

Designer d'expérience utilisateur

RNCP32020 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Code(s) NSF	134
Formacode(s)	44527
Code(s) ROME	E1205
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	18/12/2022

Certificateur(s)

DE VINCI HIGHER EDUCATION (DVHE) · SIRET : 44087031900025

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Les activités du(de la) designer d'expérience utilisateur se répartissent en quatre ensembles :

- Recherches en contexte

Identification de la problématique, identification des comportements, analyse concurrentielle.

- Analyse des attentes et difficultés des utilisateurs

Audit multicanaux, évaluations ergonomiques, formalisation des personae, communication.

- Définition des scénarios et parcours utilisateurs adaptés au produit ou service

Définition de l'expérience cible, identification des parcours-clés, conception de l'architecture d'interface, réalisation de prototypes fonctionnels.

- Validation des solutions envisagées

Conception et mise en œuvre des tests, spécifications fonctionnelles, conception des guides d'interfaces, suivi en situation.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Compétences attestées Le (la) titulaire est capable de :

- Reformuler la problématique du client en précisant son périmètre et ses objectifs, dans le contexte de la stratégie d'entreprise.
- Caractériser les comportements actuels des consommateurs en mettant en évidence les effets contre-productifs.
- Dresser un état de la concurrence
- Organiser un audit des attentes des utilisateurs/consommateurs, en utilisant différents canaux de collecte de données
- Conduire des évaluations selon des critères ergonomiques, d'accessibilité ou de conformité aux normes et à la réglementation
- Formaliser les résultats de l'analyse sous forme de personae
- Animer des réunions de concertation avec les parties prenantes du projet
- Déterminer l'expérience cible sur laquelle s'appuiera la conception des solutions
- Cartographier les parcours utilisateurs au travers des interfaces du site/de l'application/ des objets connectés, etc.
- Concevoir une architecture complète d'interface cohérente avec les attentes utilisateurs
- Modéliser les solutions proposées sous la forme de prototypes susceptibles d'être testés par les utilisateurs
- Valider auprès des utilisateurs les solutions envisagées à l'aide des techniques de tests et de l'organisation

d'ateliers

- Rédiger les spécifications fonctionnelles en collaboration avec les équipes de développement
- Concevoir des chartes et des guides d'interfaces adaptés aux différentes catégories d'utilisateurs
- Assurer le suivi de l'expérience utilisateur
- Etablir un bilan du retour sur investissement du design d'expérience utilisateur

Blocs de compétences

RNCP32020BC01 — Mener des recherches contextuelles préalables à un projet de design d'expérience utilisateur

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif

- Reformuler la problématique du client en précisant son périmètre et ses objectifs, dans le contexte de la stratégie d'entreprise.
- Caractériser les comportements actuels des consommateurs en mettant en évidence les effets contre-productifs.
- Dresser un état de la concurrence

Modalités d'évaluation et de certification

Evaluation sur étude de cas donnant lieu à rapport individuel écrit et soutenance devant un jury composé de formateurs et de professionnels.

Obtention du titre

Bloc de compétences capitalisable

Un certificat des compétences attestées selon les modalités d'évaluation décrites sera délivrée à chaque candidat(e) à l'issue de la validation du bloc de compétences n° 1.

RNCP32020BC02 — Analyser les attentes et les difficultés des utilisateurs de sites, applications et objets connectés

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif

- Organiser un audit des attentes des utilisateurs/consommateurs, en utilisant différents canaux de collecte de données
- Conduire des évaluations selon des critères ergonomiques, d'accessibilité ou de conformité aux normes et à la réglementation
- Formaliser les résultats de l'analyse sous forme de personae
- Animer des réunions de concertation avec les parties prenantes du projet

Modalités d'évaluation et de certification

Evaluation sur étude de cas donnant lieu à rapport individuel écrit et soutenance devant un jury composé de formateurs et de professionnels.

Obtention du titre

Bloc de compétences capitalisable

Un certificat des compétences attestées selon les modalités d'évaluation décrites sera délivrée à chaque candidat(e) à l'issue de la validation du bloc de compétences n° 2.

RNCP32020BC03 — Définir les scénarios et parcours des utilisateurs d'un produit ou d'un service

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif

- Déterminer l'expérience cible sur laquelle s'appuiera la conception des solutions
- Cartographier les parcours utilisateurs au travers des interfaces du site/de pl/application/des objets connectés, etc.
- Concevoir une architecture complète d'interface cohérente avec les attentes utilisateurs
- Modéliser les solutions proposées sous la forme de prototypes susceptibles d'être testés par les utilisateurs

Modalités d'évaluation et de certification

Evaluation sur étude de cas donnant lieu à rapport individuel écrit et soutenance devant un jury composé de formateurs et de professionnels.

Obtention du titre

Bloc de compétences capitalisable

Un certificat des compétences attestées selon les modalités d'évaluation décrites sera délivrée à chaque candidat(e)

à l'issue de la validation du bloc de compétences n° 3.

RNCP32020BC04 — Valider des solutions de design d'expérience auprès des utilisateurs

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif

- Valider auprès des utilisateurs les solutions envisagées à l'aide des techniques de tests et de l'organisation d'ateliers
- Rédiger les spécifications fonctionnelles en collaboration avec les équipes de développement
- Concevoir des chartes et des guides d'interfaces adaptés aux différentes catégories d'utilisateurs
- Assurer le suivi de l'expérience utilisateur
- Etablir un bilan du retour sur investissement du design d'expérience utilisateur

Modalités d'évaluation et de certification

Evaluation sur étude de cas donnant lieu à rapport individuel écrit et soutenance devant un jury composé de formateurs et de professionnels.

Obtention du titre

Bloc de compétences capitalisable

Un certificat des compétences attestées selon les modalités d'évaluation décrites sera délivrée à chaque candidat(e) à l'issue de la validation du bloc de compétences n° 4.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Toutes entreprises du secteur numérique (ESN, production multimédia, jeu vidéo, agences web, agences de communication), entreprises et organismes de commerce en ligne, services informatiques et services communication des entreprises de toutes natures. La taille des entreprises ou services employeurs concernés est très variable.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Designer d'expérience utilisateur
- UX designer
- Designer interactif
- Graphic designer
- Directeur(trice) artistique
- Expert(e)-consultant(e) en design interactif

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Néant

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très faible (1/5)
Facteurs principaux	Non-attractivité salariale
Salaire médian (mensuel)	2 300 €
Familles professionnelles (FAP)	U1X82 — Graphistes, dessinateurs, stylistes, décorateurs et créateurs de supports de communication visuelle · tension 1/5 (Très faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	3 755
Jugés difficiles à recruter	20 %
Emplois saisonniers	22 %
Familles professionnelles (FAP)	U1X82 — Graphistes, dessinateurs, stylistes, décorateurs et créateurs de supports de communication visuelle

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

- Président de jury : un représentant d'une entreprise partenaire
- Membres du jury : le directeur pédagogique, un membre du corps enseignant, deux professionnels extérieurs à l'organisme.

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	6 553 €
Selon la branche	6 553 € – 6 839 €
Prise en charge	Branches concernées
6 553 €	Valeur par défaut · 211 branches
6 839 €	CPNE des Télécoms
6 579 €	CPNEFP Commerce à distance

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	18/12/2022
-------------------------------------	------------

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)
RNCP37152

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/32020/>