

Technicien supérieur systèmes et réseaux

RNCP31115 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Sigle	TP — Titre professionnel
Code(s) NSF	326
Formacode(s)	24231, 31008
Code(s) ROME	M1810, M1801, I1401
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	01/09/2023

Certificateur(s)

MINISTERE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L' INSERTION · SIRET : 11000007200014

Partenaires habilités

1 265 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 264 à former et organiser l'évaluation et 1 001 à former.

Organisme	SIRET	Habilitation
1000 FORMATIONS	91503269200013	Former
1&1 FORMATION	91283681400018	Former
26 ACADEMY	83069794200027	Former
2R FORMATION	90008164700019	Former
55 FORMATION	81481442200030	Former
567 INTERACTIVE DIGITAL MEDIA	89099978200018	Former
99 FORMATIONS FRANCAISE	90919721200014	Former
A&2 FORMATION	90165190100018	Former
A2 FORMATIONS	90454895500015	Former
AAA ADVISORY	91143893500015	Former

Liste complète des 1265 partenaires habilités : <https://data.aktaconseil.fr/certifications/rncp31115-technicien-superieur-systemes-et-reseaux/partenaires>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le technicien supérieur systèmes et réseaux participe à la mise en service et au maintien en condition opérationnelle de l'infrastructure informatique. Il intervient sur les systèmes et les réseaux, sur les éléments matériels et logiciels qui composent l'infrastructure, afin d'offrir aux utilisateurs et aux clients le niveau de service attendu par l'entreprise.

Le technicien supérieur systèmes et réseaux assiste les utilisateurs dans l'utilisation de leur équipement numérique. Il contribue au développement des compétences des utilisateurs en expliquant les règles de sécurité et de bon usage des logiciels et des outils collaboratifs en ligne et apporte l'aide nécessaire à leur synchronisation. Quotidiennement il vérifie que les sauvegardes de tous les éléments de l'infrastructure (serveurs et équipements actifs du réseau) ont été réalisées, il surveille tous les équipements systèmes et réseaux et les journaux de sécurité et réagit lorsqu'il reçoit des alertes.

A tout moment, il peut être sollicité par le centre de services pour diagnostiquer et résoudre les dysfonctionnements relevant du système, du réseau ou de la téléphonie sur IP. Il rétablit l'accès aux ressources partagées et aux applications.

Il maintient et exploite le domaine ActiveDirectory et les ressources partagées.

A la demande de son responsable, il crée, supprime ou modifie les moyens d'interconnexion des sites distants de l'entreprise.

Il utilise les outils d'administration des différents environnements des services hébergés à l'externe et consulte les contrats pour rétablir ou améliorer le fonctionnement du service.

Il maîtrise les langages de script afin de pouvoir automatiser de nouvelles tâches et faire évoluer les scripts existants.

Le technicien supérieur systèmes et réseaux assure une veille technologique et réglementaire afin de maintenir ses compétences à jour et de tester les nouvelles technologies.

Son degré de polyvalence dépend de la taille de l'entreprise et de la complexité de l'infrastructure sur laquelle il intervient.

Lorsqu'il travaille chez un fournisseur de services cloud, un éditeur de logiciels ou un fournisseur d'hébergement de sites web, il assure l'exploitation quotidienne des serveurs, la mise en service de nouveaux serveurs, la mise en production des applications et des mises à jour de celles-ci.

Afin d'être opérationnel dans l'emploi, et par rapport au Cadre européen commun de référence pour les langues, le minimum requis est le niveau B1 en compréhension de l'écrit et en expression écrite et A2 en compréhension de l'oral et expression orale.

Le technicien supérieur systèmes et réseaux est en contact avec le responsable technique, l'utilisateur à l'origine de la demande, les experts techniques et les fournisseurs des produits et services.

Le technicien supérieur systèmes et réseaux travaille dans une entreprise de services du numérique (ESN) ou au sein de la direction des systèmes d'information (DSI) d'une entreprise, d'une administration ou d'une collectivité territoriale.

Il travaille en équipe sous la responsabilité du responsable technique ou du directeur des systèmes d'information de son entreprise.

Dans le cas où il s'agit d'une ESN, cette activité peut nécessiter des déplacements chez les clients.

Des astreintes, le travail en horaires décalés ou les jours non ouvrés sont possibles.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

1. Assister les utilisateurs en centre de services :

Mettre en service un équipement numérique.

Assister les utilisateurs sur leurs équipements numériques.

Gérer les incidents et les problèmes.

Assister à l'utilisation des ressources collaboratives.

2. Maintenir, exploiter et sécuriser une infrastructure centralisée :

Maintenir et exploiter le réseau local et la téléphonie.

Sécuriser les accès à internet.

Maintenir et exploiter un environnement virtualisé.

Maintenir et exploiter un domaine ActiveDirectory et les serveurs Windows.

Maintenir et exploiter un serveur Linux.

3. Maintenir et exploiter une infrastructure distribuée et contribuer à sa sécurisation :

Configurer les services de déploiement et de terminaux clients légers.

Automatiser les tâches à l'aide de scripts.

Maintenir et sécuriser les accès réseaux distants.

Superviser l'infrastructure.

Intervenir dans un environnement de Cloud Computing.

Assurer sa veille technologique.

Certificats complémentaires de spécialisation (CCS) :

4. Administrer les serveurs Linux :
Installer, paramétrer un service sous Linux.
S'appuyer sur les communautés d'utilisateurs.
Mettre une application en production.
Développer des scripts d'automatisation.
Superviser les serveurs Linux.

Blocs de compétences

RNCP31115BC01 — Assister les utilisateurs en centre de services :

LISTE DE COMPÉTENCES

Mettre en service un équipement numérique.

Assister les utilisateurs sur leurs équipements numériques.

Gérer les incidents et les problèmes.

Assister à l'utilisation des ressources collaboratives.

Les compétences des candidats (VAE ou issus de la formation) sont évaluées par un jury au vu :

- a)
D'une mise en situation professionnelle ou d'une présentation d'un projet réalisé en amont de la session, éventuellement complétée par d'autres modalités d'évaluation : entretien technique, questionnaire professionnel, questionnement à partir de production(s).
- b)
D'un dossier faisant état des pratiques professionnelles du candidat.
- c)
Des résultats des évaluations passées en cours de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation.

RNCP31115BC02 — Maintenir, exploiter et sécuriser une infrastructure centralisée :

LISTE DE COMPÉTENCES

Maintenir et exploiter le réseau local et la téléphonie.

Sécuriser les accès à internet.

Maintenir et exploiter un environnement virtualisé.

Maintenir et exploiter un domaine ActiveDirectory et les serveurs Windows.

Maintenir et exploiter un serveur Linux.

Les compétences des candidats (VAE ou issus de la formation) sont évaluées par un jury au vu :

- a)
D'une mise en situation professionnelle ou d'une présentation d'un projet réalisé en amont de la session, éventuellement complétée par d'autres modalités d'évaluation : entretien technique, questionnaire professionnel, questionnement à partir de production(s).
- b)
D'un dossier faisant état des pratiques professionnelles du candidat.
- c)
Des résultats des évaluations passées en cours de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation.

RNCP31115BC03 — Maintenir et exploiter une infrastructure distribuée et contribuer à sa sécurisation :

LISTE DE COMPÉTENCES

Configurer les services de déploiement et de terminaux clients légers.

Automatiser les tâches à l'aide de scripts.

Maintenir et sécuriser les accès réseaux distants.

Superviser l'infrastructure.

Intervenir dans un environnement de Cloud Computing.

Assurer sa veille technologique.

Les compétences des candidats (VAE ou issus de la formation) sont évaluées par un jury au vu :

- a)
D'une mise en situation professionnelle ou d'une présentation d'un projet réalisé en amont de la session, éventuellement complétée par d'autres modalités d'évaluation : entretien technique, questionnaire professionnel,

questionnement à partir de production(s).

b)

D'un dossier faisant état des pratiques professionnelles du candidat.

c)

Des résultats des évaluations passées en cours de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation.

RNCP31115BC04 — Certificat complémentaires de spécialisation (CCS) :

LISTE DE COMPÉTENCES

Administrer les serveurs Linux :

Installer, paramétrer un service sous Linux.

S'appuyer sur les communautés d'utilisateurs.

Mettre une application en production.

Développer des scripts d'automatisation.

Superviser les serveurs Linux.

Les compétences des candidats (VAE ou issus de la formation) sont évaluées par un jury au vu :

a)

D'une mise en situation professionnelle ou d'une présentation d'un projet réalisé en amont de la session, éventuellement complétée par d'autres modalités d'évaluation : entretien technique, questionnaire professionnel, questionnement à partir de production(s).

b)

D'un dossier faisant état des pratiques professionnelles du candidat.

c)

Des résultats des évaluations passées en cours de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

- entreprise de services du numérique (ESN),
- collectivités territoriales,
- PME,
- DSI des grandes entreprises,
- hôpitaux.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- technicien systèmes et réseaux,
- technicien support,
- technicien réseau,
- technicien informatique,
- technicien d'exploitation,
- administrateur Linux.

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Néant

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	2 419 €

Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	9 549
Jugés difficiles à recruter	46 %
Emplois saisonniers	3 %
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Le jury du titre est habilité par le représentant territorial compétent du ministère chargé de l'emploi. Il est composé de professionnels du métier concerné par le titre. (Art. R 338-6 du Code de l'Education)

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	5 400 €
Selon la branche	5 343 € – 6 782 €
Prise en charge	Branches concernées
5 400 €	Valeur par défaut · 184 branches
6 782 €	CPNE de l'ingénierie, des services informatiques et du conseil, CPNE de la branche de l'hospitalisation privée à statut commercial et du thermalisme, CPNE des Télécoms, CPNE des industries de santé (CPNEIS), CPNE du négoce et de l'industrie des produits du sol, engrais et produits connexes
5 631 €	CPNE Branche Caoutchouc, CPNE Entreprises des activités du déchet et de la propreté urbaine, CPNE Expertise en automobile, CPNE du négoce et distribution de combustibles solides, liquides, gazeux et produits pétroliers, CPNEF de la Branche des organismes de formation
5 648 €	CPNEFP de la Mutualité Sociale Agricole
5 343 €	CNPE de la Plasturgie et des Composites

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	01/09/2023
--	------------

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/31115/>

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	693
Parcours menés à terme	671
Taux d'achèvement	97 %
Période	02/2022 – 07/2024

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	1 210
Montant total engagé	3 403 469 €
Coût moyen par dossier	2 813 €
Durée moyenne	360 h
Période	01/2020 – 09/2023
France compétences	71 %
France Travail	14 %
Reste à charge titulaire	6 %
État	4 %
Entreprise	3 %
Régions	2 %
Compte d'engagement citoyen	0 %
OPCO	0 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.