

Technicien SPA et bien-être

RNCP31482 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Code(s) NSF	336t
Code(s) ROME	K1103
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	05/08/2020

Certificateur(s)

A fleur de peau

<http://www.centre-formation-massage.com>

A FLEUR DE PEAU · SIRET : 50265128400049

Partenaires habilités

5 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 5 à former.

Organisme	SIRET	Habilitation
ASSOC INSTITUTION ST ASPAIS DE MELUN	35319145500016	Former
FORMA'SUD	79960305500036	Former
MELODIE DES SENS	87855247000014	Former
MONSIEUR ETIENNE GOBIN	51265716400038	Former
SUNTAYA SARL	48462206300069	Former

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le Praticien en massages de bien-être accueille une clientèle dans l'objectif de promulguer divers massages reconnus. Il possède des qualités humaines indispensables à cette activité comme : l'écoute, la compréhension de la demande et la maîtrise des techniques de détente corporelle qui lui permettent de répondre parfaitement aux besoins de sa clientèle.

En matière de massage de bien-être il doit :

- Identifier les attentes du client,
- gérer une clientèle et définir un cadre d'intervention approprié,
- pratiquer une séance de massage de bien-être à partir d'un protocole adapté à une ou plusieurs techniques de massages reconnus.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les capacités attestées :

- comprendre, entendre, écouter les attentes du client en fonction du protocole transmis par le client,
- appliquer un protocole adapté au client afin qu'il sache ce qui va se faire,
- conduire un dialogue, une explication pour rassurer le client avant le déroulement du massage,

- pratiquer une séance de massage :
- conduire un protocole de manière conforme tout au long de son processus,
- créer des facteurs d'ambiance en fonction d'un protocole donné et l'environnement du lieu,
- expliquer au client les bienfaits spécifiques de chaque massage,
- Gérer l'espace de vente,
- présenter une offre commerciale sur un plan graphique, rédactionnel et esthétique,
- valoriser son lieu d'accueil,
- conduire une action marketing et promotionnelle,
- adapter l'offre en fonction de la typologie du client,
- développer et la fidéliser une clientèle,
- gérer son activité,
- gérer ses rendez-vous,

Blocs de compétences

RNCP31482BC01 — Installation d'une activité de massages traditionnels

LISTE DE COMPÉTENCES

Les compétences attestées :

- Déterminer son mode de travail
- Définir si besoin son emplacement (lieu, taille...)
- Aménager son espace (répartition des volumes, décoration...)
- Valoriser son espace
- Choisir ses produits et marques

Aspects administratifs et de gestion

- Faire un prévisionnel de son activité et définir le type de statut approprié à son projet professionnel
- Gérer son activité : tenue d'une caisse, établir des factures et exploiter un mode de gestion (logiciels et cabinet comptable)
- Organiser ses commandes et de ses ventes
- Gérer ses rendez-vous
- Animer son espace de vente
- Présenter esthétiquement une offre commerciale sur un plan graphique, rédactionnel et visuel
- Elaborer une action marketing et promotionnelle
- Adapter son offre en fonction de la typologie des clients (particuliers, entreprises...)
- Développer et fidéliser une clientèle par une communication adaptée
- Utiliser tous les canaux et les réseaux de communication pour positionner son action commerciale (stratégie de vente)
- Animer des réunions et des informations pour présenter les prestations
- Assister à des événements sur le thème du bien-être
- Mettre à jour le site internet de ses prestations

Modalités d'évaluation :

- Rédaction d'un livret de rapport de situation pour l'implantation et la gestion de son activité.

RNCP31482BC02 — Pratiques des massages traditionnels

LISTE DE COMPÉTENCES

Les compétences attestées :

- Préparer la salle et la table pour l'accueil du client et le positionner en fonction des différentes techniques de massage
- Créer une ambiance adaptée aux différentes techniques
- S'assurer du consentement du client par un entretien sur son état de santé
- Identifier les attentes du client pour adapter le massage en fonction de sa demande
- Expliquer au client l'origine des différents massages proposés
- Présenter les différents produits qui seront utilisés lors du massage
- Appliquer un toucher pour avoir l'acceptation de prise en charge du client
- Proposer un drapping en fonction du choix de la personne

- Accompagner la personne tout au long du massage par rapport à son ressenti et réadapter si besoin la technique
 - Appliquer les mouvements appropriés et les gestes spécifiques aux massages
- Modalités d'évaluation :
- Cas pratique de mise en situation réelle sur sujet.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Spa, salons de massages, centre esthétiques, maison de retraites, salon de coiffure, tourisme de croisière, salles de sport

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Masseur de Bien-être
Masseur.

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Faible (2/5)
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Non-durabilité de l'emploi, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	1 650 €
Familles professionnelles (FAP)	T6X61 — Employés des services divers · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	10 611
Jugés difficiles à recruter	31 %
Emplois saisonniers	60 %
Familles professionnelles (FAP)	T6X61 — Employés des services divers

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CANDIDATURE INDIVIDUELLE

Un formateur interne
La Directrice pédagogique
Un professionnel externe

COMPOSITION DU JURY — VAE

2 formateurs internes
La Directrice pédagogique
Un professionnel externe salarié
Un professionnel externe employeur

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 05/08/2020

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP28744

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP34921

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/31482/>

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	1 251
Montant total engagé	783 623 €
Coût moyen par dossier	626 €
Durée moyenne	24 h
Période	01/2020 – 03/2021
France compétences	96 %
Reste à charge titulaire	4 %
France Travail	0 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.