

CQP Hydro-technicien en institut de thalassothérapie

RNCP31315 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Sans niveau – le positionnement dans le cadre de national des certifications professionnelles est non déterminé
Code(s) NSF	330
Formacode(s)	43418
Code(s) ROME	D1203
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Convention collective	3292 — Hôtels, cafés, restaurants (HCR)
Date d'échéance	07/08/2023

Certificateur(s)

CERTIFICATIONS ET SERVICES - TOURISME HOTELLERIE RESTAURATION LOISIRS (CERTIDEV) · SIRET : 81531318400013

Commission paritaire nationale de l'emploi de l'industrie hôtelière (CPNE-IH) - CERTIDEV

<http://www.certidev.com>

Partenaires habilités

11 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 11 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
AF3C ACTION FORMATION CONSEIL ET CONDUITE DU CHANGEMENT	8277868310001 2	Former et organiser l'évaluation
ASS GESTION ECOLE AGRICULTURE ETABLIERES	7864469140001 6	Former et organiser l'évaluation
CAP FORMATION	8502024170001 8	Former et organiser l'évaluation
CATALYSE	4076543750004 4	Former et organiser l'évaluation
CENTRE DE FORMATION LAGORD	1300279230008 0	Former et organiser l'évaluation
CMAR NOUVELLE AQUITAINE	1300279230001 5	Former et organiser l'évaluation
JBB	7892610390003 4	Former et organiser l'évaluation
NODELYS	8190120710002 6	Former et organiser l'évaluation
OGEC INSTITUTION SAINTE ANNE	3028581700002 0	Former et organiser l'évaluation
PIEGAY TRADING & CONSULTING	8305787950002 3	Former et organiser l'évaluation

Liste complète des 11 partenaires habilités : <https://data.aktaconseil.fr/certifications/rncp31315-cqp-hydro-technicien-en-institut-de->

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

L'hydro technicien H/F exerce dans les instituts de thalassothérapie sous la responsabilité d'un chef de service.

A l'intérieur du périmètre défini de son poste, il exerce toutefois ses activités de façon autonome.

Le métier s'articule autour des activités suivantes :

- accueil/prise de contact avec le client
- préparation des produits
- mise en œuvre des soins relevant du métier d'hydro technicien en thalassothérapie
- organisation et maintien du poste de travail
- commercialisation des prestations internes à l'institut

COMPÉTENCES ATTESTÉES

L'hydro technicien H/F est capable de :

- - Installer confortablement le client
- - Créer un climat de confiance, de bien-être et de sécurité
- - Donner des informations claires et précises sur les soins prodigués,
- - Traiter systématiquement toute demande du client soit en direct soit en reportant à la hiérarchie
- - Détecter les clients « à risques »
- - Préparer les produits de soin en respectant les consignes (huiles, boues, crèmes, algues ...)
- - Effectuer tous les contrôles préalables (température de l'eau, des produits chauffés...)
- - Contrôler le bon état du matériel utilisé (matériel à ultrasons, bottes de pressothérapie...) dans le cadre des soins (enveloppements, soins au jet à lance ou douche à infusion..., modelages de détente)
- - Nettoyer et désinfecter les postes de soins
- - Vérifier le parfait état des surfaces de circulation pour éviter tout accident
- - Préparer le poste de travail pour les soins
- - Donner des informations sur les autres offres du centre (boutique, restauration ...)
- - Présenter au client l'évolution des prestations offertes

Blocs de compétences

RNCP31315BC01 — Bloc1 (Bloc 1) Accueillir un client et mener un échange en vue de réaliser une prestation

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

Établir un contact efficace et adapté au client

Conduire un échange avec un client en lien avec une prestation de service

Réaliser ou suivre la réalisation d'une prestation en assurant la satisfaction client

Modalités d'évaluation du bloc 1.

Selon le dispositif d'acquisition : Observation en situation de travail réelle et/ou Simulation de l'arrivée d'un client dans un établissement et/ou questionnement ou quizz, dossier de validation (VAE)

Remise d'une attestation de délivrance du bloc 1 (Bloc 1) du CQP Hydro technicien en institut de thalassothérapie H/F

RNCP31315BC02 — Bloc 2 (Bloc 2) Traiter une réclamation client, recueillir et transmettre des informations concernant les clients

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

Traiter les situations difficiles en préservant la qualité de la relation client

Rechercher, traiter et transmettre les informations à la continuité du service client

Modalités d'évaluation du bloc 2.

Selon le dispositif d'acquisition : observation en situation et/ou étude de cas complétée éventuellement par un questionnement à l'oral et / ou quizz, dossier de validation (VAE)

Remise d'une attestation de délivrance du bloc 2 (Bloc 2) du CQP Hydro technicien en institut de thalassothérapie H/F.

RNCP31315BC03 — Bloc 5 (Bloc 11a) Utiliser une langue étrangère dans les activités professionnelles de l'Hôtellerie, de la Restauration, des Loisirs et des activités de Tourisme A1

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

Comprendre et utiliser des expressions familières et quotidiennes ainsi que des énoncés très simples qui visent à satisfaire des besoins concrets.

Se présenter ou présenter quelqu'un et poser au client des questions le concernant – par exemple, ses habitudes, son lieu d'habitation, ses relations, ce qui lui appartient, etc. – et répondre au même type de questions.

Communiquer de façon simple si l'interlocuteur parle lentement et distinctement et se montre coopératif.

Modalités d'évaluation du bloc 5 :

Selon les opérateurs linguistes retenus pour la délivrance de la certification qui doit être calquée sur le cadre européen commun de référence des langues (CECRL).

Ce bloc 5 (Bloc 11a) de compétences doit donner lieu à la délivrance d'une certification attestant de la maîtrise du niveau A1.

RNCP31315BC04 — Bloc 3 (Bloc 5a) Nettoyer et désinfecter les espaces et les plans de travail

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

Appliquer les protocoles de nettoyage et de désinfection

Modalités d'évaluation du bloc 3.

Selon le dispositif d'acquisition : observation en situation ou étude de cas, mise en situation réelle ou questionnement à l'oral, dossier de validation (VAE)

Remise d'une attestation de délivrance du bloc 3 (Bloc 5a) du CQP Hydro technicien en institut de thalassothérapie H/F.

RNCP31315BC05 — Bloc 4 (Bloc 6) Assurer la sécurité des personnes et des lieux

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

Appliquer et faire appliquer les règles de sécurité et d'hygiène dans les lieux fréquentés par les clients

Intervenir en cas d'incident

Modalités d'évaluation du bloc 4.

Selon le dispositif d'acquisition : observation en situation et/ou étude de cas complétée éventuellement par un questionnement à l'oral et/ou quizz, dossier de validation (VAE).

Remise d'une attestation de délivrance du bloc 4 (Bloc 6) du CQP Hydro technicien en institut de thalassothérapie H/F.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Instituts de thalassothérapie adossés ou non à des hôtels ou à des restaurants Les activités qui s'y déroulent ne sont pas des soins médicaux ils se situent dans le champ de la remise en forme et du bien être.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Hydro technicien(ne)

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5)
Facteurs principaux	Lien formation-emploi, Intensité d'embauche, Non-attractivité salariale
Salaire médian (mensuel)	1 480 €
Diplôme le plus fréquent	Bac général, technologique, professionnel ou équivalent en services aux personnes (48 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	T0X60 — Coiffeurs, esthéticiens · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	14 579
Jugés difficiles à recruter	67 %
Emplois saisonniers	12 %
Familles professionnelles (FAP)	T0X60 — Coiffeurs, esthéticiens

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Professionnels de la Branche d'activité mandatés par une organisation professionnelle ou un syndicat de salarié
Minimum 4 personnes (jury national paritaire)

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	07/08/2023
-------------------------------------	------------

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP20618

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

www.certidev.com

CERTIDEV

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/31315/>

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	164
Parcours menés à terme	151

Taux d'achèvement	92 %
Période	02/2022 – 06/2024

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	274
Montant total engagé	260 743 €
Coût moyen par dossier	952 €
Durée moyenne	90 h
Période	08/2020 – 07/2023
France compétences	76 %
France Travail	14 %
Régions	6 %
Reste à charge titulaire	3 %
Compte d'engagement citoyen	0 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.