

Gestionnaire en assurance

RNCP31952 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Code(s) NSF	313t
Formacode(s)	41054
Code(s) ROME	C1109, C1401
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	21/12/2021

Certificateur(s)

ONZE INSTITUT · SIRET : 81280633900014

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le (la) Gestionnaire en assurance assure la gestion administrative des contrats d'assurances.

Il (elle) est chargé de :

- Recevoir, contrôler la recevabilité et saisir les demandes du client,
- Réaliser des opérations de gestion sur les contrats,
- Conseiller les clients et traiter les réclamations.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Le titulaire de la formation est capable :

- D'analyser la recevabilité d'une demande,
- De réaliser une opération de gestion dans le respect des procédures propres à cette opération,
- De comprendre un contrat d'assurance et d'identifier les dérogations aux clauses types,
- De mettre en oeuvre des connaissances fiscales,
- De respecter les délais impartis,
- D'utiliser des techniques d'accueil téléphonique et d'expression orale,
- D'apporter un service personnalisé et adapté à la demande du client.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le (la) Gestionnaire en assurance est amené(e) à travailler aussi bien dans des structures de type TPE ou PME (cabinets de courtage, agences générales d'assurances) que dans des structures plus importantes de courtage d'assurance, de délégation de gestion et de compagnies d'assurances.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Gestionnaire en assurance

Gestionnaire compte entreprise en assurances

Gestionnaire cotisations en assurances

Gestionnaire de compte retraite en assurances

Gestionnaire de comptes cotisants

Gestionnaire liquidation retraite
Gestionnaire prestations en assurances
Gestionnaire santé en assurances
Gestionnaire IARD (Incendie, Accidents, Risques Divers)
Liquidateur/Liquidatrice de prestations

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Pas de réglementation spécifique sauf pour travailler dans les entreprises d'intermédiation pour lesquelles il faut satisfaire à des conditions d'accès et d'exercice fixées par les articles R 512-8 et suivants du code des assurances.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5)
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	1 850 €
Familles professionnelles (FAP)	QBX01 — Gestionnaires de la banque et de l'assurance · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	2 841
Jugés difficiles à recruter	32 %
Emplois saisonniers	5 %
Familles professionnelles (FAP)	QBX01 — Gestionnaires de la banque et de l'assurance

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE

Le jury, présidé par le gérant de Onze Institut, est composé à 100% de professionnels (employeurs à 2/3 et salariés à 1/3, interne 1/3 et externe 2/3).

COMPOSITION DU JURY — VAE

Le jury, présidé par le gérant de Onze Institut qui ne participe pas aux délibérations, est composé, en plus du président, de deux représentants qualifiés de la profession dont la moitié est employeur et l'autre moitié salarié.

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	7 190 €
Selon la branche	7 190 € – 7 591 €
Prise en charge	Branches concernées
7 190 €	Valeur par défaut · 211 branches

7 591 €	CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat
---------	---

7 375 €	CPNEFP Mutualité
---------	------------------

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	21/12/2021
-------------------------------------	------------

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/31952/>