

Manager de l'habitat social et durable

RNCP30745 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Code(s) NSF	341, 332n, 313
Code(s) ROME	C1501, C1503, M1706, K1802, K1404
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	24/05/2021

Certificateur(s)

GROUPE CONSEIL ASSURANCES FORMATION · SIRET : 39960905600037**Groupe conseil assurances formation (GCAF) Sup'tertiaire**<http://www.suptertiaire.com>

Partenaires habilités

3 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 3 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
GROUPE CONSEIL ASSURANCES FORMATION	39960905600060	Former et organiser l'évaluation
GROUPE CONSEIL ASSURANCES FORMATION (CGAF) - SUP'TERTIAIRE	39960905600052	Former et organiser l'évaluation
ICADEMIE	48908897100093	Former et organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le Manager assure la bonne gestion patrimoniale sur un territoire donné et veille à l'optimisation de la vacance des logements et parkings et participe au processus d'attribution.

Suite aux nouvelles dispositions concernant le secteur de l'Habitat Social il est amené à structurer l'activité de syndic et organiser les interactions avec les services supports et les équipes de gestion locative et assurer le développement commercial de la structure.

Il garantit l'entretien et l'amélioration du patrimoine dans le respect de la politique

Leurs activités sont:

BLOC A : Participer à la Politique de la Ville à travers la Gestion de Proximité

BLOC B : Déclencher et suivre une opération de construction, de rénovation/réhabilitation dans l'Habitat Social (Maîtrise d'Ouvrage)

BLOC C : Gérer l'habitat social et durable

BLOC D : Manager les hommes et les équipes pour être acteur de la stratégie de l'entreprise.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Le titulaire est capable de:

Déterminer les acteurs qui sont à consulter afin d'élaborer la stratégie de concertation en tenant compte des plans

d'actions du développement Social et Urbain (DSU) conformément aux priorités d'intervention et aux axes stratégiques définis par la société

Organiser un programme de consultations et choisir leurs modalités pour soumettre les différents projets

Analyser le besoin d'implantation et étudier le marché pour déterminer l'opportunité de l'opération

Etablir une grille de critères d'analyse de projet d'architectes en vue de la sélection du maître d'œuvre

Analyser la faisabilité du projet foncier en tenant compte de l'approche en coût global pour une gestion économe et durable

Construire un dossier d'attribution et déterminer les candidats éligibles au logement social

Déterminer le titulaire du bail

Actualiser le modèle de bail en prenant en compte les évolutions législatives et jurisprudentielles

Déterminer le choix du type de copropriété en fonction du cas proposé

Adapter un règlement de copropriété (RCP) pour l'immeuble concerné

Mettre en place des tableaux de bord (TDB) et des indicateurs de performance (KPI) pour adopter les solutions apportées aux problèmes rencontrés par la copropriété

Mettre en place des indicateurs de qualité, d'activité, d'efficience

Encadrer, évaluer et motiver les collaborateurs notamment dans le cadre des entretiens annuels d'évaluation pour faire émerger les talents et fidéliser les collaborateurs

Blocs de compétences

RNCP30745BC01 — Manager les hommes et les équipes pour être acteur de la stratégie de l'entreprise

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

- Identifier les différentes relations interpersonnelles au sein du groupe pour désamorcer les situations de conflit notamment par la médiation et cerner les risques psychosociaux

Modalités d'évaluation :

Simulation d'entretien avec un collaborateur interprété par l'examineur

RNCP30745BC02 — Gérer l'habitat social et durable

LISTE DE COMPÉTENCES

C 1 : Gérer les logements et accompagner les locataires dans une démarche sociale

Compétences:

- Construire un dossier d'attribution et déterminer les candidats éligibles au logement social
- Déterminer le titulaire du bail
- Actualiser le modèle de bail en prenant en compte les évolutions législatives et jurisprudentielles

Modalité d'évaluation

A partir d'un dossier professionnel d'attribution de logement social rédaction d'une synthèse de 4 pages proposant les solutions adaptées

C 2 Mettre en place et gérer une copropriété

Compétences:

- Déterminer le choix du type de copropriété en fonction du cas proposé
- Adapter

un règlement de copropriété (RCP) pour l'immeuble concerné

- Mettre en place des tableaux de bord (TDB) et des indicateurs de performance (KPI) pour adopter les solutions apportées aux problèmes rencontrés par la copropriété

Modalités d'évaluation:

A partir d'un dossier professionnel de mise en copropriété d'un immeuble et/ou sur un

immeuble en difficultés rédaction d'une synthèse de 4 pages proposant les solutions adaptées

RNCP30745BC03 — Déclencher et suivre une opération de construction, de rénovation/réhabilitation dans l'Habitat Social (Maîtrise d'Ouvrage)

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

- Analyser le besoin d'implantation et étudier le marché pour déterminer l'opportunité de l'opération

- Etablir une grille de critères d'analyse de projet d'architectes en vue de la sélection du maître d'œuvre
- Analyser la faisabilité du projet foncier

en tenant compte de l'approche en coût global pour une gestion économe et durable

Modalité d'évaluation :

Analyse juridique, financière, technique et environnementale d'un projet de construction, rénovation ou réhabilitation puis rédaction d'une synthèse présentée à l'oral

RNCP30745BC04 — Participer à la Politique de la Ville à travers la Gestion de Proximité

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

déterminer les acteurs qui sont à consulter afin d'élaborer la stratégie de concertation en tenant compte des plans d'action du développement social urbain DSU conformément aux priorités d'intervention et aux axes stratégiques définis par la société

organiser un programme de consultations et choisir leurs modalités pour soumettre les différents projets

Modalités d'évaluation :

Rédaction d'un projet sur une problématique en lien avec l'actualité de l'Habitat Social, présenté à l'Oral

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Habitat Social et Durable / Collectivités Territoriales - Services de l'Etat / Sociétés de Promotion-Construction / Administrateurs de Biens

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Chef de projet (d'aménagement) ; Développeur ; Responsable de programme ; Responsable technique de patrimoine

Syndic HLM ; Directeur du contentieux et du précontentieux ; Responsable de la commercialisation Vente et/ou

Mise en Location ; Directeur territorial / Directeur du Recouvrement

Responsable de site ou de secteur ; Directeur d'agence

Développeur social urbain ; Développeur de quartier

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Pour les intermédiaires (non propriétaires des biens gérés en copropriété) : Loi HOGUET du 2/01/1970 et Décret du 20/07/1972 : détention de la carte S (syndic)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	3 025 €
Familles professionnelles (FAP)	R3X83 — Professions intermédiaires du marketing et des services commerciaux (hors achats) · tension 3/5 (Modérée) R3X84 — Employés et professions intermédiaires de l'immobilier · tension 5/5 (Très élevée) R4X90 — Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique · tension 2/5 (Faible) R4X93 — Cadres agents immobiliers et syndics · tension 1/5 (Très faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	20 714
Jugés difficiles à recruter	42 %

Emplois saisonniers 4 %

Familles professionnelles (FAP)	R3X83 — Professions intermédiaires du marketing et des services commerciaux (hors achats) R3X84 — Employés et professions intermédiaires de l'immobilier R4X90 — Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique R4X93 — Cadres agents immobiliers et syndics
--	---

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

2 professionnels minimum accompagnés du responsable pédagogique

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	24/05/2021
-------------------------------------	------------

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP35590

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/30745/>