

Gestionnaire de transport international multimodal et logistique portuaire

RNCP31895 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Code(s) NSF	311p
Code(s) ROME	N1202, N1201, N1303, N3201, D1402
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	18/12/2019

Certificateur(s)

CONSERVATOIRE NATIONAL DES ARTS ET METIERS · SIRET : 19753471200017

Conservatoire national des arts et métiers (CNAM)

<http://www.cnam.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

L'Opérateur de transports multimodaux et internationaux travaille dans une entreprise intervenant dans la chaîne du transport international de marchandises à l'import ou à l'export incluant les activités de plateformes logistiques.

Il est employé par une entreprise spécialisée dans l'activité de transport (routier, ferroviaire, aérien, maritime, fluvial ...) ou par des entreprises ayant recours à des prestataires de transport et de stockage.

Placé sous la responsabilité d'un chef d'équipe, d'un chef d'agence ou d'un responsable opérationnel, il prépare et suit l'acheminement des marchandises, en France et à l'international.

Les quatre activités principales de l'opérateur de transports multimodaux et internationaux sont, pour le compte de son entreprise ou d'une entreprise cliente :

A1. Planification de l'acheminement international multimodal des marchandises :

A2. Préparation de l'ensemble des documents d'expédition liés à la circulation internationale multimodale des marchandises :

A3. Gestion de l'entreposage en relation avec les opérations de transport

A4. Suivi de l'acheminement international multimodal des marchandises, des réclamations et des litiges

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Le titulaire de la certification est capable de :

- Organiser le transport national et international de la marchandise en informant et conseillant le client sur les modalités de circulation internationale multimodale des marchandises (dispositions légales, taxes, garanties, coût, formalités, etc.),
- Animer la relation commerciale
- Analyser la faisabilité des opérations de transport (déterminer les coûts, tarifs, choix du mode de transport)
- Préparer les documents d'expédition et éléments de facturation
- Contrôler la réalisation des opérations de manutention, d'entreposage, de transport dans le respect des règles de sécurité
- Cartographier les flux, planifier et coordonner l'activité d'entreposage, choisir les outils de gestion adaptés.
- Appliquer la réglementation liée à l'entreposage
- Organiser les étapes (recherche du mode de transport, stockage, enlèvement, livraison, etc)

- Coordonner le suivi de l'acheminement international multimodal des marchandises
- Déterminer les obligations et responsabilités des parties
- Suivi des réclamations et litiges

Blocs de compétences

RNCP31895BC01 — Coordination de l'acheminement international multimodal des marchandises, des réclamations et des litiges

LISTE DE COMPÉTENCES

Compétences évaluées :

Etablir les formalités administratives prestation de Constituer le dossier lié à la circulation internationale de la marchandise

Préparer les éléments de facturation de la prestation de transport international multimodal

Modalités d'évaluation :

Gérer une situation de réclamation dans une prestation de transport international multimodal : analyse, argumentation et montage de la procédure juridique (rédaction courriers).

RNCP31895BC02 — Réalisation des formalités administratives d'expédition

LISTE DE COMPÉTENCES

Compétences évaluées :

Appliquer les clauses définies dans le contrat Appliquer la réglementation et évaluer les risques Rédiger les courriers officiels dans le traitement d'une anomalie

Modalités d'évaluation :

Préparer des documents d'expédition d'une prestation de transport international multimodal (étude cas). A partir d'une cotation de prestation et d'une documentation fournie, établir des éléments de facturation.

RNCP31895BC03 — Gestion de l'entreposage en relation avec les opérations de transport

LISTE DE COMPÉTENCES

Compétences évaluées :

Gérer le régime d'entrepôt douane

Coordonner des opérations physiques sur les marchandises et optimisation des de des ressources et des couts

Contrôler la réalisation de l'acheminement de la commande

Modalités d'évaluation :

Déterminer la destination juridique de la marchandise entreposée et le statut juridique du lieu d'entreposage - analyse de l'impact de la valeur en douane (étude de cas). Préparer une commande en fonction des principes d'implantation des zones de stockage et préparation. Dossier d'étude d'externalisation d'un entreposage en appliquant la réglementation et normes qualité en vigueur

RNCP31895BC04 — Planification de l'acheminement international multimodal des marchandises

LISTE DE COMPÉTENCES

Compétences évaluées :

Contrôler la marchandise Appliquer les modalités de circulation internationale multimodale des marchandises Estimer le coût du transport et planifier les différentes étapes Veiller sur les offres de prestations commerciales de transport multimodal

Modalités d'évaluation :

A partir d'une mise en situation professionnelle : préparer un cahier des charges en conformité avec une demande de prestation de transport, construire un plan de transport, établir un argumentaire commercial. Rédaction d'un rapport d'activité professionnelle en rapport avec la planification d'une prestation de transport.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

La certification forme des agents supérieurs capables d'occuper des emplois d'exploitant ou de gestionnaire dans les entreprises de transport routier, ferroviaire, fluvial, maritime et aérien, tant de marchandises que de voyageurs, et

dans des services logistiques d'entreprises industrielles ou de distribution.

Ils développent des capacités d'intermodalités (combinaison / optimisation des différents modes de transports) sur une même opération. Ainsi dans une logique de Door to Door, le titulaire doit être en capacité de combiner de façon optimale différents modes de transport en terme d'efficacité et d'efficacités, tout en assurant un niveau de service adéquat et l'application dans chaque mode de la réglementation : c'est un assemblage « concepteur » du transport.

A ce titre, il est capable de réaliser des opérations commerciales d'acheminement (conditions d'enlèvement, de livraison, ...) ou de circulation internationale de marchandises (transit import/export, consignation maritime,...) ou administratives douanières (déclarations, dédouanement, ...) pour le compte de clients.

Le titulaire de la certification travaille dans une entreprise intervenant dans la chaîne du transport international de marchandises à l'import ou à l'export incluant les activités de plateformes logistiques et d'entreposage. Il est donc capable de planifier, organiser et contrôler tout ou partie des opérations logistiques (réception, stockage, préparation de commandes, approvisionnement, expédition de marchandises) d'une plateforme logistique ou d'un service.

Les activités exercées s'effectuant dans une démarche de chaîne logistique intégrale, le titulaire de la certification doit mettre en œuvre des compétences transversales propres à chaque étape de la chaîne. Afin de livrer la prestation il doit identifier et mobiliser les moyens les plus adaptés afin d'optimiser les coûts et les délais impartis, tout garantissant un niveau de service adapté à la commande selon la réglementation et dans un objectif de qualité.

Secteurs d'activités

Les quatre activités principales de l'agent supérieur en transport international multimodal et logistique portuaire sont, pour le compte de son entreprise ou d'une entreprise cliente :

1. Planification de l'acheminement international multimodal des marchandises
2. Préparation de l'ensemble des documents d'expédition liés à la circulation internationale multimodale des marchandises
3. Gestion de l'entreposage en relation avec les opérations de transport
4. Suivi de l'acheminement international multimodal des marchandises, des réclamations et des litiges

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Il exerce sous différentes appellations :

- commissionnaire de transport,
- agent de transit,
- agent consignataire de navires,
- agent maritime,
- agent d'exploitation transport maritime,
- technicien d'opérations multimodales de transport international,
- agent commercial transport,
- agent d'exploitation de terminal portuaire,
- agent déclarant en douane,
- affréteur maritime ou routier,
- gestionnaire d'entrepôts,
- agent de planification manutention portuaire,
- responsable de groupage,
- agent d'exploitation logistique,
- shipping clerk

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

En fonction du métier exercé, le titulaire de la certification peut être amené à compléter sa formation initiale par des qualifications réglementaires spécifiques, que ce soit en fonction des matières traitées (matières dangereuses par exemple) ; par rapport à la fonction (déclarant en douane ou commissariat par exemple).

Lorsque les élèves en font la demande, le titre Rncp III « Agent supérieur en transport international multimodal et logistique portuaire » permet d'obtenir l'Attestation de capacité professionnelle dans le domaine fluvial ou marchandise.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 383 €
Familles professionnelles (FAP)	J0X30 — Manutentionnaires et déménageurs peu qualifiés · tension 2/5 (Faible) J0X31 — Manutentionnaires et déménageurs qualifiés · tension 3/5 (Modérée) J0X33 — Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés · tension 2/5 (Faible) J0X34 — Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés · tension 3/5 (Modérée) J1X80 — Responsable du magasinage et de la logistique (non cadres) · tension 5/5 (Très élevée) J4X62 — Employés administratifs et commerciaux des transports · tension 1/5 (Très faible) J5X40 — Agents d'exploitation du transport · tension 3/5 (Modérée) J5X80 — Techniciens d'exploitation et d'administration des transports · tension 4/5 (Élevée) J6X90 — Cadres des transports et du tourisme · tension 3/5 (Modérée) J6X92 — Cadres de la logistique · tension 2/5 (Faible) R2X80 — Attachés commerciaux · tension 4/5 (Élevée) R4X90 — Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	98 758
Jugés difficiles à recruter	31 %
Emplois saisonniers	26 %
Familles professionnelles (FAP)	J0X30 — Manutentionnaires et déménageurs peu qualifiés J0X31 — Manutentionnaires et déménageurs qualifiés J0X33 — Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés J0X34 — Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés J1X80 — Responsable du magasinage et de la logistique (non cadres) J4X62 — Employés administratifs et commerciaux des transports J5X40 — Agents d'exploitation du transport J5X80 — Techniciens d'exploitation et d'administration des transports J6X90 — Cadres des transports et du tourisme J6X92 — Cadres de la logistique R2X80 — Attachés commerciaux R4X90 — Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Idem

COMPOSITION DU JURY — APPRENTISSAGE

Le jury se compose des membres suivants :

- trois enseignants (et au minimum 2) du Cnam dont le responsable pédagogique représentant l'administrateur général
- deux représentants qualifiés des professions concernées par le titre à finalité professionnelle

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 18/12/2019

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)
RNCP34615

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://itip.cnam.fr/>

www.cnam.fr

<http://www.cnam.fr>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/31895/>