

Manager en ingénierie de la qualité et de la performance des entreprises

RNCP31200 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Code(s) NSF	310p, 200
Code(s) ROME	H1502, M1403, M1402
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	07/08/2021

Certificateur(s)

ECOLE SUPERIEURE DE VENTE ET DE MANAGEMENT - CCI PARIS ILE-DE-FRANCE EDUCATION · SIRET : 88930797100024

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le/la manager/euse en ingénierie de la qualité et de la performance, en adéquation avec la politique et les orientations stratégiques de l'entreprise, les attentes et les besoins des clients et des parties prenantes, a pour mission d'identifier toutes les synergies entre qualité et performance des produits et des services par l'approche processus, la créativité et l'innovation afin d'instaurer une culture d'Excellence opérationnelle et organisationnelle au sein de l'entreprise et ses ressources humaines.

Les activités principales de ce/tte professionnel/le sont :

- Détermination des axes d'amélioration ou d'optimisation de l'ensemble des processus
- Elaboration d'un dossier d'aide à la définition de la politique Qualité de l'entreprise
- Définition et formalisation de la politique Qualité de l'entreprise
- Organisation des processus à améliorer
- Planification du projet d'optimisation des processus
- Elaboration d'un système de communication sur l'ensemble du projet (interne et externe)
- Mise en oeuvre de la démarche Qualité
- Réalisation et évaluation des projets d'amélioration
- Identification et mise en oeuvre des solutions technologiques adaptées
- Plan d'action pour l'amélioration continue et la performance

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Le titulaire est capable de :

Réaliser un diagnostic stratégique et analyser la performance de l'ensemble des processus de l'entreprise

Contribuer à la définition de la politique et élaborer la stratégie d'optimisation de la performance des processus

Mettre en oeuvre le plan d'action d'amélioration des processus selon la démarche qualité du système management de l'entreprise, selon la norme ISO en vigueur

Piloter la mise en oeuvre des programmes d'amélioration continue des processus de l'entreprise

Mesurer et mettre en place un système management de la performance

Blocs de compétences

RNCP31200BC01 — Contribuer à la définition de la politique et élaborer la stratégie d'optimisation de la performance des processus

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

- Organiser et prioriser les processus clés
- Expliquer et présenter la politique et la stratégie qui en découle
- Définir des indicateurs de réalisation des actions
- Décliner les objectifs stratégiques en objectifs opérationnels afin de définir le plan d'actions
- Elaborer un plan d'actions en utilisant
- Elaborer un schéma de circulation de l'information en vue du paramétrage du système d'information

Modalité d'évaluation :

Une étude cas basée sur une situation d'entreprise fictive ou réelle contextualisée centrée la politique, la stratégie et la planification.

Modalité de certification :

La validation du 2ème bloc de compétences est sanctionnée par un certificat de compétences capitalisable pour l'obtention de la certification.

RNCP31200BC02 — Réaliser un diagnostic stratégique et analyser la performance de l'ensemble des processus de l'entreprise

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

- Réaliser un diagnostic stratégique
- Analyser les risques et opportunités
- Identifier les processus à cibler au regard des résultats d'analyse
- Concevoir des mécanismes permettant de prioriser les projets d'optimisation des processus
- Définir les axes d'amélioration des processus
- Rédiger et présenter un dossier

d'aide à la définition de la politique Qualité de l'entreprise

Modalités d'évaluation :

Une étude de cas basée sur une situation d'entreprise fictive ou réelle contextualisée centrée sur l'analyse de la performance des processus.

Modalité de certification :

La validation du 1er bloc de compétences est sanctionnée par un certificat de compétences capitalisable pour l'obtention de la certification

RNCP31200BC03 — Mettre en œuvre le plan d'action d'amélioration des processus selon la démarche qualité du système de management de l'entreprise, selon la norme ISO en vigueur

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

- Documenter et mesurer les processus
- Identifier et mettre en œuvre des outils d'analyse et de résolutions de problèmes, des solutions technologiques adaptées à l'optimisation des processus
- Mettre en œuvre les outils de base de la statistique
- Concevoir et animer des actions de sensibilisation et de formation aux outils et méthodes
- Pratiquer le management transversal du projet et animer le groupe projet
- Evaluer les actions d'amélioration mises en place
- Elaborer un système d'information et définir un plan de communication

Modalités d'évaluation :

Une étude cas basée sur une situation d'entreprise fictive ou réelle contextualisée centrée sur le pilotage de la mise en œuvre du plan d'actions d'amélioration des processus.

Modalité de certification :

La validation du 3ème bloc de compétences est sanctionnée par un certificat de compétences capitalisable pour l'obtention de la certification.

RNCP31200BC04 — Mesurer et mettre en place un système de management de la performance

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

- Concevoir un système de mesure de performance (SMP)
- Mettre en place le SMP et adopter une politique de gestion pro-active plutôt que réactive
- Choisir et mettre en place un système d'information intégré : communication, collecte, traitement et entreposage des données de l'entreprise
- Analyser régulièrement le marché (le contexte) et la perception de l'entreprise par les clients
- Mettre en place des solutions participatives et de co-réaction auprès des collaborateurs et des clients
- Définir les axes d'innovation
- Evaluer la faisabilité des projets d'innovation et décider de l'opportunité de leur lancement
- Fédérer les initiatives d'innovation menées par les collaborateurs
- Elaborer et mettre en œuvre une stratégie d'accompagnement du changement
- Construire un système de management dans une approche plurielle de la performance qui tient compte de la complexité de l'entreprise
- Définir les indicateurs de performance et les modèles de management de la performance standards et spécifiques
- Construire un système de Reporting global de la démarche Excellence Opérationnelle et un système d'information pour communiquer sur la performance.

Modalités d'évaluation :

Une étude cas basée sur une situation d'entreprise fictive ou réelle contextualisée centrée sur la mesure et les modèles de management de la performance de l'entreprise.

Modalité de certification :

La validation du 5ème bloc de compétences est sanctionnée par un certificat de compétences capitalisable pour l'obtention de la certification.

RNCP31200BC05 — Piloter la mise en œuvre des programmes d'amélioration continue des processus de l'entreprise

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

- Elaborer des tableaux de bord et choisir des indicateurs de réalisation
- Adapter une ou plusieurs des méthodes standards aux spécificités et aux besoins de l'organisation pour entreprendre la démarche d'optimisation des processus
- Concevoir et piloter un système d'information et un plan de communication
- Concevoir une stratégie de management opérationnel en matière d'informations, de sensibilisation et de formation.
- Veiller à la cohérence de la mise en œuvre de la politique au regard de la stratégie globale de l'entreprise dans son rôle de conseil et de support

Modalités d'évaluation :

Une étude cas basée sur une situation d'entreprise fictive ou réelle contextualisée centrée sur les outils et méthodes de pilotage de l'amélioration continue de l'ensemble des processus.

Modalité de certification :

La validation du 4ème bloc de compétences est sanctionnée par un certificat de compétences capitalisable pour l'obtention de la certification.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Les activités du métier de/de la Manager en ingénierie de la qualité et de la performance s'exercent au sein d'entreprises de toutes tailles (majoritairement dans de grandes entreprises, des ete et pme-pmi), et de tout secteur d'activités : secteurs industriel, de services, de transport, de la santé, de bureaux d'études et d'ingénierie, conseil, informatique, secteurs public.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Responsable management de la qualité industrielle. Directeur/directrice qualité services. Responsable/directeur(trice) Amélioration des Processus. Directeur(trice)/responsable/ consultant/consultante de la performance

opérationnelle. Ingénieur(e) amélioration performance. Responsable amélioration continue et mesure de la performance. Coordinateur/coordinatrice excellence opérationnelle. Manager/responsable/consultant(te) de l'innovation. Chargé(e) de mission analyse de la valeur.

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ
A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 764 €
Familles professionnelles (FAP)	H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire · tension 5/5 (Très élevée) H0X90 — Techniciens du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) L4X80 — Techniciens des services administratifs · tension 4/5 (Élevée) L4X82 — Techniciens et agents de maîtrise chargés d'études socio-économiques · tension 4/5 (Élevée) L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) · tension 3/5 (Modérée) L5X93 — Chargés d'études socio-économiques · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	23 266
Jugés difficiles à recruter	38 %
Emplois saisonniers	5 %
Familles professionnelles (FAP)	H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire H0X90 — Techniciens du contrôle qualité H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité L4X80 — Techniciens des services administratifs L4X82 — Techniciens et agents de maîtrise chargés d'études socio-économiques L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) L5X93 — Chargés d'études socio-économiques

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS
Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION
A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION
2 professionnels/les + 2 représentants/es de l'autorité délivrant la certification

COMPOSITION DU JURY — VAE
2 professionnels/les (50% salarié/e- 50% employeur/euse) + 2 représentants/es de l'autorité délivrant la certification

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 07/08/2021

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)
RNCP35757

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

www.itescia.fr

Ecole de la CCI Paris région IDF - ITESCIA

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/31200/>