

Chargé de projet en médiation par l'animal

RNCP31943 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Code(s) NSF	330
Formacode(s)	44035, 42002
Code(s) ROME	K1207, K1104, K1103
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	21/12/2021

Certificateur(s)

INSTITUT DE FORMATION AGATEA · SIRET : 79508520800010

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le/la Chargé(e) de projet en médiation animale est un professionnel qui évolue dans le secteur de l'Economie Sociale et Solidaire dans des domaines variés tels que le milieu éducatif, agricole, médico-social, le social.

Il a pour objectif de mettre en place une démarche visant à entrer en relation avec une personne ayant des difficultés à communiquer (handicap, déficience mentale, maladie d'Alzheimer, autisme, hyperactivité, troubles émotionnels, délinquance, problèmes d'attention, de concentration, de dépréciation de soi, de dépression...).

Qu'il soit à son compte ou salarié de cette structure, il développe l'activité de médiation par l'animal de celle-ci, tant dans ses aspects techniques, méthodologiques, commerciaux, administratifs, logistiques, réglementaires que comptables.

Il est responsable de la mise en œuvre de tous les moyens pour favoriser la relation Homme-Animal dans le but de développer ou de maintenir un état de mieux-être sur le plan physique, psychique, psychologique ou social d'un bénéficiaire. Il est le maître d'œuvre de la triangulation Bénéficiaire -Animal – Intervenant en Médiation par l'Animal-Référent institutionnel.

Il monte un programme d'animation associant l'animal en collaboration avec l'équipe pluridisciplinaire en charge du bénéficiaire (maison de retraite, centre de réadaptation, de réhabilitation sociale, multi-accueil, écoles, centre de détention...) et organise des réunions pour identifier les besoins de l'établissement d'accueil et proposer des projets adaptés en tenant compte des contraintes.

Il anime des séances ou des programmes complets, il évalue en permanence l'atteinte des objectifs et propose des actions correctives à l'établissement d'accueil. La dimension "communication" est primordiale dans ce métier.

Les activités se regroupent en 4 situations professionnelles:

Activité 1 : Créer et gérer une structure de l'économie sociale et solidaire

Activité 2 : Conduire un projet d'intervention en médiation par l'animal pour le compte d'un établissement et/ou pour son compte

Activité 3 : Gérer le cheptel d'animaux domestiques

Activité 4 : Communiquer avec les différents acteurs de la triangulation

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Le titulaire de la certification doit être en capacité de:

1- Créer et gérer une structure de l'Economie sociale et solidaire dans ses aspects juridique, gestionnaire et commercial

2- Concevoir, animer et évaluer un programme d'intervention en médiation par l'animal
 Découvrir des besoins en tenant compte des spécificités des différents champs d'application en termes de public accueilli, financement et organisation
 Organiser un scénario de séance
 Animer une séance de médiation par l'animal en individuel ou en équipe
 Garder un regard critique sur ses pratiques professionnelles

3-Gérer un cheptel d'animaux domestiques dans le cadre spécifique de la médiation animale
 Identifier et prendre en compte les besoins biologiques, physiologiques, sanitaires et comportementaux des animaux domestiques intégrés aux programmes de médiation
 Mobiliser ses connaissances des réglementations relatives aux droits des animaux

4-Communiquer avec les acteurs d'un projet de médiation par l'animal
 Adapter sa communication en fonction des caractéristiques du public et des champs d'application de la médiation par
 Gérer ses émotions, décrypter les signaux comportementaux des animaux
 Rédiger des écrits professionnels à partir d'observations

Blocs de compétences

RNCP31943BC01 — Créer et gérer une structure de l'économie sociale et solidaire

LISTE DE COMPÉTENCES

Compétences attestées

1.
Maîtriser les formes juridiques et leurs incidences fiscales et sociales
2.
Opérer des choix de statut pour la structure et pour l'intervenant en fonction de contraintes spécifiques
3.
Répertorier les financeurs et dispositifs de financement public et privé
4.
Réaliser un business plan
5.
Monter/construire administrativement une demande de financement
6.
Argumenter oralement une demande de financement
7.
Présenter un projet à un établissement en déployant un argumentaire en tenant compte des aspects économiques, sociaux
8.
Estimer des coûts et établir un devis
9.
Rédiger une convention
10.
Comprendre les documents comptables (livres, balance, résultat, bilan)
11.
Etablir la facturation et assurer le recouvrement
12.
Communiquer avec son comptable
13.
Utiliser les tableaux de bord pour la gestion de la trésorerie
14.
Assurer la veille juridique en lien avec l'activité
15.
Etre familiarisé avec les obligations réglementaires et la terminologie juridique
16.
Maîtriser les outils de planification et d'aide à la prise de décisions

Evaluation:

Projet professionnel en situation réelle et soutenance + épreuve écrite

Validation du bloc : 12 compétences sur 16

RNCP31943BC02 — Gérer un cheptel d'animaux domestiques dans le cadre spécifique de la médiation animale

LISTE DE COMPÉTENCES

Compétences:

32.

Connaître les espèces domestiques pouvant être présentées dans un programme de médiation par l'animal

33.

Connaître et identifier les besoins biologiques, physiologiques et comportementaux des animaux domestiques intégrés aux programmes de médiation

34.

Renforcer la prise en compte du bien-être animal lors d'activités professionnelles

35.

Elaborer des protocoles d'hygiène et de sécurité spécifiques aux lieux d'intervention

36.

Maîtriser les différents domaines relatifs à chaque espèce domestique : alimentation, comportement, logement, droit, reproduction, sélection, santé animale et transport

37.

Connaître la spécificité éthologique de chaque espèce afin de favoriser une relation homme-animal pertinente pour les deux parties

38.

Surveiller la bonne santé en identifiant les symptômes

39.

Comprendre l'ensemble des réglementations relatives aux droits des animaux (statut, protection, transport, responsabilité civile rôle de la DDPP)

Evaluation:

QCM en ligne, épreuve pratique en situation réelle

Validation du bloc: 5 compétences sur 8

RNCP31943BC03 — Communiquer avec les acteurs d'un projet de médiation par l'animal

LISTE DE COMPÉTENCES

Compétences:

40.

Connaître la singularité des différents champs d'application de la médiation par l'animal afin d'adapter son mode de communication

41.

Identifier les principales caractéristiques des publics sur le plan social, physique et psychique en vue de s'adapter

42.

Instaurer un climat de confiance pour la première prise de contact

43.

Observer l'évolution des attitudes du bénéficiaire (verbales et non verbales)

44.

Adapter sa communication verbale, para verbale et non verbale à chaque individu ou groupe

45.

Gérer ses émotions (compétences transversales au niveau de la triangulation bénéficiaire-animal-encadrement)

46.

Décrypter les signaux comportementaux des animaux de médiation en vue d'ajuster la séance

47.

Rédiger des écrits professionnels à partir d'observation mises en commun

48.

Rendre compte oralement à un groupe en utilisant des moyens multimédia

49.

Communiquer en face-à-face avec des professionnels

Evaluation:

Compte-rendu écrit de vidéo

Validation du bloc: 8 compétences sur 10

RNCP31943BC04 — Concevoir, animer et évaluer un programme d'intervention en médiation par l'animal

LISTE DE COMPÉTENCES

Compétences

17.

Maîtriser les techniques du questionnement

18.

Pratiquer une écoute active

19.

Connaître les spécificités des différents champs d'application (social, éducatif, santé) en termes de public accueilli, financement et organisation

20.

Utiliser un outil de planification ou tableur

21.

Connaître les différents métiers des parties prenantes

22.

Conseiller les établissements dans le choix des référents institutionnels et des publics

23.

Négocier les objectifs du programme, la nature des séances et les modalités d'évaluation du programme

24.

Organiser la séance dans l'espace et dans le temps en découpant l'espace en aires d'activités, définissant le matériel = définir un scénario de séance en lien avec la personne accueillie

25.

Animer la séance en suivant le scénario et en ajustant en permanence celle-ci en fonction du déroulement

26.

Informar, positionner et associer les bénévoles pendant la séance

27.

Gérer l'émotivité des bénévoles, par une communication orale adaptée

28.

Capacité d'observation

29.

Identifier les événements et les non événements pendant la séance

30.

Rédiger un compte rendu purement factuel en faisant preuve d'objectivité

31.

Avoir un regard critique sur sa pratique professionnelle

Evaluation:

Etude de cas écrite, mise en situation professionnelle réelle

Validation du bloc : 11 compétences sur 15

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le/la chargé(e) de projet en médiation par l'animal travaille dans la grande majorité des cas dans le secteur de l'Economie sociale et solidaire, il peut travailler au sein d'établissements privés, publics, associatif ou coopératif des secteurs socio-éducatif, médical et judiciaire

- Organismes à but non lucratif d'intervention en médiation par l'animal (associations)
- Organismes d'intervention auprès de personnes handicapées
- Centre de rééducation physique, clinique, hôpitaux

- Fermes pédagogiques, fermes d'animations, fermes thérapeutiques
- A son compte (auto-entrepreneur, gérant)

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Chargé de projet en médiation par l'animal, Coordinateur en médiation par l'animal ou Intervenant en médiation par l'animal.

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Lien formation-emploi, Non-attractivité salariale, Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	1 885 €
Diplôme le plus fréquent	Diplôme de niveau bac+2 (DUT, BTS, Deug ou équivalent) en services aux personnes (34 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	T6X61 — Employés des services divers · tension 2/5 (Faible) V3X90 — Psychologues, psychothérapeutes · tension 4/5 (Élevée) V4X83 — Educateurs spécialisés et autres intervenants socio-éducatifs · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	38 316
Jugés difficiles à recruter	46 %
Emplois saisonniers	25 %
Familles professionnelles (FAP)	T6X61 — Employés des services divers V3X90 — Psychologues, psychothérapeutes V4X83 — Educateurs spécialisés et autres intervenants socio-éducatifs

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE

1 chargé de projet en médiation par l'animal (président)
1 psychomotricienne
1 comptable
le directeur de l'établissement
la responsable pédagogique

COMPOSITION DU JURY — VAE

1 chargé de projet en médiation par l'animal (président)
1 psychomotricienne
le directeur de l'établissement
la responsable pédagogique

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 21/12/2021

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)
RNCP36513

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/31943/>

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	568
Montant total engagé	1 394 604 €
Coût moyen par dossier	2 455 €
Durée moyenne	136 h
Période	01/2020 – 12/2021
France compétences	77 %
France Travail	12 %
Reste à charge titulaire	10 %
Régions	1 %
Entreprise	1 %
Compte d'engagement citoyen	0 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.