

Vendeur-responsable espaces culturels et multimédias

RNCP29813 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Code(s) NSF	322w
Code(s) ROME	D1211, D1503
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	08/02/2020

Certificateur(s)

ASS FORMA PROF APPRENT AUTO METIERS COMM · SIRET : 30587453900060

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le Vendeur-responsable espaces culturels et multimédias assure l'accueil et la vente de produits culturels en magasin. Il est amené à s'informer de l'actualité du livre et du disque dans un souci constant de satisfaction de la clientèle. Il participe au rangement des produits en rayon ainsi qu'à l'exposition des articles en vitrine.

Il peut exercer la responsabilité d'un secteur voire temporairement du magasin.

Il dépend soit du responsable ou chef de département livre ou disque, soit directement du libraire ou du disquaire selon l'importance de la structure.

Les activités sont :

Gérer les stocks d'une unité commerciale

Accueillir la clientèle et Animer le(s) rayon(s) en produits culturels

Vendre les produits culturels

Manager une équipe de vendeurs

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Compétences ou capacités attestées :

Mettre en oeuvre une organisation de travail tout en respectant les procédures de livraison, de réception, de retour et de stockage des produits culturels

Négocier les achats et les retours, gérer les produits culturels dans un souci d'équilibre budgétaire selon des règles définies par l'entreprise

Montrer une attitude professionnelle positive et dynamique permettant d'accueillir le client, de l'orienter et de le conseiller

Mettre en oeuvre une vente et fidéliser la clientèle

Mettre en place des actions commerciales pertinentes au regard des analyses faites des objectifs commerciaux réalisés et à réaliser

Animer un rayon en vue de développer l'activité du point de vente selon l'actualité, la saisonnalité, les attentes de la clientèle et la transversalité entre les produits culturels

Animer et encadrer une équipe de travail dans le respect de la législation du travail et de la législation sociale

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Commerce en produits culturels (librairie, disquaire, enseigne spécialisée en produits culturels, commerce de jeux vidéo, papeterie, commerce de loisirs créatifs et/ou beaux arts...)

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

La certification conduit à des métiers tels que :

Vendeur(se) en produits culturels,

Adjoint(e) de rayon en produits culturels

Responsable de rayon en produits culturels

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Faible (2/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 2 sur 5.
Facteurs principaux	Non-durabilité de l'emploi, Conditions de travail contraignantes, Non-attractivité salariale
Salaire médian (mensuel)	1 794 €
Familles professionnelles (FAP)	R1X62 — Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels · tension 2/5 (Faible) R3X80 — Maîtrise des magasins · tension 2/5 (Faible) R4X92 — Cadres du management des magasins · tension 1/5 (Très faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	34 072
Jugés difficiles à recruter	29 %
Emplois saisonniers	42 %
Familles professionnelles (FAP)	R1X62 — Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels R3X80 — Maîtrise des magasins R4X92 — Cadres du management des magasins

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

Des représentants du secteur des produits culturels (livre, disque, musique, vidéo, multimédia, papeterie) et intervenants CFCL

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	08/02/2020
--	------------

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS
RNCP26167

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF
<http://www.cfcl-formation.fr>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/29813/>