

Technicien réseaux et service très haut débit

RNCP29716 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Code(s) NSF	255s
Code(s) ROME	I1307, F1605
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	08/02/2020

Certificateur(s)

INNOVANCE · SIRET : 81202560900015

Innovance

<http://www.innovance.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le(a) Technicien(ne) Réseaux et Services Très Haut Débit contribue à la réalisation des infrastructures et installations en fibre optique, en procédant au raccordement des usagers au réseau fibre optique, en validant la conformité de l'installation, en testant son fonctionnement, en procédant à la recette de l'installation et en effectuant la mise en service des équipements clients.

Sous les directives d'un Conducteur de Travaux ou d'un Responsable Projet, il étudie le cahier des charges - sécurise le chantier et l'intervention - prépare le véhicule, les outils et le matériel - ouvre les chambres de tirage et s'assure de leur conformité pour travailler - tire les câbles par des techniques manuelles ou mécaniques - pose les câbles sur porteurs aériens - prépare les câbles et les boîtes de raccordement - installe les matériels et les équipements en vue du raccordement - Ouvre les câbles - Raccorde - Soude - Range les fibres dans leurs cassettes - Réalise le déploiement et le raccordement en immeuble - Monte les Points de mutualisation d'Immeuble - Raccorde les Points de Branchement Optique - Réalise le raccordement des clients vers les PTO (point terminal optique) suivant les exigences des opérateurs et des clients - Met en service les équipements clients et opérateurs - Contrôle les liaisons optiques - Réalise la maintenance corrective du réseau en cas d'anomalie -Recette la liaison optique - Rend compte à sa hiérarchie.

Liste des activités visées par le diplôme, le titre ou le certificat :

- Déployer des réseaux de fibre optique en souterrain et aérien
- Raccorder le réseau optique à ses usagers
- Contrôler, mesurer et faire la recette d'une installation fibre optique.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Le (la) titulaire est capable de :

- Choisir des équipements de protection adaptés
- Implanter un balisage, la signalisation selon un schéma d'implantation
- Appliquer les techniques ergonomiques
- Choisir et utiliser le matériel (nacelle, chariot élévateur...), les équipements de manutention
- Identifier les risques liés à l'environnement du chantier
- Lire les plans d'exécution papiers et/ou numériques
- Vérifier et contrôler ses outils

- Organiser son véhicule et le matériel nécessaire à l'exécution de ses tâches
- Déterminer les passages de câbles
- Poser les câbles dans les infrastructures (tirage, portage à l'air ou à l'eau)
- Appliquer les techniques de poses et de fixation des câbles selon les normes en vigueur
- Mettre en œuvre les techniques de jonction de câbles
- Repérer les câbles existants dans les différents fourreaux
- Monter les supports de fixation adéquats sur les poteaux en prenant en compte le mode opératoire d'installation et la réglementation en vigueur
- Fixer et guider les câbles sur poteaux et en aérien
- Poser en aérien
- Agrafage en façade
- Poser des chemins de câbles, goulottes sur les infrastructures aériennes
- Poser les boîtiers de connexion et de raccordement selon les préconisations données
- Disposer les câbles en attente selon les normes constructeur (lover les câbles)
- Mettre à jour les plans du réseau en relation avec le Bureau d'Etudes
- Ouvrir les câbles à l'aide des outils spécifiques
- Identifier les différentes fibres
- Dégraisser les fibres
- Retirer les gaines protectrices
- Raccorder par épissure mécanique
- Raccorder par fusion : Dégraisser, cliver (sectionner la fibre selon un angle normé), nettoyer, souder les fibres
- Contrôler l'état de la soudure
- Positionner les fibres dans les cassettes réceptrices : «lover» et ranger les cassettes dans les boîtes de raccordement
- Réaliser l'étanchéité des boîtes de raccordement
- Installer les tiroirs optiques et les raccorder dans les baies de brassage
- Déployer la fibre en colonne montante
- Monter les points de mutualisation d'Immeuble et les points de mutualisation de Rue
- Raccorder les Points de Branchement Optique Switch, routeurs, DSLAM, Déport DSL, convertisseur, amplificateur, baies de brassage
- Raccorder le client vers le Point Terminal Optique
- Mettre en service les équipements clients et opérateurs
- Prendre en compte les exigences du client
- Informer le client sur l'installation et le fonctionnement des matériels et équipements installés
- S'assurer de la liaison via le crayon optique
- Utiliser et exploiter le Photomètre
- Utiliser et exploiter le réflectomètre
- Interpréter les mesures et les anomalies de branchement manuellement ou par logiciel
- Analyser une défaillance de connexion
- Mesurer et exploiter l'anomalie
- Corriger l'anomalie et effectuer une action corrective
- Comparer les valeurs définies au cahier des charges et celles mesurées
- Rédiger un compte-rendu de recette
- Utiliser un logiciel de recette
- Rédiger un compte-rendu d'intervention

Blocs de compétences

RNCP29716BC01 — Contrôler, mesurer, et faire la recette d'une installation fibre optique

LISTE DE COMPÉTENCES

Compétence Utiliser les appareils de mesure

Descriptif :

- S'assurer de la liaison via le crayon optique,
- Utiliser et exploiter le photomètre,

- Utiliser et exploiter le réflectomètre.

Modalités d'évaluation :

Evaluation individuelle par un formateur professionnel : mise en situation réelle sur le plateau technique du centre sur l'utilisation et l'exploitation des appareils de mesure d'une durée de 60 minutes

Compétence Analyser les mesures et les interpréter

Descriptif :

- Interpréter les mesures et les anomalies de branchement manuellement ou par logiciel
- Analyser une défaillance de connexion
- Mesurer et expliquer l'anomalie
- Corriger l'anomalie et effectuer une action corrective

Modalités d'évaluation :

Test écrit individuel au centre sur les mesures et leur interprétation d'une durée de 1 heure.

Evaluation individuelle par un formateur professionnel : mise en situation réelle sur le plateau technique du centre sur le diagnostic d'une défaillance et sa résolution, d'une durée de 1 heure.

Compétence Faire la recette de la liaison optique

Descriptif :

- Comparer les valeurs définies au cahier des charges et celles mesurées.
- Rédiger un compte rendu de recette
- Utiliser un logiciel de recette
- Rédiger un compte-rendu d'intervention.

Modalités d'évaluation :

Test écrit individuel au centre sur la recette de la liaison optique d'une durée de 1 heure.

Evaluation individuelle par l'entreprise lors d'une période de stage de 3 semaines en entreprise.

Evaluation individuelle orale de 30 minutes sur la base d'un rapport de stage devant le Jury.

RNCP29716BC02 — Déployer des réseaux de fibre optique en souterrain et aérien

LISTE DE COMPÉTENCES

Compétence

installer et assurer la sécurité du chantier d'un réseau souterrain et aérien.

Descriptif :

- Choisir des équipements de protection adaptés
- Implanter un balisage, la signalisation selon un schéma d'implantation
- Appliquer les techniques ergonomiques
- Choisir et utiliser le matériel (nacelle, chariot élévateur...) et les équipements de manutention
- Identifier les risques liés à l'environnement du chantier

Modalités d'évaluation :

Test écrit individuel de compétences sur la sécurité, au centre, d'une durée de 45 minutes.

Evaluation individuelle par un formateur professionnel en mise en situation réelle, sur le plateau technique du centre, durée de 15 minutes

Habilitation CACES à obtenir auprès du partenaire certificateur

Habilitation électrique à obtenir auprès du partenaire certificateur

Compétence organiser et préparer son chantier

Descriptif :

- Lire les plans d'exécution papiers et/ou numériques
- Choisir des équipements de protection adaptés
- Vérifier et contrôler ses outils
- Organiser son véhicule et le matériel nécessaire à l'exécution de ses tâches

Modalités d'évaluation :

Test écrit individuel, au centre, sur la lecture de plans d'une durée de 30 minutes

Evaluation individuelle par un formateur professionnel : mise en situation réelle, sur le plateau technique du centre, durée de 20 minutes

Compétence créer son infrastructure de réseau souterrain

Descriptif :

- Déterminer les passages de câbles
- Poser les câbles dans les infrastructures (tirage, portage à l'air ou à l'eau)

- Appliquer les techniques de poses et de fixation selon les normes en vigueur
- Mettre en œuvre les techniques de jonction de câbles
- Repérer les câbles existants dans les différents fourreaux

Modalités d'évaluation :

Evaluation individuelle par un formateur professionnel : mise en situation réelle, sur le plateau technique du centre, d'une durée de 45 minutes, sur la pose en souterrain d'un câble

Compétence créer son infrastructure de réseau aérien

Descriptif :

- Monter les supports de fixation adéquats sur les poteaux en prenant en compte le mode opératoire d'installation et la réglementation en vigueur
- Fixer et guider les câbles sur poteaux et en aérien
- Poser en aérien
- Agrafage en façade
- Pose des chemins de câbles, goulottes sur les infrastructures
- Mettre en œuvre les techniques de jonction de câbles

Modalités d'évaluation :

Evaluation individuelle par un formateur professionnel : mise en situation réelle sur le plateau technique du centre, d'une durée de 45 minutes, sur la pose d'un câble en aérien

Compétence Finaliser le réseau

Descriptif :

- Poser les boîtiers de connexion et de raccordement selon les préconisations données
- Disposer les câbles en attente selon les normes constructeur (lover les câbles)
- Mettre à jour les plans du réseau en relation avec le bureau d'études.

Modalités d'évaluation :

Evaluation individuelle par un formateur professionnel : mise en situation réelle, sur le plateau technique du centre, d'une durée de 15 minutes sur la pose des boîtiers et le lovage des câbles.

Evaluation individuelle par l'entreprise lors d'une période de stage de 3 semaines en entreprise

RNCP29716BC03 — Raccorder un réseau de fibre optique à ses usagers

LISTE DE COMPÉTENCES

Compétence Préparer la fibre optique

Descriptif :

- Ouvrir les câbles à l'aide des outils spécifiques
- Identifier les différentes fibres
- Dégraisser les fibres
- Retirer les gaines protectrices

Modalités d'évaluation :

Evaluation individuelle par un formateur professionnel de la fibre optique : mise en situation réelle, sur le plateau technique du centre, sur l'ouverture et la préparation de câbles, d'une durée de 1h30.

Tests écrits individuels au centre, sur les généralités optiques d'une durée de 30 minutes.

Compétence Raccorder et installer

Descriptif :

- Raccorder par épissure mécanique.
- Raccorder par fusion : Dégraisser, cliver (sectionner la fibre selon un angle normé), nettoyer, souder les fibres
- Contrôler l'état de la soudure,
- Positionner les fibres dans les cassettes réceptrices : «lovage» et ranger les cassettes dans les boîtes de raccordement.
- Réaliser l'étanchéité des boîtes de raccordement
- Installer les tiroirs optiques et les raccorder dans les baies de brassage.

Modalités d'évaluation :

Evaluation individuelle par un formateur professionnel de la fibre optique : mise en situation réelle, sur le plateau technique du centre, sur le câblage de cassette en utilisant les différentes méthodes de raccordement (fusion, connecteurs), d'une durée de 2h00.

Compétence Câbler une colonne montante

Descriptif :

- Déployer la fibre en fonction de son environnement
- Monter les Points de Mutualisation d'Immeuble (PMI)/ Points de Mutualisation de rue (PMR)
- Raccorder les Points de Branchement Optique Switch, routeurs, DSLAM, Déport DSL, convertisseur, amplificateur, baie de brassage.

Modalités d'évaluation :

Evaluation individuelle par un formateur professionnel de la fibre optique : mise en situation réelle, sur le plateau technique du centre, sur le câblage d'une colonne montante, d'une durée de 3h00.

Compétence Raccorder chez le client, mettre en service, gestion relations clients

Descriptif :

- Raccorder des clients via les PTO (point terminal optique) suivant les exigences des opérateurs et des clients.
- Mettre en service les équipements clients et opérateurs
- Prendre en compte les exigences du client,
- Informer le client sur l'installation et le fonctionnement des matériels et équipements installés.

Modalités d'évaluation :

Test écrit individuel au centre sur le câblage résidentiel d'une durée de 30 minutes VDI

Evaluation individuelle par un formateur professionnel : mise en situation réelle sur le plateau technique du centre sur le raccordement de la PTO d'une durée de 60 minutes.

Evaluation individuelle par un formateur professionnel : mise en situation réelle sur le plateau technique du centre sur la mise en service des clients et opérateurs d'une durée de 30 minutes

Test écrit individuel au centre sur la gestion de la relation clients d'une durée de 60 minutes.

Evaluation individuelle par l'entreprise lors d'une période de stage de 3 semaines en entreprise.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Entreprises du Bâtiment et des Travaux Publics, des Télécoms, d'Electricité Générale et courant faible, de Construction de réseaux électriques et de télécommunications, d'installations d'équipements électriques, de matériels électroniques et optiques, des services et usages numériques.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Technicien(ne) d'installation monteur,

Intégrateur,

Technicien boucle locale fibre optique

Raccordeur Fibre Client,

Technicien Raccordeur Client,

Technicien Optique,

Technicien d'Installation de réseaux câblés de communication en Fibre Optique.

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

- CACES pour la conduite d'engin permettant le travail en hauteur
- Habilitation électrique pour travailler à proximité de source de courant Basse Tension

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Manque de main-d'œuvre disponible, Lien formation-emploi
Salaire médian (mensuel)	2 521 €
Diplôme le plus fréquent	CAP, BEP ou équivalent en mécanique, électricité, électronique (17 % des actifs en emploi)

Familles professionnelles (FAP)	B2X35 — Ouvriers en montage réseaux électriques et télécoms · tension 5/5 (Très élevée) B6X73 — Techniciens et agents de maîtrise de chantiers du BTP · tension 5/5 (Très élevée) G1X75 — Techniciens et agents de maîtrise en assistance et support technique client et en installation et maintenance télécoms et courants faibles · tension 5/5 (Très élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	10 605
Jugés difficiles à recruter	52 %
Emplois saisonniers	5 %
Familles professionnelles (FAP)	B2X35 — Ouvriers en montage réseaux électriques et télécoms B6X73 — Techniciens et agents de maîtrise de chantiers du BTP G1X75 — Techniciens et agents de maîtrise en assistance et support technique client et en installation et maintenance télécoms et courants faibles M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Le Jury est composé de 5 membres :

- 1 représentant de l'autorité délivrant la certification,
- 1 représentant de l'organisme préparant à la certification,
- 3 représentants qualifiés des professionnels en activité, dont au minimum 1 représentant des salariés, et au minimum 1 représentant des employeurs.

Le Président du Jury est de droit un professionnel nommé par l'autorité délivrant la certification.

Pourcentage de membres extérieurs à l'autorité délivrant la certification : 60%

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 08/02/2020

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP16865

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP37336

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

contact.communication@innovance.fr

Lycée LORITZ

CF3A

Lycée DHUODA

INNOVANCE
NOVEA
SICTIAM
ALMEA FORMATIONS
ECOLE L'EA - ITEDEC

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/29716/>