

Mention Tourisme

RNCP30825 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Sigle	MASTER — Master
Code(s) NSF	342p, 341, 334
Code(s) ROME	G1102, G1301, G1302, G1402, G1403
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	31/01/2020

Certificateur(s)

Ministère chargé de l'enseignement supérieur

UNIVERSITE DE NICE · SIRET : 19060931300530

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Conduite et gestion de projet touristique

Communication et promotion des territoires

Valorisation des patrimoines

Expertise et conseil en ingénierie de développement touristique

Coordination des actions de développement touristique

Construction et développement de supports d'information et d'outils d'aide à la décision

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les titulaires du diplôme sont capables de :

Concevoir et organiser des projets touristiques, hôteliers et de restauration

Manager et gérer des structures touristiques, hôtelières et de restauration

Concevoir et mettre en œuvre des plans de communication et d'actions commerciales après analyse des marchés

Développer des outils ou applications d'aide à la décision

Utiliser et alimenter des systèmes d'information touristique, hôtelière et de restauration

Mettre en place un projet de développement touristique pouvant mobiliser des compétences pluridisciplinaires dans un cadre collaboratif et en assumer les responsabilités

Déterminer et mener des actions de promotion et de communication touristique

Coordonner et animer les actions de développement touristique local

Mener des actions de conseil et d'expertise en ingénierie

Élaborer et mettre en œuvre une stratégie de recherche d'informations

Communiquer par oral et par écrit, de façon claire et non-ambiguë, en français et en langues étrangères, et dans un registre adapté à un public de spécialistes ou de non-spécialistes

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Les diplômés pourront travailler dans les secteurs suivants : hôtellerie, parahôtellerie, institutions d'accueil (offices de

tourisme, palais des congrès, collectivités locales et territoriales), évènementiel, gestion de patrimoine et tourisme (promotion et d'organisation d'activités touristiques). Tous les types d'organisations sont concernés qu'elles soient publiques, privées ou associatives.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Les titulaires du diplôme peuvent prétendre aux emplois suivants :

- Directeur de structures touristiques
- Directeur de service commercial (interne ou externe)
- Directeur de service évènementiel
- Directeur de service marketing
- Community manager
- Revenue manager
- Yield manager
- Responsable du web marketing
- Conseiller en référencement
- Consultant en E-business et E-marketing
- Cadre d'hébergement, de restaurations hôtelières
- Chargé de mission tourisme
- Chargé de l'optimisation de produits touristiques
- Chargé de promotion, de la communication et du numérique
- Responsable de conception communication multimédia

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 4 sur 5.
Salaire médian (mensuel)	2 308 €
Familles professionnelles (FAP)	J4X63 — Employés du tourisme et agent de billetterie des transports · tension 2/5 (Faible) J5X81 — Techniciens et agents de maîtrise du tourisme · tension 2/5 (Faible) J6X90 — Cadres des transports et du tourisme · tension 3/5 (Modérée) S2X81 — Agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la gestion des structures de loisirs · tension 3/5 (Modérée) S3X90 — Patrons et cadres de l'hôtellerie et de la restauration · tension 4/5 (Élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	15 147
Jugés difficiles à recruter	33 %
Emplois saisonniers	47 %
Familles professionnelles (FAP)	J4X63 — Employés du tourisme et agent de billetterie des transports J5X81 — Techniciens et agents de maîtrise du tourisme J6X90 — Cadres des transports et du tourisme S2X81 — Agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la gestion des structures de loisirs S3X90 — Patrons et cadres de l'hôtellerie et de la restauration

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Leur composition comprend :

une moitié d'enseignants-chercheurs, d'enseignants ou de chercheurs participant à la formation,
des professionnels qualifiés ayant contribué aux enseignements,
des professionnels qualifiés n'ayant pas contribué aux enseignements

COMPOSITION DU JURY — CANDIDATURE INDIVIDUELLE

Possibilité pour tout ou partie du diplôme par VES ou VAP

COMPOSITION DU JURY — VAE

Jury de validation VAE :

enseignants-chercheurs

personnes ayant une activité principale autre que l'enseignement et compétentes pour apprécier la nature des acquis,
notamment professionnels dont la validation est demandée

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	31/01/2020
-------------------------------------	------------

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

Université Côte d'Azur : <http://univ-cotedazur.fr/>

Université Nice Côte d'Azur

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/30825/>