

Conseiller dermocosmétique

RNCP32141 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Code(s) NSF	336w
Formacode(s)	34502, 42032
Code(s) ROME	D1214, D1208
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	04/01/2022

Certificateur(s)

NEROLI · SIRET : 53747907300026

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le(la) conseiller(ère) Dermocosmétique accueille, conseille et vend des produits d'hygiène beauté et de parfumerie de la pharmacie, parapharmacie, grande distribution et centre de bien-être.

Il est en contact direct avec la clientèle et assure sa prise en charge totale par les connaissances approfondies des marques, des gammes et des lignes. Il propose les produits en expliquant leurs spécificités, et propose des produits complémentaires. Il assure en autonomie et responsabilité le conseil en produits dermocosmétiques.

Il conclut la vente, procède lui-même à l'encaissement ou accompagne son client jusqu'à une hôtesse de caisse. Il fidélise la clientèle par la qualité de son accueil et de son conseil.

Il participe à la progression du chiffre d'affaire grâce aux nouvelles technologies de communication. Il est capable de conseiller et vendre toutes les marques, les gammes et les lignes. Il maîtrise l'informatique et pratique une langue étrangère.

Dans son rayon, il est chargé de la mise en valeur et la marchandisation des produits. En réserve, il effectue des comptages de stocks et participe à l'inventaire.

Il est capable de mener des actions commerciales lors de manifestations et d'ateliers événementiels au sein de l'entreprise.

Il négocie avec les fournisseurs, assure le suivi d'une commande et la rotation des stocks.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Le (la) titulaire est capable de :

- 1) CONSEILLER LE CLIENT EN PHARMACIE ET PARAPHARMACIE
 - 2) ANIMER UN ATELIER (MAQUILLAGE ET IMAGE DE SOI, DÉCOUVERTE DES PRODUITS ET PROTOCOLES D'APPLICATION)
 - 3) PARTICIPER À LA POLITIQUE ACHATS DE L'ESPACE PARAPHARMACIE
- ANIMER UN POINT DE VENTE EN PARAPHARMACIE

Blocs de compétences

RNCP32141BC01 — Conseiller le client en parapharmacie

LISTE DE COMPÉTENCES

Bloc 1 Contrôle de connaissances (évaluation écrite, orale et QCM)
relatives aux 3 domaines suivants :

- Biologie
- Cosmétologie
- Culture professionnelle/vente simulation de vente:

Mise en situation en groupe au comptoir d'application du centre

Évaluation réalisée au cours d'une expérience en entreprise par un tuteur, responsable du stage devant évaluer les capacités d'accueil et qualités des conseils

RNCP32141BC02 — ANIMER UN ATELIER (MAQUILLAGE ET IMAGE DE SOI, DÉCOUVERTE DES PRODUITS ET PROTOCOLES D'APPLICATION)

LISTE DE COMPÉTENCES

Bloc 2 Mise en pratique d'un maquillage sur modèle (20 minutes)

Évaluation écrite (20 minutes) :

- Les techniques de l'auto-maquillage
- Les règles d'hygiène
- Les techniques de vente
- Les produits cosmétiques (soins corps visage et maquillage)

Évaluation écrite (15 minutes) sur les produits de soin visage ou corps ou ongles et capillaires au choix

RNCP32141BC03 — PARTICIPER A LA POLITIQUE ACHATS DE L'ESPACE PARAPHARMACIE

LISTE DE COMPÉTENCES

Bloc 3 Évaluation écrite (durée 1 heure)

Les inventaires

Les ratios

Fiches de stock

Tenue et mise à jour

Étiquetage

Les procédures d'approvisionnement

Les procédures de réception de livraison

La préparation et le suivi de commandes

La TVA

Les coefficients correcteurs

Taux de marge

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

L'emploi de conseiller(ère) dermocosmétique s'adresse à tous les emplois associés au domaine des produits de l'hygiène et produits cosmétiques pour le soin du corps.

L'emploi de conseiller(ère) dermocosmétique s'exerce dans les établissements TPE, PME, Grandes entreprises suivants :

- Pharmacies
- Parapharmacies
- Parfumeries
- Grandes distribution rayons hygiène parfumerie ou bien être

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

? Conseiller(ère) en Dermocosmétique

? Conseiller(ère) et animateur(trice) de produits cosmétiques en pharmacie, parapharmacie et grande distribution

- ? Responsable commercial produits cosmétiques en pharmacie, parapharmacie et grande distribution
- ? Technico-commercial des marques cosmétiques

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Faible (2/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Non-durabilité de l'emploi, Conditions de travail contraignantes, Non-attractivité salariale
Salaire médian (mensuel)	1 732 €
Familles professionnelles (FAP)	R1X62 — Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels · tension 2/5 (Faible) R3X80 — Maîtrise des magasins · tension 2/5 (Faible) R4X92 — Cadres du management des magasins · tension 1/5 (Très faible) T0X60 — Coiffeurs, esthéticiens · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	48 651
Jugés difficiles à recruter	40 %
Emplois saisonniers	33 %
Familles professionnelles (FAP)	R1X62 — Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels R3X80 — Maîtrise des magasins R4X92 — Cadres du management des magasins T0X60 — Coiffeurs, esthéticiens

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Le jury de certification est composé de

- 4 représentants professionnels du secteur
- la Présidente de NEROLI
- le responsable pédagogique

Parmi les professionnels, 2 sont employeurs et 2 sont salariés

COMPOSITION DU JURY — CANDIDATURE INDIVIDUELLE

Le jury de certification est composé de

- 4 représentants professionnels du secteur
- la Présidente de NEROLI
- le responsable pédagogique

Parmi les professionnels, 2 sont employeurs et 2 sont salariés

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	6 580 €
Selon la branche	6 580 € – 6 833 €
Prise en charge	Branches concernées
6 580 €	Valeur par défaut · 212 branches
6 833 €	CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	04/01/2022
-------------------------------------	------------

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

Enquête interne NEROLI : Suivi individualisé du parcours des stagiaires après certification

<http://www.formationneroli.fr>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/32141/>

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	2
Montant total engagé	5 966 €
Coût moyen par dossier	2 983 €
Durée moyenne	120 h
Période	07/2020 – 10/2020
France compétences	54 %
Reste à charge titulaire	46 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.