

CQP Croupier

RNCP31332 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Sans niveau – le positionnement dans le cadre de national des certifications professionnelles est non déterminé
Code(s) NSF	334
Formacode(s)	42077
Code(s) ROME	G1206
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Convention collective	3167 — Personnel des jeux dans les casinos
Date d'échéance	07/08/2023

Certificateur(s)

CERTIFICATIONS ET SERVICES - TOURISME HOTELLERIE RESTAURATION LOISIRS (CERTIDEV) · SIRET : 81531318400013

Commission paritaire nationale de l'emploi (CPNE) de la branche casinos - CERTIDEV

<http://www.certidev.com>

Partenaires habilités

2 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 2 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
CENTRE FORMATION PROFESS DES CASINOS	42237827300037	Former et organiser l'évaluation
FORMATION CROUPIER CASINO PREMIER	48386352800020	Former et organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le croupier anime des jeux de hasard et d'argent. Il participe au déroulement technique des jeux de table. Il entretient également une atmosphère de convivialité tout en veillant strictement à ce que les jeux se déroulent dans le respect de la réglementation des jeux dans les casinos.

Son travail varie en fonction des jeux qu'il supervise techniquement : Roulette Anglaise, Black Jack, Stud Poker, Texas Hold'em Poker. Petit à petit, une fonction relation commerciale et de service avec la clientèle s'y est ajoutée et doit être, aujourd'hui encore, renforcée. L'employé des jeux travaille exclusivement pour un casino ou un cercle privé. L'emploi de croupier est soumis à un agrément du Ministère de l'Intérieur et peut être retiré à tout moment.

Quatre grandes activités structurent le métier :

- Ouverture et fermeture des tables de jeux
- Gestion technique des tables de jeux
- Animation des tables de jeux
- Accueil et relation client

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Dans le respect de la réglementation en vigueur, les capacités sont :

- Ouvrir et fermer la table conformément à la réglementation pour éviter les contestations ultérieures
- Réaliser la comptée de la table à l'ouverture et à la fermeture de celle-ci pour éviter toute erreur de caisse
- Vérifier la répartition de l'encaisse en plaques et jetons
- Conduire techniquement le déroulement des jeux en appliquant strictement la réglementation des jeux
- Calculer rapidement les gains, les annoncer et payer les joueurs en appliquant les règles de calcul adéquates
- Manipuler avec dextérité le matériel propre à chaque jeu en respectant la réglementation
- Collecter les mises perdues, vérifier et corriger si nécessaire les mises placées pour éviter les erreurs
- Annoncer à haute et intelligible voix tous les paiements effectués pour que les joueurs soient précisément informés
- Effectuer les mouvements de change et de paiement selon les procédures en vigueur dans l'établissement
- Animer la table pour créer une ambiance de plaisir et de jeux
- Créer et maintenir un rythme de jeu rapide pour contribuer à la rentabilité de la table
- Informer sa hiérarchie d'éventuelles dérives dans le comportement des joueurs en matière d'abus de jeu
- Accueillir les clients de telle sorte qu'ils se sentent parfaitement à l'aise
- Proposer aux clients spectateurs de jouer
- Faciliter l'intégration des nouveaux joueurs en leur fournissant les informations nécessaires

Blocs de compétences

RNCP31332BC01 — Bloc 3 (Bloc 31) Animer et gérer une table de jeu

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

Préparer l'ouverture et la fermeture de la table de jeux

Gérer techniquement la table de jeux

Animer la table de jeux

Modalités d'évaluation du bloc 3.

Selon le dispositif d'acquisition : observation en situation ou au cours d'une mise en situation, questionnaire, mise en situation reconstituée, questionnaire, étude de cas, dossier de validation (VAE)

Remise d'une attestation de délivrance du bloc 3(Bloc 31) du CQP Croupier H/F

RNCP31332BC02 — Bloc1 (Bloc 1) Accueillir un client et mener un échange en vue de réaliser une prestation

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

Établir un contact efficace et adapté au client

Conduire un échange avec un client en lien avec une prestation de service

Réaliser ou suivre la réalisation d'une prestation en assurant la satisfaction client

Modalités d'évaluation du bloc 1.

Selon le dispositif d'acquisition : Observation en situation de travail réelle et/ou Simulation de l'arrivée d'un client dans un établissement et/ou questionnaire ou quizz, dossier de validation (VAE)

Remise d'une attestation de délivrance du bloc 1 (Bloc 1) du CQP Croupier H/F

RNCP31332BC03 — Bloc 2 (Bloc 2) Traiter une réclamation client, recueillir et transmettre des informations concernant les clients

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

Traiter les situations difficiles en préservant la qualité de la relation client

Rechercher, traiter et transmettre les informations à la continuité du service client

Modalités d'évaluation du bloc 2.

Selon le dispositif d'acquisition : observation en situation et/ou étude de cas complétée éventuellement par un questionnaire à l'oral et / ou quizz, dossier de validation (VAE)

Remise d'une attestation de délivrance du bloc 2 (Bloc 2) du CQP Croupier H/F

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

HÔTELLERIE, RESTAURATION, LOISIRS, TOURISME ; CASINO ; CERCLE DE JEUX ; ETABLISSEMENT DE JEUX ; MAISON DE JEUX DE COMMERCE ; PAQUEBOT DE JEUX DE CROISIÈRE

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Croupier H/F ; Chef de table

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Loi du 5 janvier 1988 (amendement Chaban) réglementant l'exploitation des casinos.

Réglementation des jeux : Toute personne affectée à un emploi quelconque dans une salle de jeux (cadres et employés) doit avoir été préalablement agréée par le ministère de l'Intérieur : casier judiciaire vierge, inscription sur les listes électorales et appartenance à un pays membre de l'Union européenne; obligation de suivre en entrant dans l'emploi une formation sur la prévention des abus de jeux.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Faible (2/5)
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Non-durabilité de l'emploi, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	1 650 €
Familles professionnelles (FAP)	T6X61 — Employés des services divers · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	10 611
Jugés difficiles à recruter	31 %
Emplois saisonniers	60 %
Familles professionnelles (FAP)	T6X61 — Employés des services divers

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Professionnels de la Branche d'activité mandatés par une organisation professionnelle ou un syndicat de salarié
Minimum 4 personnes (jury national paritaire)

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	07/08/2023
--	------------

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP18230

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

www.certidev.com

CERTIDEV

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/31332/>