

Praticien bien-être

RNCP31146 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Code(s) NSF	330t
Formacode(s)	43445
Code(s) ROME	K1103
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	07/08/2022

Certificateur(s)

ASSOCIATION COMITE COMMUN · SIRET : 77564661500176

UNION D ASSOCIATIONS COMITE COMMUN SANTE ET BIEN ETRE · SIRET : 50197355600019

FOYER SOCIO-EDUCATIF DE L'INSTITUT DEPARTEMENTAL DES HAUTS-THEBAUDIERES · SIRET : 49293890700010

ASS VALENTIN HAUY SCE AVEUGLES MALVOYANTS · SIRET : 77566654800018

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le Praticien(ne) bien-être réalise différentes techniques de modelages de bien-être à visée de détente et de relaxation ; il accorde un soin particulier à l'accueil du client ; il effectue des actions de vente additionnelle.

- Le Praticien(ne) bien-être accueille, renseigne, et assure le suivi des clients : il accueille au téléphone et physiquement des clients, prend en considération les attentes de la personne. Il conseille et accompagne dans le choix des prestations.

- Le Praticien(ne) bien-être réalise les techniques manuelles de bien-être : il prépare les espaces réservés aux prestations. Il accueille le client, met en œuvre différentes techniques de modelages de bien-être. Il applique un protocole et utilise du matériel spécifique.

- Le Praticien(ne) bien-être réalise des actions commerciales : il vend des services, des produits, des prestations et/ou réalise des ventes additionnelles.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Le Praticien(ne) bien-être est capable de :

- Traiter un appel client téléphonique dans sa totalité ; renseigner le client ; gérer une prise de rendez-vous
- Accueillir et traiter la demande d'un client en situation de face à face ; communiquer sur les différentes prestations et/ou produits proposés ; gérer une prise de rendez-vous
- Assurer le suivi de la clientèle ; renseigner une fiche client
- Préparer les espaces réservés à la mise en œuvre des prestations de modelage ; appliquer des règles d'hygiène
- Réaliser un accueil prévenant lors de la prestation, en tenant compte des attentes, et dans le respect de l'intimité du client ; décrire la technique de modelage au client ; être à son écoute ; identifier les éventuelles contre-indications
- Réaliser des techniques variées de modelage de bien-être ; maîtriser les posture, les gestes et manoeuvres spécifiques aux différentes techniques
- Réaliser la technique en respectant le protocole spécifique à la technique retenue ; maîtriser différents protocoles ; gérer la durée du protocole

- Régler les outils et/ou appareils pour le confort du client et du praticien
- Présenter et proposer des services et/ou des prestations complémentaires
- Traiter une vente

Blocs de compétences

RNCP31146BC01 — Réaliser les techniques manuelles de bien-être

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

2.1 Préparer et entretenir les espaces réservés aux prestations

2.2 Accueillir le client pour la prestation

2.3 Mettre en œuvre des techniques de modelages de bien-être différentes : orientales, occidentales, au sol, sur table, sur chaise ergonomique, habillées ou déshabillées

2.4 Appliquer un protocole qui corresponde à chaque technique

2.5 Utiliser le matériel spécifique

Modalités d'évaluation :

Mises en situation professionnelle

Evaluations en cours de formation et/ou en entreprise, et devant j

RNCP31146BC02 — Accueillir, renseigner et assurer le suivi de la clientèle

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

1.1 Accueillir au téléphone un client et assurer la prise de rendez-vous

1.2 Accueillir, prendre en charge et prendre congé en situation de face à face

1.3 Renseigner et mettre à jour une fiche client

Modalités d'évaluation :

Mises en situation professionnelle

- en cours de formation et/ou en entreprise (1.1 et 1.3)
- en cours de formation et/ou en entreprise, et devant jury (1.2)

RNCP31146BC03 — Réaliser des actions commerciales

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

3.1 Réaliser des ventes additionnelles

3.2 Vendre des services par téléphone et/ou en face à face

Modalités d'évaluation :

Mises en situation professionnelle

- en cours de formation et/ou en entreprise, et devant jury (3.1)
- en cours de formation et/ou en entreprise (3.2)

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le Praticien(ne) bien-être peut être salarié dans :

- les centres et instituts de bien-être, de remise en forme
- les SPA, centres de thalassothérapie
- les hôtels ou résidences de tourisme, centres de vacances
- les maisons de retraite

Il peut exercer une activité sous un statut d'indépendant :

- en entreprise (PME, PMI, grandes entreprises)
- dans sa propre structure
- au domicile de particuliers
- lors d'événementiels

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Praticien(ne) bien-être
Conseiller(ère) bien-être

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ
A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Faible (2/5)
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Non-durabilité de l'emploi, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	1 650 €
Familles professionnelles (FAP)	T6X61 — Employés des services divers · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	10 611
Jugés difficiles à recruter	31 %
Emplois saisonniers	60 %
Familles professionnelles (FAP)	T6X61 — Employés des services divers

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS
Formation continue, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION
A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE
2 membres :

- professionnels en activité depuis au moins 3 ans.
- employeurs ou son représentant : 50 % salariés ou autoentrepreneurs : 50 %
- membres extérieurs à l'organisme certificateur : 100 %

COMPOSITION DU JURY — VAE
2 membres :

- professionnels en activité depuis au moins 3 ans
- employeurs ou son représentant : 50 % salariés : 50 %
- membres extérieurs à l'organisme certificateur : 100 %

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 07/08/2022

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS
RNCP19342

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

info@crdv.asso.fr
contact@cfrp-avh.fr
contact@thebaudieres.org
<http://www.crdv.org>
<http://www.avh.asso.fr>
<http://www.thebaudieres.org>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/31146/>

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	193
Montant total engagé	152 287 €
Coût moyen par dossier	789 €
Durée moyenne	34 h
Période	01/2020 – 08/2021
France compétences	99 %
Reste à charge titulaire	1 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.