

CQP Administrateur systèmes et réseaux

RNCP29569 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Code(s) NSF	326
Formacode(s)	24220, 31034
Code(s) ROME	M1801
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Convention collective	3018 — Bureaux d'études techniques, cabinets d'ingénieurs-conseils et sociétés de conseil
Date d'échéance	30/12/2022

Certificateur(s)

ATLAS SOUTENIR LES COMPETENCES · SIRET : 85129663200017

Commission paritaire nationale de l'emploi (CPNE) de la branche professionnelle des bureaux d'études techniques, des cabinets d'ingénieurs-conseils et des sociétés de conseils - Fonds d'assurance formation ingénierie études et conseil (Fafiec)

<http://www.fafiec.fr>

Partenaires habilités

2 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 2 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
DEMOS	72203027700296	Former et organiser l'évaluation
FCIP EDUCATION ET FORMATION TOUT AU LONG DE LA VIE	18592161600057	Former et organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

L'Administrateur(rice) systèmes et réseaux a pour mission la bonne installation, le bon fonctionnement, la qualité de service, le maintien en conditions opérationnelles, l'évolution et l'amélioration de l'infrastructure systèmes et réseaux. Il(elle) participe à la gestion des contrats passés avec les fournisseurs et les contrats de service avec les utilisateurs. Les quatre activités types sont dérivées directement du processus général de la production, de l'exploitation et de l'administration sur lequel est cartographié l'emploi type « Administrateur systèmes et réseaux ». Chaque activité type (A1, A2, ...) requiert pour sa réalisation la maîtrise d'un ensemble de compétences clés (C11, C12, ...), devant l'énoncé desquelles figure implicitement « être capable de ... »

A1 – Concevoir et améliorer l'utilisation de l'infrastructure

A2 – Tester et mettre en production les ressources et assurer leur évolution et leur amélioration

A3 – Administrer et opérer l'infrastructure

A4 – Assurer une veille technologique pour garantir l'optimisation et l'évolution de l'infrastructure

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Capacités attestées :

- C11 – Interpréter les indicateurs et optimiser les performances de l'infrastructure
- C12 – Proposer des scénarios d'évolution et d'amélioration de l'infrastructure en y intégrant les aspects budgétaires et les contrats de service
- C13 - Participer à l'évaluation des risques et l'impact sécurité sur l'infrastructure
- C14 - Assurer l'interface avec le responsable de la maîtrise d'œuvre et avec les prestataires
- C15 - Participer à l'élaboration des contrats de service
- C16 – Rédiger et formaliser la documentation
- C21 - Assurer les mises en production de l'infrastructure
- C22 - Automatiser et industrialiser les procédures de déploiement et d'exploitation
- C23 - Installer, configurer et tester l'infrastructure
- C24 - Assurer et suivre la réalisation des changements et leur prise en charge par les exploitants
- C25 - Assurer le support aux utilisateurs et aux équipes techniques
- C26 - Mettre à jour les référentiels de production
- C31 - Créer et revoir régulièrement les accès à l'infrastructure
- C32- Gérer les demandes, les incidents et les problèmes
- C33 - Administrer la sécurité de l'infrastructure (disponibilité, capacité, confidentialité, intégrité et traçabilité)
- C34 - Définir et mettre en place la supervision de l'infrastructure (alertes, événements, performance)
- C35 - Maintenir en conditions opérationnelles l'infrastructure (maintenance préventive et corrective)
- C36 - Administrer les services (middleware, messagerie, applicatif)
- C41 - Maintenir une connaissance de l'état de l'art dans le domaine technique
- C42 - Conseiller et apporter une expertise auprès des différents intervenants
- C43- Partager son savoir au sein de l'organisation
- C44 - Organiser la capitalisation

Blocs de compétences

RNCP29569BC01 — Conception de l'infrastructure

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

- Interpréter les indicateurs (disponibilité, fiabilité, temps de réponse, degré de satisfaction utilisateurs) et optimiser les performances de l'infrastructure
- Proposer des scénarios d'évolution et d'amélioration de l'infrastructure en y intégrant les aspects budgétaires et les contrats de service précisant les niveaux de services rendus
- Participer à l'évaluation des risques et l'impact sécurité sur l'infrastructure
- Assurer l'interface avec le responsable de la maîtrise d'œuvre et avec les prestataires
- Participer à l'élaboration des contrats de service précisant les niveaux de services rendus
- Rédiger, formaliser la documentation de conception

Modalités d'évaluation :

- Mise en pratique professionnelle reconstituée permettant d'identifier si le candidat est capable de concevoir une infrastructure technique en adéquation avec les besoins et les contraintes
- Rédaction d'un dossier de conception
- Présentation orale du dossier de conception (soutenance et questionnement).

Obtention du bloc de compétences

Validation par le jury paritaire national du Bloc de Compétences matérialisée par une attestation.

RNCP29569BC02 — Intégration de l'infrastructure

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

- Assurer les mises en production de l'infrastructure

- Automatiser et industrialiser les procédures de déploiement et d'exploitation
- Installer, configurer, et tester l'infrastructure
- Assurer et suivre la réalisation des changements et leur prise en charge par les exploitants
- Assurer le support aux utilisateurs et aux équipes techniques
- Mettre à jour les référentiels de production

Modalités d'évaluation :

- Mise en pratique professionnelle reconstituée permettant d'identifier si le candidat est capable de mettre en œuvre l'infrastructure en proposant une maquette opérationnelle.
- Rédaction d'un dossier d'intégration
- Présentation orale dossier d'intégration (soutenance et questionnement).

Obtention du bloc de compétences

Validation par le jury paritaire national du Bloc de Compétences matérialisée par une attestation.

RNCP29569BC03 — Administration de l'infrastructure

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

- Créer et revoir régulièrement les accès à l'infrastructure
- Gérer les demandes, les incidents et les problèmes
- Administrer la sécurité de l'infrastructure (disponibilité, capacité, confidentialité, intégrité et traçabilité)
- Définir et mettre en place la supervision de l'infrastructure (alerte, évènement, performance)
- Maintenir en conditions opérationnelles l'infrastructure (maintenance préventive et corrective)
- Administrer les services (middleware, messagerie, applicatif)

Modalités d'évaluation :

- Mise en pratique professionnelle reconstituée permettant d'identifier si le candidat est capable de superviser, sécuriser et gérer une infrastructure en proposant une maquette.
- Rédaction d'un dossier d'administration
- Présentation orale dossier d'administration (soutenance et questionnement).

Obtention du bloc de compétences

Validation par le jury paritaire national du Bloc de Compétences matérialisée par une attestation.

RNCP29569BC04 — Veille et évolution de l'infrastructure

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

Maintenir une connaissance de l'état de l'art dans le domaine technique

Conseiller et apporter une expertise auprès des différents intervenants

Partager son savoir au sein de l'organisation

Organiser la capitalisation

Modalités d'évaluation :

Pertinence de la méthode de veille technologique s'appuyant sur des outils de recherche de l'information (moteurs de recherche, moteurs de flux, moteurs d'actualité, moteurs de blog...), des outils pour traiter l'information, et pour diffuser l'information

Fiabilité des données recueillies

Anticipation des évolutions technologiques

et des impacts sur l'infrastructure

Présentation d'un plan d'animation et de diffusion des connaissances s'appuyant sur des supports de diffusion précis et clairs

Choix effectués pour la diffusion de l'information adapté au contenu et à la cible visée

Présence d'un outil de gestion des connaissances (Wiki, bases de connaissances, forum, réseau social d'entreprises...)

Obtention du bloc de compétences

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

L'administrateur systèmes et réseaux peut être amené à travailler dans les entreprises de toutes tailles et de tous secteurs. Ce poste se trouve aussi bien chez les utilisateurs (banque, assurance, industrie, commerce...) que dans les sociétés de services numériques.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Administrateur systèmes et réseaux, administrateur d'infrastructure

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	2 419 €
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	9 549
Jugés difficiles à recruter	46 %
Emplois saisonniers	3 %
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE

Jury paritaire composé de 50% de membres représentants des salariés et de 50% de membres représentants des employeurs.

COMPOSITION DU JURY — VAE

Jury VAE composé de 2 membres de la CPNEFP (1 représentant des salariés et 1 représentant des employeurs) et de 2 professionnels habilités par la CPNEFP.

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 30/12/2022

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)
RNCP39996

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

Syntec Numérique

Cinov IT

Fafiec

Site d'information sur les CQP de la Branche

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/29569/>