

Sciences humaines et sociales, Mention Ergonomie

RNCP31264 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Sigle	MASTER — Master
Code(s) NSF	220p, 331, 124
Code(s) ROME	M1402, H1204, H1206, K2402
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit

Certificateur(s)

Conservatoire national des arts et métiers (CNAM)

<http://www.cnam.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Analyse et transformation de l'activité humaine en situation de travail.

Diagnostic ergonomique du travail en situation (réelle).

Conduite participative des transformations dans l'intervention ergonomique.

Réflexion sur la pratique de l'ergonomie et ses évolutions.

Conduite d'une intervention ergonomique.

Conduite d'une recherche en ergonomie.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

1. Analyser le travail pour le transformer.
2. Répondre aux demandes des entreprises relatives aux transformations, adaptations ou conceptions des situations de travail et des artefacts articulant des enjeux de santé et de performance.
3. Comprendre et analyser les activités humaines en situation de travail pour réaliser un diagnostic ergonomique.
4. Accompagner toute transformation d'une situation de travail sur la base d'un diagnostic ergonomique mobilisant l'analyse de l'activité des opérateurs en situation de travail.
5. Maîtriser la dimension technique et éthique d'une démarche participative d'intervention ergonomique.
6. Concevoir et conduire une intervention ergonomique de manière stratégique pour conduire les transformations du travail.

Blocs de compétences

RNCP31264BC01 — Réflexion sur la pratique de l'ergonomie et ses évolutions

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

Développer des compétences réflexives sur sa pratique.

Développer une capacité à analyser de manière critique les écrits scientifiques notamment en langue étrangère.

Etre en capacité de se tenir informé des évolutions du monde du travail et de la discipline.

Favoriser une mobilité professionnelle à travers de la maîtrise d'une langue étrangère ou d'un langage permettant de communiquer avec des personnes présentant une déficience (langue de signes, Braille,...).

Modalités d'évaluation :

Rédaction de notes bibliographiques et d'analyses réflexives.

Production d'un écrit réflexif sur l'expérience de l'apprentissage d'une langue étrangère.

RNCP31264BC02 — Conduite d'une recherche en ergonomie

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

Produire une analyse de la littérature permettant de construire une problématique de recherche.

Mettre en œuvre des méthodes de recueil et d'analyse des données permettant d'éclairer des questions de recherche relative à l'activité humaine au travail ou à l'intervention ergonomique.

Situer les résultats de la recherche par rapport à la littérature nationale et internationale.

Situer sa posture de recherche dans une épistémologie et un cadre théorique particulier.

Modalités d'évaluation :

Soutenance orale sur la base d'un mémoire de recherche à rendre. Le jury est composé d'un membre de l'équipe d'ergonomie (hors encadrant) et d'un membre extérieur à l'équipe.

RNCP31264BC03 — Conduite participative des transformations dans l'intervention ergonomique

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

Concevoir une intervention ergonomique en tenant compte du contexte des demandes et des visées d'action (troubles musculosquelettiques (TMS); fiabilité; conception architecturale, organisationnelle et conception de produits de service et de technologie...) pour conduire des changements dans des organisations.

Rédiger une proposition d'intervention ergonomique en mobilisant les concepts de l'action ergonomique.

Mettre en place une démarche de conception participative co-construite dans une diversité de projets (architecturaux; organisationnels; industriels; de formation; de conception de nouvelles technologies ou de nouveaux services).

Mettre en discussion le travail et se projeter dans une future situation de travail en mettant en œuvre des méthodes de transformation (par exemple simulation ergonomique).

Rédiger un cahier des charges ergonomiques en vue d'une transformation d'une situation de travail.

Modalités d'évaluation :

Travail en mode projet sur la base de cas d'interventions réelles.

Soutenance orale ou compte rendu écrit des travaux de groupes réalisés.

Examens sur table de type analyse critique de cas d'intervention.

RNCP31264BC04 — Conduite d'une intervention ergonomique

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

Dans une situation réelle d'intervention :

-) co-construire et mettre en œuvre une intervention ergonomique en mobilisant les concepts, outils et méthodes de l'ergonomie de l'activité.
-) réaliser une analyse stratégique de la demande;
-) faire une proposition d'intervention ergonomique;
-) mettre en place la conduite stratégique de l'intervention en organisant la participation des différentes parties prenantes;
-) réaliser un diagnostic ergonomique de la situation;

afin de proposer et mettre en discussion des axes de transformation et d'accompagner ces transformations en mettant en place une démarche de conception participative co-construite et en mobilisant les méthodes de conception du travail futur.

Modalités d'évaluation :

Présentations orales préparées synthétisant l'avancée des interventions (structure de l'intervention mise en place; analyse critique des données du terrain; compréhension des enjeux, objectifs poursuivis; méthodes d'analyse du travail mobilisées; formalisation des données; capacité à démontrer, capacité à mettre en débat les données de l'intervention sur le terrain; méthodes de conception mobilisées;)

recueil et traitement; qualité de la préparation des données lors des ateliers de travaux collectifs; participation active et débative aux séances de suivi collectives et aux ateliers; Rédaction d'un mémoire professionnel et soutenance de ce mémoire.

RNCP31264BC05 — Analyse et transformation de l'activité humaine en situation de travail

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

Comprendre et analyser les activités humaines en situation de travail dans toutes leurs dimensions (physiques et physiologiques, cognitives, psychiques, organisationnelles) en mobilisant les concepts clés de l'ergonomie.

Analyser une activité humaine individuelle ou collective de travail :

-) en conduisant une diversité d'entretiens en situation de travail (exploratoires, semi-directifs, situés),
-) en analysant un raisonnement en situation de travail,
-) en estimant la charge physique et cognitive de travail,
-) en observant une activité humaine ou en produisant des observables relatifs à cette activité.

Formaliser ces données pour produire de modèles de l'activité humaine en situation.

Développer une compréhension systémique du travail et de l'activité humaine :

-) en construisant des données de manière systématique (p.ex. observer une activité de travail; réaliser des entretiens de confrontation...),
-) en réalisant une analyse stratégique des demandes formulées par l'entreprise/institution,
-) en analysant des données sociales et de production d'une entreprise/institution,

Transformer et/ou aménager une situation de travail.

Développer une approche globale de prévention.

Modalités d'évaluation :

Examens écrits basés sur des analyses de cas ou des questions de cours. Travail en mode projet collaboratif sur la base d'études de cas

Travail oral et écrit de communication professionnelle, construit à partir d'études de cas.

RNCP31264BC06 — Diagnostic ergonomique du travail en situation réelle

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

Définir/Identifier les objectifs et les étapes d'une intervention ergonomique.

Mobiliser une analyse de travail en la situant dans une intervention ergonomique.

Dans le cadre d'une situation réelle de travail :

-) repérer une demande et l'analyser;
-) réaliser une analyse ergonomique du travail et produire un diagnostic ergonomique en mettant en pratique les méthodes d'analyse du travail, en les combinant ou en les croisant,
-) Intégrer en un ensemble cohérent les informations recueillies en identifiant et analysant :
 - les caractéristiques de la population concernée par la demande,
 - les principaux déterminants de la situation ;
 - le travail réel et les stratégies de régulation mises en place par les personnes en activité de travail;
 - les effets négatifs et positifs de l'activité sur la santé et la performance.

Formaliser les résultats obtenus sous la forme d'un diagnostic ergonomique afin d'identifier les axes d'amélioration.

Étendre son champ de compréhension du travail en mobilisant des concepts issus d'autres disciplines et la littérature scientifique pertinente pour traiter une question ou une demande ergonomique.

Modalités d'évaluation :

Examens écrits basés sur des analyses de cas ou des questions de cours.

Synthèse écrite du diagnostic ergonomique et soutenance orale Synthèse écrite et orale de textes scientifiques ou de séminaires.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le métier d'ergonome s'exerce au sein de sociétés de services, de cabinets de conseils, en entreprise, ... en relation avec différents services et clients (finances, informatique, production, qualité, ressources humaines, ...).

Il varie selon le secteur (industrie, service, banque, ...), le domaine d'intervention (finances, ressources humaines, management, ...) et la taille (groupe, PME);

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Ergonome consultant.e ; ergonome interne ; ergonome en service de santé au travail ; ergonome R&D ; enseignant.e-chercheur.e

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ
A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 824 €
Familles professionnelles (FAP)	L4X80 — Techniciens des services administratifs · tension 4/5 (Élevée) L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) · tension 3/5 (Modérée) N0X70 — Techniciens d'étude, recherche et développement · tension 5/5 (Très élevée) N1X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie) · tension 5/5 (Très élevée) N1X91 — Chercheurs (sauf industrie et enseignement supérieur) · tension 2/5 (Faible) U1X82 — Graphistes, dessinateurs, stylistes, décorateurs et créateurs de supports de communication visuelle · tension 1/5 (Très faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	34 088
Jugés difficiles à recruter	37 %
Emplois saisonniers	7 %
Familles professionnelles (FAP)	L4X80 — Techniciens des services administratifs L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) N0X70 — Techniciens d'étude, recherche et développement N1X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie) N1X91 — Chercheurs (sauf industrie et enseignement supérieur) U1X82 — Graphistes, dessinateurs, stylistes, décorateurs et créateurs de supports de communication visuelle

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS
Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION
A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION
Un.e enseignant.e-chercheur.e du Cnam (établissement parisien)
Deux représentant.e.s qualifié.e.s de la profession

COMPOSITION DU JURY — VAE
L'administrateur général du Cnam ou son représentant
4 enseignant.e.s-chercheur.e.s dont le responsable pédagogique de la formation ou son représentant
2 représentants qualifiés des professions concernées par le titre

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS
RNCP15183

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/31264/>