

Cordonnerie multiservice

RNCP3112 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 3
Sigle	CAP — Certificat d'aptitude professionnelle
Code(s) NSF	243
Formacode(s)	21889
Code(s) ROME	D1206
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	01/09/2021

Certificateur(s)

MINISTERE DE L'EDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE · SIRET : 11004301500012

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le titulaire de ce CAP est un ouvrier qualifié, capable d'occuper sous le contrôle d'un responsable, tous les postes de travail relatifs : -à la relation avec la clientèle (réception et livraison des articles à réparer, vente de produits d'entretien, vente de services complémentaires...)

- à la production de travaux courants sur chaussures, reproduction de clés, gravure, affûtage-aiguisage, tampons...)

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les compétences acquises par le titulaire du diplôme sont celles décrites dans l'ensemble des blocs de compétences.

Blocs de compétences

RNCP3112BC01 — BLOC DE COMPETENCES N°1 fiche RNCP N°3112 - Relations avec la clientèle

LISTE DE COMPÉTENCES

Analyser la demande des clients et identifier la nature des travaux
Gérer les articles, les travaux réalisés sur place ou cotraités
Mettre en valeur l'espace commercial
Promouvoir les activités, les produits... auprès de la clientèle
Prendre les commandes de travaux délégués à d'autres prestataires
Procéder aux facturations, aux encaissements des prestations
Accueillir les clients

RNCP3112BC02 — BLOC DE COMPETENCES N°2 fiche RNCP N° 3112 - Travaux sur chaussures

LISTE DE COMPÉTENCES

Prendre les consignes de travail, identifier les exigences de l'entreprise
Élaborer le plan de travail des activités à conduire
Mettre en place les moyens nécessaires aux activités
S'adapter à une organisation imprévue, à une nouvelle situation
Réaliser les opérations courantes de réparation des chaussures

Maintenir en état de fonctionnement les équipements professionnels dans un objectif de qualité, de sécurité des personnes, des biens et de l'environnement

RNCP3112BC03 — BLOC DE COMPETENCES N°3 fiche RNCP N° 3112 - Activités du multiservice

LISTE DE COMPÉTENCES

Exploiter la documentation technique professionnelle

Gérer les stocks liés à la vente et à la production

Reproduire des clés

Réaliser des travaux de gravure

Réaliser des travaux d'affûtage, d'aiguillage

Effectuer les autocontrôles en cours et à l'issue des activités, apporter des actions correctives

Transmettre des informations aux divers interlocuteurs

RNCP3112BC04 — BLOC DE COMPETENCES N°4 fiche RNCP N° 3112 - Français, Histoire-Géographie et Enseignement moral et civique

LISTE DE COMPÉTENCES

Français

- Entrer dans l'échange oral : écouter, réagir, s'exprimer
- Entrer dans l'échange écrit : lire, analyser, écrire
- Devenir un lecteur compétent et critique
- Confronter des savoirs et des valeurs pour construire son identité culturelle.

HG et EMC

- Appréhender la diversité des sociétés et la richesse des cultures
 - Repérer la situation étudiée dans le temps et dans l'espace
 - Relever, classer et hiérarchiser les informations contenues dans un document selon des critères donnés
- Acquérir une démarche citoyenne à partir de son environnement quotidien

RNCP3112BC05 — BLOC DE COMPETENCES N°5 fiche RNCP N° 3112 - Mathématiques-Sciences physiques et chimiques

LISTE DE COMPÉTENCES

- Rechercher, extraire et organiser l'information.
- Proposer, choisir, exécuter une méthode de résolution ou un protocole opératoire en respectant les règles de sécurité.
- Expérimenter.
- Critiquer un résultat, argumenter.
- Rendre compte d'une démarche, d'un résultat, à l'oral ou à l'écrit.

RNCP3112BC06 — BLOC DE COMPETENCES N°6 fiche RNCP N° 3112 - Éducation physique et sportive

LISTE DE COMPÉTENCES

Compétences de niveau 3 du référentiel de compétences attendues

- Réaliser une performance motrice maximale
- Se déplacer en s'adaptant à des environnements variés et incertains
- Réaliser une prestation corporelle à visée artistique ou acrobatique
- Conduire et maîtriser un affrontement individuel ou collectif
- Respecter les règles de vie collective et assumer les différents rôles liés à l'activité

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Entreprises artisanales de cordonnerie, entreprises industrielles de cordonnerie

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

cordonnier

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5)
Facteurs principaux	Inadéquation géographique, Manque de main-d'œuvre disponible, Non-attractivité salariale
Salaire médian (mensuel)	1 600 €
Familles professionnelles (FAP)	FOX30 — Ouvriers, techniciens et agents de maîtrise en traitement du cuir · tension 4/5 (Élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	1 828
Jugés difficiles à recruter	56 %
Emplois saisonniers	5 %
Familles professionnelles (FAP)	FOX30 — Ouvriers, techniciens et agents de maîtrise en traitement du cuir

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS
Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION
A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE
Le jury est présidé par un conseiller de l'enseignement technologique choisi parmi les personnes qualifiées de la profession. Il est composé à parts égales : - d'enseignants des établissements scolaires publics, privés sous contrat et des centres de formation d'apprentis ;
• de professionnels choisis en nombre égal parmi les employeurs et les salariés après consultation des organisations représentatives.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE
idem

ACCESSIBLE EN OUTRE-MER
Nouvelle-Calédonie, Polynésie française

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	8 678 €
Selon la branche	7 831 € – 8 899 €
Prise en charge	Branches concernées
8 678 €	Valeur par défaut · 211 branches
8 899 €	CPNEFP de la Branche Chaussure
7 831 €	CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	01/09/2021
Date de dernière délivrance possible	01/09/2021

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)
RNCP37251

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/3112/>

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	15
Montant total engagé	54 540 €
Coût moyen par dossier	3 636 €
Durée moyenne	742 h
Période	07/2020 – 09/2022
France Travail	51 %
France compétences	46 %
Régions	3 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.