saisonniers	32 %
Familles professionnelles (FAP)	J0X32 — Conducteurs d'engins légers de déplacement de charges, cariste J0X33 — Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés J0X34 — Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés J1X80 — Responsable du magasinage et de la logistique (non cadres) J6X92 — Cadres de la logistique

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE

Le jury du CQP est composé de 5 membres, dont 3 professionnels

COMPOSITION DU JURY — CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

Idem

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	21/12/2022
--	------------

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

Site OPCA

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/29464/>