

Manager des systèmes d'information et du numérique

RNCP29837 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Code(s) NSF	326
Formacode(s)	31094, 31009
Code(s) ROME	M1802, M1402, M1803, M1806
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	08/02/2023

Certificateur(s)

ETABLISSEMENT D'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR CONSULAIRE GRENOBLE ECOLE DE MANAGEMENT ·
SIRET : 81738914100018

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

En fonction de son entreprise et de sa mission, le Manager des systèmes d'information et du numérique peut exercer tout ou partie de neuf grandes familles d'activités :

- L'élaboration et le pilotage de la stratégie SI
- La conception et la mise en place de la gouvernance du SI
- Le déploiement de la politique d'achat SI
- La supervision, la coordination, la réalisation et la mise en œuvre des projets SI
- L'accompagnement des métiers dans les projets de transformation numérique
- Le pilotage de la veille technologique et de ses usages
- Le pilotage des hommes et des équipes de SI pluridisciplinaires
- L'exercice d'une fonction de garant de la sécurité de l'information
- Le déploiement d'une politique de RSE des activités numériques

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Le manager des systèmes d'information et du numérique est le garant de l'alignement du SI sur la stratégie de l'entreprise et ses différentes déclinaisons (projets, actions).

Il est responsable de la conception, de la mise en œuvre et du maintien en conditions opérationnelles du SI et de sa qualité. Il fixe et valide les grandes évolutions de l'informatique de l'entreprise. Il anticipe les évolutions nécessaires en fonction de sa stratégie et en maîtrise les coûts. Il évalue et préconise les investissements en fonction des sauts technologiques souhaités et s'assure de l'efficacité et de la maîtrise des risques liés au système d'information. Il est enfin garant de la cohérence de la stratégie SI en regard de la politique RSE de l'entreprise. Le Manager des systèmes d'information et du numérique est en veille permanente du fait de la rapidité de l'innovation technologique et de ses usages. Curiosité, agilité, audace rythment son quotidien

A ce titre le titulaire est capable de :

- Elaborer et piloter une stratégie systèmes d'information alignée sur la stratégie de l'entreprise
- Concevoir et mettre en place la gouvernance du système d'information
- Déployer la politique d'achats des systèmes d'information
- Superviser et coordonner des projets de systèmes d'information
- Accompagner les métiers dans les projets de transformation numérique

- Piloter la veille technologique et la veille des usages
- Piloter des hommes et des équipes de système d'information pluridisciplinaires
- Gérer la sécurité de l'information
- Déployer une politique de responsabilité sociétale et environnementale des activités numériques de l'entreprise.

Blocs de compétences

RNCP29837BC01 — Elaborer et piloter une stratégie systèmes d'information alignée sur la stratégie de l'entreprise

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif

- Analyser les besoins de l'entreprise et/ou des métiers en matière d'organisation et de système d'information (SI) afin de mettre en œuvre des SI alignés sur les besoins
- Superviser les études d'architecture et/ou d'urbanisation du système d'information afin de mettre en œuvre un SI évolutif
- Définir et mettre en œuvre une gestion globale des risques en termes de SI
- Piloter les principales étapes de la mise en œuvre de la stratégie pour atteindre les objectifs fixés dans un contexte incertain, en traduisant le plan stratégique en plans d'action opérationnels et en utilisant les ressources disponibles.

Modalités d'évaluation

Production attendue

Etude de cas comprenant :

- Analyse des besoins et des enjeux métiers
- Plan d'alignement du SI, incluant une évolution de l'architecture et aligné sur la stratégie de l'entreprise

Modalités d'évaluation pour les candidats issus de la formation Initiale

Etude de cas, basée sur un cas réel ou fictif d'entreprise

Travail individuel et/ou collectif

Production écrite et/ou orale

Modalités d'évaluation pour les candidats issus de la formation Continue

Projet intégratif comprenant une restitution orale et écrite.

Cas réel d'entreprise

Travail collectif

RNCP29837BC02 — Concevoir et mettre en place la gouvernance du système d'information

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif

- Piloter les entités, les processus et les services dans la lignée de la stratégie et des objectifs de l'entreprise dans le but de créer de la valeur
- Définir et contrôler l'application des procédures qualité et sécurité des SI

Modalités d'évaluation

Production attendue

Etude de cas comprenant un plan de déploiement de la gouvernance du SI, incluant le plan budgétaire du SI et le plan de maîtrise des risques.

Modalités d'évaluation pour les candidats issus de la formation Initiale

Etude de cas basée sur une situation réelle ou fictive d'entreprise :

- Travail individuel et/ou collectif
- Restitutions écrite et/ou orale

Modalités d'évaluation pour les candidats issus de la formation Continue

- Projet intégratif comprenant une restitution orale et écrite.
- Cas réel d'entreprise
- Travail collectif

RNCP29837BC03 — Déployer la politique d'achats des systèmes d'information

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif

- Identifier des acteurs internes et externes des services et des biens
- Identifier les services et les achats de biens pouvant être sous-traités afin d'optimiser les dépenses
- Structurer la démarche visant à sous-traiter un service ou une acquisition
- Evaluer la politique mise en œuvre dans un objectif d'amélioration continue

Modalités d'évaluation

Production attendue

Etude de cas comprenant :

- Plan de sous-traitance des composants du système d'information (SI)
- Plan de déploiement de la sous-traitance
- Plan d'amélioration continue incluant des indicateurs de performance du SI

Modalités d'évaluation pour les candidats issus de la formation Initiale

Etude de cas basée sur une situation réelle ou fictive d'entreprise :

Travail individuel et/ou collectif

Restitution écrite et/ou orale

Modalités d'évaluation pour les candidats issus de la formation Continue

Travail individuel

Production écrite

RNCP29837BC04 — Superviser et coordonner des projets de systèmes d'information

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif

- Planifier des projets faisant appel à des équipes pluridisciplinaires
- Déployer les méthodes pertinentes au vu des enjeux du projet (méthodes agiles)
- Mettre en œuvre les démarches de conduite de changement accompagnant la transformation générée par le déploiement du résultat du projet afin d'en faciliter l'appropriation
- Gérer les risques associés au projet en vue de minimiser leurs impacts sur la performance de l'entreprise
- Gérer la mise en œuvre du changement en tenant compte des difficultés structurelles et culturelles

Modalités d'évaluation

Production attendue

Etude de cas comprenant :

- Plan projet (organisation, tâches, planning, ressources, outils/méthodes, coûts), incluant le plan de maîtrise des risques
- Plan de communication projet, prenant en compte les changements générés par le déploiement du projet
- Plan d'amélioration continue incluant des indicateurs de management de la qualité et de performance du SI

Modalités d'évaluation pour les candidats issus de la formation Initiale

Etude de cas basée sur une situation réelle ou fictive d'entreprise :

Travail individuel et/ou collectif

Production écrite et/ou orale

Modalités d'évaluation pour les candidats issus de la formation Continue

Projet intégratif comprenant une restitution orale et écrite.

Cas réel d'entreprise

Travail collectif

RNCP29837BC05 — Accompagner les métiers dans les projets de transformation numérique

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif

- Identifier les leviers du système d'information (SI) pour atteindre les objectifs métiers
- Adapter le SI pour répondre aux enjeux des métiers afin de créer de la valeur
- Accompagner les métiers dans l'utilisation du SI transformé
- Contrôler l'impact des changements
- Mettre en place toute action corrective

Modalités d'évaluation

Production attendue

Etude de cas comprenant un plan de conduite du changement, incluant l'accompagnement des métiers dans l'appropriation du SI transformé

Modalités d'évaluation pour les candidats issus de la formation Initiale

Etude de cas basée sur une situation réelle ou fictive d'entreprise :

- Projet intégratif comprenant une restitution orale.
- Cas réel d'entreprise
- Travail collectif

Modalités d'évaluation pour les candidats issus de la formation Continue

- Projet intégratif comprenant une restitution orale et écrite.
- Cas réel d'entreprise
- Travail collectif

RNCP29837BC06 — Piloter la veille technologique et la veille des usages

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif

- Surveiller des évolutions technologiques
- Surveiller des évolutions d'usage afin de pouvoir proposer des usages adaptés au contexte de l'entreprise
- Proposer de nouvelles solutions innovantes de façon à maximiser la création de valeur.

Modalités d'évaluation

Production attendue

Etude de cas comprenant une démarche documentée de veille des technologies et des usages, incluant les impacts potentiels sur les affaires et les processus métiers de l'entreprise

Modalités d'évaluation pour les candidats issus de la formation Initiale

Etude de cas basée sur une situation réelle ou fictive d'entreprise :

Projet intégratif comprenant une restitution orale

Cas réel d'entreprise

Travail collectif

Modalités d'évaluation pour les candidats issus de la formation Continue

Projet intégratif comprenant une restitution orale et écrite

Cas réel d'entreprise

Travail collectif

RNCP29837BC07 — Piloter des hommes et des équipes de systèmes d'information pluridisciplinaires

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif

- Fédérer et interfacer, en mode hiérarchique ou transversal, des équipes pluridisciplinaires (IT & métiers) autour du projet
- Développer la créativité, l'ouverture, la collaboration et la motivation au sein d'une équipe
- Transmettre des valeurs et une vision de façon à avoir des équipes en cohésion
- Contribuer aux processus RH, notamment à la formation des collaborateurs
- Travailler avec des personnes de cultures différentes, dans un environnement mouvant afin d'atteindre des objectifs individuels et collectifs

Modalités d'évaluation

Production attendue

Etude de cas comprenant :

- Diagnostic des compétences individuelles et collectives, incluant un plan de formation et de perfectionnement
- Plan des actions de communication et d'interaction de l'équipe projet (réunions d'équipes et individuelles), incluant les spécificités multiculturelles

Modalités d'évaluation pour les candidats issus de la formation Initiale

Etude de cas basée sur une situation réelle ou fictive d'entreprise :

Projet intégratif comprenant une restitution orale

Cas réel d'entreprise

Travail collectif

Modalités d'évaluation pour les candidats issus de la formation Continue
Projet intégratif comprenant une restitution orale et écrite
Cas réel d'entreprise
Travail collectif

RNCP29837BC08 — Gérer la sécurité de l'information

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif

- Participer à l'élaboration de la politique de sécurité de l'information de l'entreprise
- Mettre en œuvre la politique de sécurité de l'information de l'entreprise
- Contrôler l'efficacité des actions ou outils mis en œuvre mettre en place toute action corrective et d'amélioration continue.

Modalités d'évaluation

Production attendue

Etude de cas basée sur une situation réelle ou fictive d'entreprise :

- Analyse de risques en termes de sécurité de l'information
- Plan d'actions de prévention
- Plan de déploiement

Modalités d'évaluation pour les candidats issus de la formation :

- Travail individuel et/ou collectif
- Production écrite ou orale

RNCP29837BC09 — Déployer une politique de responsabilité sociétale et environnementale des activités numériques de l'entreprise

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif

- Transmettre à l'ensemble de l'organisation l'impact du numérique sur les défis sociétaux et environnementaux de la planète
- Identifier les actions à mettre en œuvre sur le système d'information et l'aligner sur les enjeux RSE de l'entreprise
- Mettre en œuvre les actions Green IT clés pour chaque grand domaine du système d'information,
- Mettre en place des actions de management orientées collaboration et coopération.

Modalités d'évaluation

Production attendue

Etude de cas comprenant un plan des actions orientées RSE

Modalités d'évaluation pour les candidats issus de la formation Initiale

Etude de cas basée sur une situation réelle ou fictive d'entreprise :

Travail individuel et/ou collectif

Production écrite et/ou orale

Modalités d'évaluation pour les candidats issus de la formation Continue

Projet intégratif comprenant une restitution orale et écrite

Cas réel d'entreprise

Travail collectif

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le Manager des systèmes d'information et du numérique peut intervenir tant du côté des utilisateurs que du côté des offreurs. Il peut travailler au sein du département informatique d'une entreprise ou d'une administration en tant que chef de projet ou opérer dans les métiers du conseil pour le compte d'une Entreprise de Service du Numérique (ESN).

Le Manager des systèmes d'information et du numérique peut exercer dans des entreprises de toutes tailles et situées dans tous les secteurs d'activités, notamment ceux relevant de la filière du numérique.

Le Ministère de l'Economie et des Finances caractérise deux grandes familles d'acteurs : les entreprises du développement du secteur producteur des TIC et des infrastructures et enfin l'usage des TIC par les particuliers, les

entreprises et l'administration

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Il peut exercer les emplois de :

Directeur des Systèmes d'Information (DSI), Consultant (fonctionnel des Systèmes d'Information ou Digital), Manager/Chef de projet (Maîtrise d'ouvrage des Systèmes d'information), Manager/Chef de projet Digital

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 887 €
Familles professionnelles (FAP)	L4X80 — Techniciens des services administratifs · tension 4/5 (Élevée) L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) · tension 3/5 (Modérée) M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X91 — Chefs de projet et directeurs de service informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	28 601
Jugés difficiles à recruter	39 %
Emplois saisonniers	4 %
Familles professionnelles (FAP)	L4X80 — Techniciens des services administratifs L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique M2X91 — Chefs de projet et directeurs de service informatique M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Pour la formation initiale : Minimum Titre ou diplôme de niveau 6.

Pour la formation continue : Minimum Titre ou diplôme de niveau 5 avec expérience professionnelle d'au moins 4 ans dans tous types de secteurs ou métier.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Le jury est composé de 3 à 5 personnes

dont 25% de membres extérieurs à l'organisme représentants du secteur professionnel, 50 % employeurs et 50 % salariés.

Ce jury est présidé par le Directeur Général de Grenoble Ecole de Management ou son représentant

COMPOSITION DU JURY — APPRENTISSAGE

Le jury est composé de 3 à 5 personnes

dont 25% de membres extérieurs à l'organisme représentant du secteur professionnel, 50 % employeurs et 50 % salariés. Ce jury est présidé par le Directeur Général de Grenoble Ecole de Management ou son représentant

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	9 000 €
Selon la branche	7 600 € – 9 658 €
Prise en charge	Branches concernées
9 000 €	Valeur par défaut · 193 branches
9 658 €	CPNE de l'ingénierie, des services informatiques et du conseil, CPNE de l'édition de livres, de l'édition phonographique et de l'édition de musique, CPNE des Télécoms, CPNEFP Mutualité, CPNEFP de la branche professionnelle des Entreprises du courtage d'assurances et/ou réassurances
8 730 €	CPNE industries alimentaires diverses, CPNEFP Transformation Laitière, CPNEFP de la branche des industries de produits alimentaires élaborés, CPNEFP pâtes alimentaires sèches et couscous non préparé
8 668 €	CPNEFP des commerces et services de l'audiovisuel, de l'électronique et de l'équipement ménager, CPNEFP du Négoce de l'ameublement
8 500 €	CPNE Branche Caoutchouc, CPNEFP de la métallurgie
9 316 €	CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat
9 270 €	CPNEFP Import-Export
9 155 €	CPNE autoroutes
8 583 €	CPNEFP Commerce à distance
8 520 €	CPNE de la branche des experts comptables et commissaires aux comptes
8 000 €	CPNE des industries de santé (CPNEIS)
7 600 €	CPNE Banque

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	08/02/2023
--	------------

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP15801

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP36909

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://www.grenoble-em.com/manager-des-systemes-dinformation-et-du-numerique>

Fiche officielle (France Compétences)

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	3
Parcours menés à terme	8
Taux d'achèvement	267 %
Période	05/2022 – 12/2023

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	20
Montant total engagé	56 333 €
Coût moyen par dossier	2 817 €
Durée moyenne	280 h
Période	09/2020 – 12/2022
France compétences	100 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.