

CQP Technicien d'atelier en horlogerie

RNCP31314 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Sans niveau – le positionnement dans le cadre de national des certifications professionnelles est non déterminé
Code(s) NSF	251
Formacode(s)	23670
Code(s) ROME	B1604
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Convention collective	3152 — Horlogerie
Date d'échéance	07/08/2023

Certificateur(s)

FEDERATION DE L'HORLOGERIE · SIRET : 78435895400047

Commission paritaire nationale de l'emploi et de la formation professionnelle (CPNEFP) de la branche de l'horlogerie - Fédération de l'horlogerie

<http://www.fh.asso.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le technicien d'atelier en horlogerie exerce ses fonctions en atelier de service après-vente et intervient exclusivement sur des :

- montres mécaniques simples ou automatiques,
- montres électroniques,

Son emploi s'articule autour de quatre activités :

- Réalisation du diagnostic d'une montre mécanique simple, ou automatique, ou électronique
- Révision, réparation, réglage et habillage d'une montre mécanique simple, ou automatique, ou électronique
- Organisation de l'intervention
- Relation client

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les capacités attestées relèvent des blocs de compétences suivant :

- réaliser le diagnostic d'une montre mécanique simple, ou automatique, ou électronique
- réviser, réparer, régler et procéder à l'habillage d'une montre mécanique simple, ou automatique, ou électronique
- organiser l'intervention
- assurer la relation client

Blocs de compétences

RNCP31314BC01 — Organiser l'intervention

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif des compétences évaluées :

- Préparer le matériel et l'outillage adéquates à chaque intervention

- Respecter les procédures de qualité, d'hygiène, de sécurité et d'environnement
- Gérer les fournitures nécessaires à son activité
- Renseigner la fiche de suivi
- Respecter les coûts et les délais d'intervention envisagés

Modalités d'évaluation :

Epreuve de mise en situation professionnelle

RNCP31314BC02 — Assurer la relation client

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif des compétences évaluées :

- Accueillir le client
- Identifier les besoins du client
- Réceptionner la montre
- Réaliser un pré-diagnostic
- Restituer la montre au client

Modalités d'évaluation :

Observation en situation professionnelle reconstituée / Jeux de rôle (simulation de situations relatives à la relation client)

RNCP31314BC03 — Réaliser le diagnostic d'une montre mécanique simple, ou automatique, ou électronique

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif des compétences évaluées :

- Appréhender les éléments du pré-diagnostic et de l'ordre de réparation
- Rassembler les informations techniques et les données fabricant nécessaires à l'intervention sur la montre
- Préparer la montre pour la réalisation du diagnostic
- Mesurer et contrôler les caractéristiques mécaniques, électroniques et fonctionnelles de la montre
- Interpréter les résultats

des contrôles réalisés

- Identifier l'origine du (des) dysfonctionnement(s)

Modalités d'évaluation :

Épreuve pratique sur une montre mécanique simple, ou automatique, ou électronique, présentant un (des) dysfonctionnement(s)

Étude de cas à partir de relevés de données

et de supports fournis relatifs à une montre présentant un dysfonctionnement

RNCP31314BC04 — Réviser, réparer, régler et procéder à l'habillage d'une montre mécanique simple, ou automatique, ou électronique

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif des compétences évaluées :

- Démonter et contrôler l'état du mouvement et des composants
- Corriger les défauts de fonctionnement d'une montre mécanique simple ou automatique, électronique,
- Remonter un mouvement mécanique simple ou automatique, électronique
- Régler une montre mécanique simple ou automatique, électronique,
- Emboîter le mouvement
- Contrôler le produit réparé
- Remédier aux problèmes esthétiques

Modalités d'évaluation :

Épreuve pratique sur une montre mécanique simple ou automatique ou électronique présentant un (des) dysfonctionnement(s)

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Atelier de service après-vente d'une marque horlogère, station technique multi-marques, boutique d'horlogerie-bijouterie, manufacture horlogère

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Horloger, Horloger réparateur, Horloger rhabilleur, Technicien d'atelier en horlogerie

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5)
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Manque de main-d'œuvre disponible, Lien formation-emploi
Salaire médian (mensuel)	2 189 €
Diplôme le plus fréquent	Bac général, technologique, professionnel ou équivalent en mécanique, électricité, électronique (27 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	G0A40 — Ouvriers de la maintenance générale et mécanique · tension 5/5 (Très élevée) G1X72 — Techniciens et agents de maîtrise en maintenance générale et mécanique industrielle · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	17 706
Jugés difficiles à recruter	68 %
Emplois saisonniers	7 %
Familles professionnelles (FAP)	G0A40 — Ouvriers de la maintenance générale et mécanique G1X72 — Techniciens et agents de maîtrise en maintenance générale et mécanique industrielle

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

Un jury d'épreuve, habilité par la CPNEFP, composé ainsi :

- au minimum deux professionnels, ayant des compétences en lien avec le CQP visé
- deux formateurs du centre de formation agréé par la branche
- deux membres de la CPNEFP, un par collège, pouvant faire partie de droit du jury.

Le jury paritaire final composé a minima de 4 membres issus de la CPNEFP

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 07/08/2023

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)
RNCP37858

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://www.fh.asso.fr>

Site Internet de l'autorité délivrant la certification

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/31314/>