

CQP Concepteur/vendeur de cuisines et aménagement intérieur

RNCP32074 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Code(s) NSF	230n, 230w
Formacode(s)	45019, 45015, 34536
Code(s) ROME	D1212, D1403, F1102
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Convention collective	3056 — Ameublement
Date d'échéance	04/01/2024

Certificateur(s)

FEDER FRANCA NEGOCE AMEUBLE EQUIP MAISON · SIRET : 31438899200039

Commission paritaire nationale de l'emploi et de la formation professionnelle (CPNEFP) du négoce de l'ameublement - Fédération française nationale du négoce de l'ameublement et de l'équipement de la maison (FNAEM)

<http://www.fnaem.fr>

Partenaires habilités

11 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 11 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
AFPA ENTREPRISES	8240926880001 2	Former et organiser l'évaluation
AVA	4488499010003 9	Former et organiser l'évaluation
CP CONSULTING	4342634890004 0	Former et organiser l'évaluation
ECOLE SUPERIEURE DE LA PRODUCTION DE LA MODE ET DU LUXE	8894151130003 0	Former et organiser l'évaluation
FACULTE DES METIERS CAMPUS DE JAVENE	1300228090013 6	Former et organiser l'évaluation
FOURNIER - PERENE - DOMACTIS - DELPHY	3255208980005 8	Former et organiser l'évaluation
GEX'SUP	7952839280004 7	Former et organiser l'évaluation
NOVEHA	4510149710001 9	Former et organiser l'évaluation
OGEC STE CATHERINE	7863367680003 5	Former et organiser l'évaluation

Liste complète des 11 partenaires habilités : <https://data.aktaconseil.fr/certifications/rncp32074-cqp-concepteur-vendeur-de-cuisines-et-amenagement-interieur/partenaires>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

- Accueil des clients en espace de vente
- Préparation du projet de cuisine ou d'aménagement intérieur
- Réalisation du dossier technique correspondant
- Négociation et vente du projet de cuisine ou d'aménagement intérieur
- Suivi des travaux d'aménagement
- Mise en œuvre de plans d'actions et suivi de son activité commerciale

COMPÉTENCES ATTESTÉES

- Accueillir et conduire une découverte des besoins des clients au sein d'un point de vente de cuisines et d'aménagement intérieur
- Elaborer un projet de cuisine ou d'aménagement intérieur adapté aux besoins des clients
- Présenter, négocier et vendre un projet de cuisine ou d'aménagement intérieur
- Réaliser le suivi de la mise en œuvre du projet de cuisine ou d'aménagement intérieur en lien avec les clients et les partenaires concernés
- Mettre en valeur des produits et des services au sein de la salle d'exposition
- Assurer le suivi de son activité commerciale

Blocs de compétences

RNCP32074BC01 — Accueil et découverte des besoins des clients au sein d'un point de vente de cuisines et d'aménagement intérieur

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif

- Établir un contact efficace et des conditions favorables à l'échange avec le client
- Conduire une démarche de découverte des besoins et des attentes du client vis-à-vis de son projet d'aménagement de cuisine et d'aménagement intérieur
- Identifier l'offre de produits et de services susceptibles de répondre aux besoins du client
- Présenter les mobiliers, appareils électroménagers et solutions d'aménagement et conseiller le client

Modalités d'évaluation

- Mise en situation professionnelle réelle par le tuteur en entreprise
- Mise en situation individuelle de découverte des besoins des clients en organisme habilité (1 heure 30)
- Mise en situation individuelle de découverte des besoins des clients par deux professionnels (évaluation finale) – 1 heure 30

Modalités de certification

Validation par le jury paritaire et remise d'un certificat « Accueil et découverte des besoins des clients au sein d'un point de vente de cuisines et d'aménagement intérieur »

RNCP32074BC02 — Elaboration d'un projet de cuisine ou d'aménagement intérieur adapté aux besoins des clients

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif

- Effectuer un relevé de côtes et des paramètres techniques de la pièce à aménager
- Analyser l'ensemble des informations ayant un impact sur le projet

- Concevoir un projet d'aménagement et d'implantation des équipements et mobiliers sous forme de schémas et de plans avec les outils appropriés

- Réaliser le chiffrage

de l'offre de fournitures et de services (pose, travaux annexes)

- Vérifier la faisabilité technique de l'offre
- Formaliser une offre technique et commerciale adaptée aux besoins du client

Modalités d'évaluation

- Mise en situation professionnelle réelle par le tuteur en entreprise
- QCM sur le droit commercial, les normes, les réglementations techniques, règles de l'art, matériels et matériaux en organisme habilité (30 minutes)
- Epreuve pratique individuelle implantation / chiffrage en organisme habilité (4 heures)
- Epreuve pratique individuelle implantation / chiffrage lors de l'évaluation finale en présence de deux professionnels (4 heures)

Modalités de certification

Validation par le jury paritaire et remise d'un certificat « Elaboration d'un projet de cuisine ou d'aménagement intérieur adapté aux besoins des clients »

RNCP32074BC03 — Négociation et vente d'un projet de cuisine ou d'aménagement intérieur

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif

- Identifier l'ensemble des prestations à réaliser et les fournisseurs à contacter
- Réaliser les commandes des fournitures et leur réception
- Contrôler la bonne exécution des travaux sur le terrain
- Identifier les anomalies lors de l'exécution du projet de cuisine ou d'aménagement intérieur
- Identifier les raisons d'une insatisfaction du client, d'une réclamation ou d'un litige et les qualifier
- Assurer la remontée de l'information auprès des interlocuteurs pertinents ou des fournisseurs
- Transmettre au client une réponse adaptée à la situation dans le respect des procédures et de l'organisation en vigueur dans l'entreprise
- Identifier, mettre en œuvre et suivre les actions correctives

Modalités d'évaluation

- Mise en situation professionnelle réelle par le tuteur en entreprise
- Etude de cas individuelle préparation et suivi de chantier en organisme habilité (2 heures)
- Réalisation d'un dossier professionnel et entretien individuel d'évaluation avec deux professionnels (évaluation finale) – 40 minutes

Modalités de certification

Validation par le jury paritaire et remise d'un certificat «Suivi de la mise en œuvre du projet de cuisine ou d'aménagement intérieur »

RNCP32074BC04 — Suivi de la mise en œuvre du projet de cuisine ou d'aménagement intérieur

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif

- Identifier l'ensemble des prestations à réaliser et les fournisseurs à contacter
- Réaliser les commandes des fournitures et leur réception
- Contrôler la bonne exécution des travaux sur le terrain
- Identifier les anomalies lors de l'exécution du projet de cuisine ou d'aménagement intérieur
- Identifier les raisons d'une insatisfaction du client, d'une réclamation ou d'un litige et les qualifier
- Assurer la remontée de l'information auprès des interlocuteurs pertinents ou des fournisseurs
- Transmettre au

client une réponse adaptée à la situation dans le respect des procédures et de l'organisation en vigueur dans l'entreprise

- Identifier, mettre en œuvre et suivre les actions correctives

Modalités d'évaluation

- Mise en situation professionnelle réelle par le tuteur en entreprise
- Etude de cas individuelle préparation et suivi de chantier en organisme habilité (2 heures)
- Réalisation d'un

dossier professionnel et entretien individuel d'évaluation avec deux professionnels (évaluation finale)

– 40 minutes

Modalités de certification

Validation par le jury

paritaire et remise d'un certificat «Suivi de la mise en œuvre du projet de cuisine ou d'aménagement intérieur »

- Mise en situation professionnelle réelle par le tuteur en entreprise
- Étude de cas individuelle préparation et suivi de chantier en organisme habilité (2 heures)
- Réalisation d'un dossier professionnel et entretien individuel d'évaluation avec deux professionnels (évaluation finale) – 40 minutes

Modalités de certification

Validation par le jury paritaire et remise d'un certificat «Suivi de la mise en œuvre du projet de cuisine ou d'aménagement intérieur »

MODALITÉS D'ÉVALUATION

.

RNCP32074BC05 — Mise en œuvre de plans d'actions et suivi de son activité commerciale au sein d'un magasin de vente de cuisines et d'aménagement intérieur

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif

- Réaliser la mise en valeur des produits et des services au sein de la salle d'exposition en utilisant les outils de communication, les accessoires à disposition et en mettant en place des actions commerciales
- Vérifier l'état et la conformité des produits et des informations dans le magasin, identifier des anomalies et proposer des actions d'amélioration ou des actions correctives
- Evaluer la satisfaction client et exploiter les outils de fidélisation en vigueur dans l'entreprise
- Réaliser la mise à jour du fichier des clients et des prospects en utilisant l'outil de gestion de la relation clients de l'entreprise
- Renseigner les tableaux de suivi de l'activité et de la performance commerciale
- Repérer les pratiques de la concurrence présente dans la zone de chalandise
- Organiser son activité en fonction des objectifs définis et identifier les priorités dans le respect des procédures de l'entreprise

Modalités d'évaluation

- Mise en situation professionnelle réelle par le tuteur en entreprise
- Réalisation d'un dossier professionnel et entretien individuel d'évaluation avec deux professionnels (évaluation finale) – 40 minutes

Modalités de certification

Validation par le jury paritaire et remise d'un certificat «Mise en œuvre de plans d'actions et suivi de son activité commerciale au sein d'un magasin de vente de cuisines et d'aménagement intérieur »

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Entreprises relevant de la branche du négoce de l'ameublement, soit plus de 5 600 entreprises et 57 700 salariés. Près de six salariés sur dix exercent leurs activités dans des structures de 50 salariés et plus et plus d'un sur quatre dans des entreprises de moins de 10 salariés. L'Ile-de-France concentre près de 20 % des effectifs et 15,5% des établissements.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Concepteur(trice)-vendeur(euse) de cuisine, concepteur(trice) commercial(e) de cuisine, vendeur(euse)/agenceur(euse) de cuisine, ...

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Sans objet

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Faible (2/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Manque de main-d'œuvre disponible, Conditions de travail contraignantes
Salaire médian (mensuel)	2 189 €
Familles professionnelles (FAP)	R1X61 — Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage · tension 2/5 (Faible) R2X83 — Représentants auprès des particuliers · tension 5/5 (Très élevée) R3X80 — Maîtrise des magasins · tension 2/5 (Faible) R4X91 — Technico-commerciaux · tension 3/5 (Modérée) R4X92 — Cadres du management des magasins · tension 1/5 (Très faible) U1X82 — Graphistes, dessinateurs, stylistes, décorateurs et créateurs de supports de communication visuelle · tension 1/5 (Très faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	30 957
Jugés difficiles à recruter	36 %
Emplois saisonniers	14 %
Familles professionnelles (FAP)	R1X61 — Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage R2X83 — Représentants auprès des particuliers R3X80 — Maîtrise des magasins R4X91 — Technico-commerciaux R4X92 — Cadres du management des magasins U1X82 — Graphistes, dessinateurs, stylistes, décorateurs et créateurs de supports de communication visuelle

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Le jury est constitué des membres de la Commission Paritaire Nationale de l'Emploi et de la Formation Professionnelle. Il se compose pour moitié de représentants des syndicats de salariés, et pour l'autre moitié de représentants des employeurs.

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	04/01/2024
-------------------------------------	------------

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP39365

CORRESPONDANCES (PAR BLOCS)

RNCP37051

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

www.fnaem.fr

AGEFOS-PME

FNAEM

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/32074/>

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	26
Parcours menés à terme	33
Taux d'achèvement	127 %
Période	02/2022 – 10/2023

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	47
Montant total engagé	180 711 €
Coût moyen par dossier	3 845 €
Durée moyenne	326 h
Période	06/2021 – 07/2023
France compétences	57 %
Reste à charge titulaire	21 %
France Travail	20 %
Entreprise	2 %
Régions	0 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.