

Domaine Sciences Humaines et Sociales Mention « Tourisme »

RNCP31405 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Sigle	MASTER — Master
Code(s) NSF	342, 335, 334
Code(s) ROME	G1301, G1302, G1102, G1403
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	31/01/2020

Certificateur(s)

UNIVERSITE LUMIERE - LYON 2

<http://www.univ-lyon2.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le Master Mention « Tourisme » certifie les étudiants et les professionnels dans le cadre des activités suivantes :

- La conception de produits touristiques pour un territoire et ses sites (la programmation du produits touristique, le descriptif des sites à visiter, les modalités de vente...)
- Le suivi des différentes étapes d'un projet de promotion touristique et la coordination des actions des intervenants
- Le développement, l'exploitation et le marketing des territoires
- La valorisation de patrimoines au service du tourisme

Le Master Mention « Tourisme » propose trois parcours :

- Développement responsable et marketing des territoires
- Innov'action du tourisme
- Patrimoines : valorisation touristique et récréative

COMPÉTENCES ATTESTÉES

- Parcours « Développement responsable et marketing des territoires » :

Activité touristique :

- Elaborer des projets de développement touristiques
- Réaliser des études de marché et de clientèle
- Utiliser les outils de veille touristique

Marketing et stratégie d'acteurs :

- Mettre en œuvre une politique commerciale
- Concevoir des outils de marketing et de web commercial
- Développer une politique de communication

- Développer des produits touristiques
- Définir une politique marketing

Tourisme et qualité de l'environnement :

- Contrôler et étudier des produits touristiques (procédures, qualités, labels, normes, marques...)
- Gérer des équipements touristiques

• Parcours « Innov'action du tourisme » :

- Elaborer une politique marketing en lien avec la stratégie de développement d'un territoire
- Maîtriser les fondements du e-tourisme et les bases du m-tourisme (usage du téléphone portable en connexion avec des flash code et des QR code)
- Elaborer un site web
- Connaître les techniques de promotion multi-média

• Parcours « Patrimoines : valorisation touristique et récréative » :

- Etablir des diagnostics de territoires ou de structures culturelles
- Mettre en place une stratégie appropriée au contexte territorial
- Définir et élaborer des projets touristiques structurants (définir et évaluer les clients types)
- Piloter un projet de son élaboration à sa mise en exploitation
- Rechercher des financements et monter des dossiers de demande de financements
- Concevoir une muséographie/scénographie

• Capacités transversales au diplôme de Master » :

- Capacité d'abstraction, d'analyse et de synthèse
- Capacité de mobiliser ses connaissances pour identifier et poser une problématique
- Capacité à communiquer et développer une argumentation écrite et orale
- Capacité à circonscrire un objet de recherche et adopter la méthodologie appropriée

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

J-Information et communication

N-Activités de services administratifs et de soutien

R-Art, spectacle et activités récréatives

- Collectivités territoriales
- Structures culturelles (Musées, Maisons du Patrimoine...)
- Entreprises privées (Bureaux d'études, voyagistes, sociétés de propriétaires de sites de monuments...)
- Associations

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Agent de développement touristique
- Chargé de projet touristique
- Directeur de site touristique
- Animateur de réseau de sites
- Médiateur et animateur du patrimoine
- Chargé de mécénat
- Chef de produit touristique
- Chargé de promotion et relation de presse
- Directeur de structure et de développement

- Chargé de mission et de développement local
- Chargé de mission, de promotion et de valorisation
- Responsable marketing et communication
- Médiateur culturel
- Chargé de manifestation et d'évènementiel
- Chargé de promotion multi-média
- Coordinateur de nouvelles technologies
- Coordinateur en e-tourisme
- Coordinateur en m-tourisme

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ
A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 4 sur 5.
Salaire médian (mensuel)	2 308 €
Familles professionnelles (FAP)	J4X63 — Employés du tourisme et agent de billetterie des transports · tension 2/5 (Faible) J5X81 — Techniciens et agents de maîtrise du tourisme · tension 2/5 (Faible) J6X90 — Cadres des transports et du tourisme · tension 3/5 (Modérée) S2X81 — Agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la gestion des structures de loisirs · tension 3/5 (Modérée) S3X90 — Patrons et cadres de l'hôtellerie et de la restauration · tension 4/5 (Élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	15 147
Jugés difficiles à recruter	33 %
Emplois saisonniers	47 %
Familles professionnelles (FAP)	J4X63 — Employés du tourisme et agent de billetterie des transports J5X81 — Techniciens et agents de maîtrise du tourisme J6X90 — Cadres des transports et du tourisme S2X81 — Agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la gestion des structures de loisirs S3X90 — Patrons et cadres de l'hôtellerie et de la restauration

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS
Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION
A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE
Personnes ayant contribué aux enseignements (loi n°84-52 du 26 janvier 1984 modifiée sur l'enseignement supérieur)

COMPOSITION DU JURY — APPRENTISSAGE
Le contrat d'apprentissage est une voie possible si l'ingénierie le permet

COMPOSITION DU JURY — CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Le contrat de professionnalisation est une voie possible si l'ingénierie le permet

COMPOSITION DU JURY — CANDIDATURE INDIVIDUELLE

Possible pour partie du diplôme par VES ou VAP

COMPOSITION DU JURY — VAE

Jury composé d'enseignants-chercheurs et de professionnels

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 31/01/2020

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://www.univ-lyon2.fr/>

univ-lyon2

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/31405/>