

CQP Ouvrier docker spécialisé contremaître - chef d'équipe

RNCP29465 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Sans niveau – le positionnement dans le cadre de national des certifications professionnelles est non déterminé
Code(s) NSF	311
Formacode(s)	31891
Code(s) ROME	N3203
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Convention collective	3017 — Convention Collective Nationale Unifiée Ports et Manutention - IDCC
Date d'échéance	21/12/2022

Certificateur(s)

SCI MARCEAU MANUTENTION MARITIME · SIRET : 47793994600018

Commission paritaire nationale de l'emploi (CPNE) Ports et Manutention - Union nationale des industries de la manutention dans les ports français (UNIM)

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

L'ouvrier docker spécialisé contremaître-chef d'équipe exerce ses activités dans les ports de commerce. Selon les ports, des appellations spécifiques désignent ce professionnel chargé de gérer une équipe.

L'équipe est une entité allant de deux à plusieurs dizaines d'ouvriers dockers chargés d'opérations de manutentions spécifiques et travaillant en coordination sous la direction du contremaître chef d'équipe.

Il organise le travail de son équipe en fonction des consignes reçues de son responsable et assure la coordination avec les autres contremaîtres, lorsque plusieurs équipes sont engagés sur un même chantier.

En tant que responsable de la réalisation de la tâche confiée à son équipe, il doit veiller au bon déroulement des opérations de manutention et in fine s'assurer de la qualité du travail réalisé. En conséquence, il peut être amené à prendre des initiatives et des décisions rapides en réponse aux aléas du chantier.

Il doit veiller à la sécurité des hommes et des marchandises (conteneurs, vrac ou véhicules) lors de leur embarquement, chargement ou déchargement des navires. Il doit s'assurer que l'espace dans lequel évolue la charge ou le fret mobil ne présente aucun risque, vérifier l'environnement dans lequel travaille l'équipe et prendre les dispositions nécessaires à la sécurité du personnel et de la marchandise.

Il doit assurer la coordination avec les autres personnels travaillant sur le chantier et anticiper les mouvements des uns et des autres en vue de leur synchronisation. Sa vigilance est donc requise à tous les instants, afin de d'identifier les incidents qui pourraient survenir et prévenir les accidents.

Par ailleurs, il doit veiller à réduire les temps morts et les interruptions afin de maintenir un rythme soutenu dans le déroulement des opérations de manutentions, tout en assurant un contrôle fiables des opérations.

L'ouvrier docker spécialisé contremaître chef d'équipe rend compte au supérieur hiérarchique de toute anomalie observée, ou y pallie par lui-même si possible.

Domaines d'activités du docker spécialisé Contremaître - Chef d'équipe

Opération de prise et de fin de poste

Surveillance et transmission d'instructions pour le mouvement des marchandises lors de leur chargement/déchargement et coordination sur un chantier

Gestion d'une équipe et communication

Respect des règles de sécurité

Contrôle de la qualité

Traitement des anomalies

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les capacités attestées :

Au navire, « sous hangar », ou aux entrées et sorties des terminaux, réaliser les opérations de prise et de fin de poste en respectant les consignes données et les règles de sûreté et de sécurité appliquées aux personnes, aux marchandises et à l'environnement.

Au navire ou sur le quai, lors des opérations de chargement ou de déchargement, effectuer les opérations de surveillance et de transmission des instructions, en ordonnant les mouvements de marchandises par radio ou par gestes tout en se coordonnant avec les autres intervenants.

À partir des consignes transmises et des tâches à effectuer, gérer son équipe et coordonner le travail des autres membres de l'équipe en transmettant des informations claires et précises par radio ou gestes conventionnels.

Sur les quais et à bord du navire, respecter et faire respecter les règles de sécurité appliquées aux personnes, aux marchandises et à l'environnement.

Sur le chantier garantir à son niveau, la qualité des opérations réalisées afin de restituer aux clients des biens et des marchandises en bon état, tout en respectant la productivité

À son poste, lors du repérage d'une anomalie ou d'une dégradation concernant les marchandises ou le matériel, décider rapidement de la conduite à tenir en fonction de son niveau de responsabilité et établir un compte-rendu, auprès du responsable.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Manutention en zone portuaire

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Chef de chantier – agent de maîtrise – contremaître – responsable navire

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Faible (2/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 3 sur 5.
Facteurs principaux	Non-durabilité de l'emploi, Non-attractivité salariale, Intensité d'embauche
Salaire médian (mensuel)	1 570 €
Familles professionnelles (FAP)	J0X30 — Manutentionnaires et déménageurs peu qualifiés · tension 2/5 (Faible) J0X31 — Manutentionnaires et déménageurs qualifiés · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	26 048
Jugés difficiles à recruter	29 %

Emplois saisonniers	43 %
Familles professionnelles (FAP)	J0X30 — Manutentionnaires et déménageurs peu qualifiés J0X31 — Manutentionnaires et déménageurs qualifiés

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Jury tripartite : un nombre égal de représentants qualifiés employeurs et salariés / un formateur extérieur à l'action de formation. À la demande du jury, un formateur ayant participé à l'action de formation, pourra être appelé à titre consultatif.

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	21/12/2022
-------------------------------------	------------

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP6980

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/29465/>

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	22
Montant total engagé	19 440 €
Coût moyen par dossier	884 €
Durée moyenne	15 h
Période	10/2020 – 10/2021
France compétences	93 %
Reste à charge titulaire	7 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.