

Directeur des transports et des flux nationaux et internationaux

RNCP30725 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Code(s) NSF	311
Formacode(s)	34287, 31895, 31834
Code(s) ROME	N4202, N1301, M1301, M1302, M1806
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	24/05/2023

Certificateur(s)

ECOLE NAT ORGANISATION ECONO SOCIALE · SIRET : 78435350000019

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Les candidats au titre "Directeur des transports et des flux nationaux et internationaux" sont des Managers exerçant des responsabilités diverses dans des entreprises de transport, des prestataires de services logistiques ou des chargeurs. Ils occupent des fonctions de direction générale, de direction des transports et des flux nationaux et internationaux. Ce sont des professionnels ayant une expérience entre 8 à 20 ans les ayant amenés à pratiquer les métiers du transport et logistique dans des fonctions opérationnelles puis de management.

Ils interviennent généralement dans des entreprises de taille moyenne ou de grandes entreprises internationales, à des postes d'organisation, d'achat, de pilotage ou d'encadrement (chefs de services transport, commercial, organisation etc...) voire des postes de direction.

Ils savent appréhender les enjeux économiques de leurs spécialités et souhaitent acquérir des connaissances plus générales et globale en vue de piloter économiquement une unité.

Ils exercent notamment les fonctions de : (*) Chef de projet, Directeur de projet, Responsable commercial d'une filiale de transport spécialisé, Directeur commercial d'une BU, Directeur des opérations d'une plateforme logistique ou transport ... mais également des fonctions de Manager : par exemple Adjoint ou responsable des transports.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Capacités attestées :

- ?Élaborer des solutions transports et logistiques en adéquation avec les besoins de l'entreprise
- ? Échanger et faire se communiquer les différents services, dans le cadre de la définition de la stratégie de l'entreprise
- ? Concevoir et assurer le suivi des indicateurs de mesure des activités et organisations de son service
- ? Analyser et évaluer les risques
- ? Piloter ou superviser le suivi des outils commerciaux en rapport avec son service, et en mesurer l'efficacité
- ? Conduire ou superviser des négociations commerciales et stratégiques à toutes les étapes d'un projet
- ? Échanger et faire se communiquer les différents services pour garantir la veille et la mise en oeuvre de la stratégie de l'entreprise
- ? Utiliser les outils de communications adéquats afin de faciliter la circulation d'informations entre les services et les différents acteurs de l'entreprise

- ? Concevoir des projets d'activités dans un objectif de développement (business plan)
- ? Déterminer et faire comprendre les besoins de son service en termes de solutions et d'outils informatiques, tout en prenant en compte les spécificités et limites de l'exercice
- ? Intégrer les nouveaux collaborateurs en concevant un parcours de bienvenue efficace et complet
- ? Cartographier les besoins en compétences de son service, en alignement avec la stratégie et les objectifs de l'entreprise
- ? Définir et mettre en oeuvre un plan de formation afin de consolider l'employabilité et la progression de ses collaborateurs
- ? Définir, dimensionner et distribuer les rôles et responsabilités
- ? Utiliser des outils et canaux de communication efficace en interne comme en externe
- ? Concevoir et maîtriser les indicateurs sur les changements et mutations, identifier les crises et conflits possibles

Blocs de compétences

RNCP30725BC01 — Maîtriser les fondamentaux et outils du management pour un Dirigeant

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

- ? Intégrer les nouveaux collaborateurs en concevant un parcours de bienvenue efficace et complet
- ? Cartographier les besoins en compétences de son service, en alignement avec la stratégie et les objectifs de l'entreprise
- ? Définir et mettre en oeuvre un plan de formation afin de consolider l'employabilité et la progression de ses collaborateurs
- ? Définir, dimensionner et distribuer les rôles et responsabilités
- ? Utiliser des outils et canaux de communication efficace en interne comme en externe
- ? Concevoir et maîtriser les indicateurs sur les changements et mutations
- ? Identifier et gérer les crises et conflits possibles

Modalités d'évaluation :

Elles doivent comporter :

- ? La/les problématique(s)
- ? Les objectifs
- ? La méthode utilisée
- ? La recherche documentaire

Études de cas en groupe sur la gestion et le développement des compétences : Produire une annonce de recrutement - Durée de la réalisation : 1 journée, en fin de module - Productions écrite et/ou orale

Mise en pratique individuelle sur la communication interne et externe : Concevoir le pitch ou brief à destination d'un professionnel de la communication - Durée de la réalisation : 1 journée, en fin de module - Productions écrite et/ou orale

Mise en pratique en groupe sur la gestion des crises et du changement : Proposer un plan d'actions et de communication interne et externe lors d'une crise (accident du travail ayant entraîné le décès du collaborateur) - Durée de la réalisation : 1 journée, en fin de module - Productions écrite et/ou orale

Dossier professionnel en groupe - Durée de la réalisation : 15 mois - Production écrite ET soutenance orale

Synthèse individuelle sur tous les apports du bloc de compétences : gestion et développement des compétences, communication interne et externe, gestion des crises et du changement - Durée de la réalisation : 15 mois - Production écrite ET soutenance orale

RNCP30725BC02 — Piloter la performance de l'entreprise

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

- ? Échanger et faire se communiquer les différents services pour garantir la veille et la mise en oeuvre de la stratégie de l'entreprise
- ? Utiliser les outils de communications adéquats afin de faciliter la circulation d'informations entre les services et les différents acteurs de l'entreprise
- ? Concevoir des projets d'activités dans un objectif de développement (business plan)
- ? Déterminer et faire comprendre les besoins de son service en termes de solutions et d'outils informatiques, tout en

prenant en compte les spécificités et limites de l'exercice

Modalités d'évaluation :

Elles doivent comporter :

? La/les problématique(s)

? Les objectifs

? La méthode utilisée

? La recherche documentaire

Études de cas pratique en groupe sur le marketing / veille : Concevoir un plan de veille (réglementaire, technologique, RH...) et proposer les outils adaptés à un univers fortement exposé à la concurrence de nouveaux entrants - Durée de la réalisation : 1 journée, en fin de module - Productions écrite et/ou orale

Cas pratique en groupe sur les réseaux et SI : Proposer un schéma SI dans le cadre d'une création d'entreprise - Durée de la réalisation : 1 journée, en fin de module - Productions écrite et/ou orale

Dossier professionnel en groupe – Business plan - Durée de la réalisation : 15 mois - Production écrite ET soutenance orale

Synthèse individuelle sur tous les apports du bloc de compétences : marketing et veille, réseaux et SI - Durée de la réalisation : 15 mois - Production écrite ET soutenance orale

RNCP30725BC03 — Maîtriser les dimensions stratégiques, le transport et la Supply Chain

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

? Élaborer des solutions transports et logistiques en adéquation avec les besoins de l'entreprise

? Échanger et faire se communiquer les différents services, dans le cadre de la définition de la stratégie de l'entreprise

? Concevoir et assurer le suivi des indicateurs de mesure des activités et organisations de son service

? Analyser et évaluer les risques

? Conduire ou superviser des négociations commerciales et stratégiques à toutes les étapes d'un projet

? Piloter ou superviser le suivi des outils commerciaux en rapport avec son service, et en mesurer l'efficacité

Modalités d'évaluation :

Elles doivent comporter :

? La/les problématique(s)

? Les objectifs

? La méthode utilisée

? La recherche documentaire

Études de cas en groupe – la sécurisation de la chaîne d'approvisionnement ; Lister et argumenter l'ensemble des besoins en sécurisation d'une chaîne logistique (process, ressources matérielles et humaines ...) - Durée de la réalisation : 1 journée, en fin de module - Productions écrite et/ou orale

Mise en pratique individuelle – la négociation (achat/vente) : Proposer et défendre un argumentaire lors d'une négociation commerciale existante - Durée de la réalisation : 1 journée, en fin de module - Productions écrite et/ou orale

Dossier professionnel en groupe – Business plan - Durée de la réalisation : 15 mois - Production écrite ET soutenance orale

Synthèse individuelle sur tous les apports du bloc de compétences : stratégie d'entreprise, sécurisation de la chaîne d'approvisionnement, achat, vente, négociation - Durée de la réalisation : 15 mois - Production écrite ET soutenance orale

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Les Directeurs des transports et des flux nationaux et internationaux peuvent exercer leur fonction dans trois grands secteurs d'activités : chez un chargeur, chez un transporteur de marchandises.

Les entreprises peuvent aller de la très petite entreprise de quelques salariés à de très grandes entreprises de dimension internationale.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Chargé / Chargée d'organisation logistique ; Chef de projet logistique ; Consultant / Consultante logistique ; Directeur

/ Directrice des services logistiques ; Ingénieur / Ingénieure logistique ; Responsable de la logistique approvisionnement ; Responsable de la logistique distribution ; Responsable de la logistique transport ; Responsable de l'organisation de la chaîne logistique ; Responsable méthodes logistiques ; Supply Chain manager ; Directeur / Directrice de filiale ou d'un groupe de filiales ; Directeur général (ou adjoint) / Directrice générale de grande entreprise ; Dirigeant / Dirigeante d'entreprise privée ; Chef d'agence commerciale ; Chef d'agence de location de véhicules ; Directeur / Directrice de centre de profit ; Responsable de Petite ou Moyenne Entreprise -PME ; - Directeur / Directrice d'exploitation transport routier de personnes ; Directeur / Directrice d'unité opérationnelle transport routier de personnes ; Responsable d'agence de transport de personnes ; Responsable des opérations transport routier de personnes ; Responsable d'exploitation de transport routier de particuliers ; Responsable d'exploitation transport routier de personnes ; Architecte fonctionnel / fonctionnelle de système d'information ; Chef de projet Maîtrise d'Ouvrage ; Consultant / Consultante décisionnel - Business Intelligence ; Consultant / Consultante en accessibilité numérique, en système d'information ; Consultant / Consultante en système d'information ; Consultant / Consultante ERP - Enterprise Resource Planning ; CRM/GRC Customer Relationship Management - Gestion de la Relation Client ; Consultant fonctionnel / Consultante fonctionnelle de progiciel ; Expert / Experte métier système d'information ; Responsable de projets « métiers » système d'information.

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Le titre peut être positionné dans la catégorie « Ingénieurs et Cadres » de la Convention Collective Nationale des transports routiers et activités auxiliaires du transport

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Conditions de travail contraignantes, Non-attractivité salariale, Non-durabilité de l'emploi
Salaire médian (mensuel)	2 100 €
Familles professionnelles (FAP)	J0X33 — Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés · tension 2/5 (Faible) J0X34 — Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés · tension 3/5 (Modérée) J1X80 — Responsable du magasinage et de la logistique (non cadres) · tension 5/5 (Très élevée) J4X62 — Employés administratifs et commerciaux des transports · tension 1/5 (Très faible) J5X40 — Agents d'exploitation du transport · tension 3/5 (Modérée) J5X80 — Techniciens d'exploitation et d'administration des transports · tension 4/5 (Élevée) J6X90 — Cadres des transports et du tourisme · tension 3/5 (Modérée) J6X92 — Cadres de la logistique · tension 2/5 (Faible) M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	49 770
Jugés difficiles à recruter	30 %
Emplois saisonniers	28 %

Familles professionnelles (FAP)

J0X33 — Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés
J0X34 — Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés
J1X80 — Responsable du magasinage et de la logistique (non cadres)
J4X62 — Employés administratifs et commerciaux des transports
J5X40 — Agents d'exploitation du transport
J5X80 — Techniciens d'exploitation et d'administration des transports
J6X90 — Cadres des transports et du tourisme
J6X92 — Cadres de la logistique
L6X00 — Dirigeants de petites et moyennes entreprises de moins de 50 salariés
L6X90 — Cadres dirigeants des grandes entreprises de plus de 50 salariés
M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

Le Jury est composé de quatre personnes :

? Un Dirigeant

? Deux professionnels de la Branche des transports et de la logistique

? Un représentant de l'École Supérieure des Transports

Il y a 75 % de membres extérieurs à E.N.O.E.S. - E.S.T.

Le pourcentage de représentants extérieurs salariés parmi les membres du jury est de 50% et également de 50% pour les représentants employeurs.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

La composition du jury reste identique

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 24/05/2023

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP37288

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

est@eno.es.com

Site internet

Site internet

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/30725/>