

Business analyste

RNCP31973 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Code(s) NSF	310p
Formacode(s)	31454, 32079
Code(s) ROME	M1402, M1805, M1802, M1204
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	18/12/2018
Date d'échéance	18/12/2021

Certificateur(s)

ESIEE IT - CCI PARIS ILE DE FRANCE · SIRET : 88931074400020

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le(la) Business Analyste intervient dès l'amont d'un projet : il est à l'origine de l'identification du besoin. Son rôle consiste à analyser tous les processus et l'environnement d'affaires de l'entreprise afin de rechercher et documenter la solution pouvant être mise en œuvre pour combler le besoin identifié, résoudre un problème ou profiter d'une opportunité. Son activité s'inscrit dans une logique de création de la valeur et d'amélioration de la performance de l'entreprise.

Les activités principales de ce/tte professionnel/le sont :

- Identification de l'opportunité, du problème, du besoin
- Définition de la portée de la solution
- Planification des activités de l'analyse
- Détermination des besoins des parties prenantes et structuration en exigences
- Exploration des différentes options de solutions possibles
- Modélisation des processus métiers
- Contribution au choix de la solution
- Elaboration du cahier des charges
- Spécifications et modélisation des exigences de la solution
- Planification et suivi du projet de déploiement de la solution
- Formalisation de la documentation
- Réalisation de tests de validation
- Gestion du changement et des risques
- Evaluation en continu de la performance et de la valeur apportée par la solution

COMPÉTENCES ATTESTÉES

La certification se décline en 4 blocs de compétences dont les intitulés sont les suivants :

- Analyser l'entreprise et identifier une opportunité, un problème ou un besoin d'affaires
- Analyser les besoins des parties prenantes et choisir la solution à déployer
- Réaliser l'ingénierie des exigences de la solution

- Garantir la mise en place d'une solution performante

Blocs de compétences

RNCP31973BC01 — Analyser l'entreprise et identifier une opportunité, un problème ou un besoin d'affaires

LISTE DE COMPÉTENCES

Compétences évaluées :

- Analyser les processus d'affaires de l'entreprise
- Identifier les contraintes et les limites des solutions existantes
- Justifier un changement de système, de processus ou de capacité
- Conduire des entretiens afin d'identifier la portée de la solution et ses contraintes
- Planifier la démarche d'analyse

Modalité d'évaluation : Une étude cas basée sur une situation d'entreprise fictive ou réelle contextualisée centrée sur une problématique liée à un besoin métier et la planification de l'analyse.

Modalité de certification : La validation du 1er bloc de compétences est sanctionnée par un certificat de compétences capitalisable pour l'obtention de la certification de Business analyste.

RNCP31973BC02 — Analyser les besoins des parties prenantes et choisir la solution à déployer

LISTE DE COMPÉTENCES

Compétences évaluées :

- Réaliser une cartographie des parties prenantes
- Sélectionner les techniques d'identification et d'analyse des besoins adaptées à la situation et aux parties prenantes
- Formaliser les exigences des parties prenantes
- Définir les objectifs de la solution et formaliser pour chacun la valeur ajoutée ou le bénéfice attendu
- Modéliser les processus métiers
- Elaborer un dossier de décision

Modalité d'évaluation : Une étude cas basée sur une situation d'entreprise fictive ou réelle contextualisée centrée sur le choix de la solution.

Modalité de certification : La validation du 2ème bloc de compétences est sanctionnée par un certificat de compétences capitalisable pour l'obtention de la certification de Business analyste.

RNCP31973BC03 — Réaliser l'ingénierie des exigences de la solution

LISTE DE COMPÉTENCES

Compétences évaluées :

- Organiser et structurer les exigences du point de vue successivement de la solution et du système
- Modéliser les exigences
- Créer une documentation explicite et claire des exigences de solutions permettant d'assurer leur traçabilité

Modalité d'évaluation : Une étude cas basée sur une situation d'entreprise fictive ou réelle contextualisée centrée sur l'analyse des exigences de la solution et la production du cahier des charges de la solution.

Modalité de certification : La validation du 3ème bloc de compétences est sanctionnée par un certificat de compétences capitalisable pour l'obtention de la certification de Business analyste.

RNCP31973BC04 — Garantir la mise en place d'une solution performante

LISTE DE COMPÉTENCES

Compétences évaluées :

- Sélectionner les standards et les cadres méthodologiques de déploiement de la solution répondant aux contraintes en termes de cahier des charges et de normes qualité
- Organiser le processus projet
- Gérer la résolution des conflits
- Structurer et prioriser le plan de tests
- Evaluer l'impact de la solution auprès des parties prenantes
- Définir les exigences de transition

- Evaluer la performance de la solution après son déploiement en termes de valeur et d'opportunités
- Modalité d'évaluation : Une étude cas basée sur une situation d'entreprise fictive ou réelle contextualisée centrée sur le plan global de réalisation de la solution, les modalités de validation de la solution et la définition des critères de performance.
- Modalité de certification : La validation du 4ème bloc de compétences est sanctionnée par un certificat de compétences capitalisable pour l'obtention de la certification de Business analyste.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS
Le Business analyste peut travailler dans tous les secteurs d'activité : SSII, agroalimentaire, banques, assurances, Conseil - ingénierie, Industrie, transport logistique, commerce, organisations associatives et administration publique

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES
Business analyste ; Responsable de la maîtrise d'ouvrage (MOA) ; Consultant(e) ou analyste fonctionnel ; Analyste de la valeur ; Analyste et gestionnaire des besoins ; Analyste métiers ; Chargé(e) de mission / Conseil en organisation ; Business architecte ; Analyste des processus

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ
A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 693 €
Familles professionnelles (FAP)	L1X60 — Employés de la comptabilité · tension 4/5 (Élevée) L4X80 — Techniciens des services administratifs · tension 4/5 (Élevée) L4X81 — Techniciens et agents de maîtrise des services financiers ou comptables · tension 5/5 (Très élevée) L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) · tension 3/5 (Modérée) M1X80 — Techniciens d'étude et de développement en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom · tension 5/5 (Très élevée) M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	62 561
Jugés difficiles à recruter	45 %
Emplois saisonniers	3 %
Familles professionnelles (FAP)	L1X60 — Employés de la comptabilité L4X80 — Techniciens des services administratifs L4X81 — Techniciens et agents de maîtrise des services financiers ou comptables L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) M1X80 — Techniciens d'étude et de développement en informatique M2X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

2 professionnels/les + 2 représentants/es de l'autorité délivrant la certification

COMPOSITION DU JURY — VAE

2 professionnels/les (50% salarié/e – 50% employeur/euse) + 2 représentants/es de l'autorité délivrant la certification

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	8 668 €
Selon la branche	6 500 € – 8 930 €
Prise en charge	Branches concernées
8 668 €	Valeur par défaut · 205 branches
8 930 €	CPNE de l'ingénierie, des services informatiques et du conseil, CPNEFP ICGV entreprises de la viande, CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat, CPNEFP de la branche des industries de produits alimentaires élaborés
8 271 €	CPNE des Télécoms
7 500 €	CPNE des industries de santé (CPNEIS)
7 000 €	CPNEFP de la métallurgie
6 500 €	CPNEFP du négoce des matériaux de construction

Base légale

Date de décision	18/12/2018
Durée de l'enregistrement	3 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	18/12/2021

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP37000

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

www.itescia.fr

Ecole de la CCI Paris Ile de France - ITESCIA

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/31973/>

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	1
Parcours menés à terme	1
Taux d'achèvement	100 %
Période	11/2022 – 12/2022

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	2
Montant total engagé	12 250 €
Coût moyen par dossier	6 125 €
Durée moyenne	147 h
Période	04/2022 – 10/2022
France compétences	51 %
Reste à charge titulaire	26 %
France Travail	23 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.