

Technicien en maintenance informatique et réseaux (DU)

RNCP32158 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Code(s) NSF	326r
Formacode(s)	24231, 31051
Code(s) ROME	I1401, M1810
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	04/01/2022

Certificateur(s)

UNIVERSITE DE LILLE · SIRET : 13002975400012

UNIVERSITE DE LILLE · SIRET : 13002358300011

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le technicien de maintenance informatique est chargé d'installer, d'administrer, de maintenir et de faire évoluer un parc informatique et/ou un réseau. Il peut se spécialiser dans trois domaines différents : la maintenance réseaux, la maintenance système ou la maintenance matérielle.

L'objectif de ce Diplôme d'Université est de former des techniciens capables d'exercer les activités professionnelles suivantes :

- Préparation et installation des matériels et/ou logiciels des systèmes et réseaux informatiques
- Diagnostic, correction et suivi des pannes et dysfonctionnements informatiques
- Supervision et maintenance préventive du parc informatique
- Déploiement et administration du réseau informatique
- Maintien et réalisation des évolutions matérielles et logicielles au quotidien en fonction des besoins de l'entreprise
- Mise en oeuvre des systèmes informatiques d'entreprises ou d'annuaire
- Installation de tout type de matériels liés aux systèmes d'exploitation Windows et Linux
- Création et maintien des sites Internet (CSS – HTML - PHP – MYSQL)
- Connaissance, installation, maintien et évolution des logiciels et des applications systèmes
- Gestion de la relation vers les clients ou fournisseurs
- Maîtrise de grandes structures multi-réseaux, notamment grâce à une bonne connaissance des problèmes d'interconnexions (Routage, NAT, VPN, xDSL, ...) et de configuration des différents équipements réseaux en fonction des besoins de l'entreprise (certification réseaux)
- Sécurisation des postes informatiques et des données de l'entreprise
- Assistance et formation des utilisateurs

COMPÉTENCES ATTESTÉES

- Catégoriser les équipements électroniques, informatiques en fonction du modèle de réseau de référence.
- Identifier des problèmes d'interconnexions et de configuration des différents équipements réseaux en fonction des besoins de l'entreprise (certification réseaux)
- Paramétrer physiquement un poste informatique (système d'exploitation Windows ou Linux, logiciels)

- Identifier un matériel défaillant, diagnostiquer une panne informatique, mettre en place une démarche d'intervention maintenance
- Constituer une base de connaissance d'incidents
- Organiser les interventions de maintenance du parc informatique
- Démonter et remonter un poste informatique
- Anticiper les dysfonctionnements
- Comprendre les concepts d'un annuaire.
- Configurer des services et les mettre à disposition des clients
- Maîtriser les langages de programmation
- Utiliser des formulaires et mettre en forme des pages web
- Gérer les bases de données au travers d'un site web
- Protéger les accès aux données de l'entreprise stockées localement.
- Mettre en place une politique d'accès aux données.
- Protéger l'accès aux données à partir du réseau par l'intermédiaire d'un Firewall (Pare-feu).
- Assister et former les utilisateurs
- Synthétiser et rédiger des supports utilisateurs
- Maîtriser les bases de l'anglais professionnel lié au domaine informatique
- Mettre en oeuvre une démarche projet, rédiger un cahier des charges
- Maîtriser les bases du droit de l'informatique
- Développer une communication interpersonnelle directe ou numérique
- Travailler en équipe et coopérer

Blocs de compétences

RNCP32158BC01 — Cisco CCNA2 : Notions de base sur le routage et la commutation

LISTE DE COMPÉTENCES

Le but de ce bloc est de développer les compétences suivantes :

- Configurer et administrer un Switch ou un routeur.
- Créer et administrer des VLAN (Virtual Local Area network) sur un Switch.
- Configurer et administrer les protocoles de routage sur un routeur.
- Analyser une table de routage d'un routeur.

Descriptif :

- Configuration et dépannage des routeurs et les commutateurs
- Description des technologies avancées de commutation telles que les réseaux locaux virtuels.
- Configuration et résolution de problèmes courants des protocoles RIP (Routing Information Protocol) et OSPF (Open Shortest Path First), des LAN (Local Area Network) virtuels et du routage inter-VLAN ((Virtual Local Area Network) dans les réseaux IPv4 (Internet Protocol version 4) et IPv6 (Internet Protocol version 6)
- Configurer et contrôler les listes de contrôles d'accès dans les réseaux IPv4 et IPv6, DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) et NAT (Network Address Translation)

Ce bloc de compétences sera évalué par des questionnaires à choix multiples et un examen pratique final.

Les compétences sont validées si le candidat :

- Réalise et met en œuvre de façon pratique une topologie réseau d'entreprise donnée à base de routeurs et de switches.
- Analyse et remédie aux dysfonctionnements et erreurs de configuration des équipements réseaux.

RNCP32158BC02 — Cisco CCNA1 : Introduction aux réseaux.

LISTE DE COMPÉTENCES

Le but de ce bloc est de développer les compétences suivantes :

- Reconnaître et catégoriser les équipements informatiques en fonction du modèle de réseau de référence.
- Analyser un réseau informatique en fonction des couches du modèle OSI.
- Reconnaître les différents types de câbles et de connectiques.
- Configurer l'adressage des interfaces
- Décomposer un réseau en sous réseau.
- Configurer et interconnecter des équipements réseaux

Descriptif :

- Présentation des notions de base sur les réseaux.
- Acquisition à la fois des compétences pratiques et conceptuelles liées aux réseaux.
- Découverte des deux modèles principaux de mise en œuvre des réseaux : OSI (Open System Interconnection) et TCP/IP (Transfert Control Protocol/ Internet Protocol).
- Familiarisation avec les différents périphériques réseau et schémas d'adressage réseau.

Ce bloc de compétences sera évalué par des questionnaires à choix multiples et un examen pratique final.

Les compétences sont validées si le candidat :

- Reconnaît et décrit le fonctionnement des différents équipements réseaux.
- Maîtrise la planification d'adressage d'un réseau d'entreprise.
- Maîtrise la mise en pratique des différentes étapes d'installation, de configuration et d'exploitation des réseaux d'entreprise.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Tous types de secteurs d'activités car les fonctions inhérentes à ce diplôme Universitaire sont transverses dans les TPE (Très petites entreprises)- PME (Petites et Moyennes Entreprises) – ESN (Entreprises de services du numérique)- Collectivités locales - Administrations

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

TECHNICIEN/NE DE MAINTENANCE DE RESEAUX INFORMATIQUES
TECHNICIEN/NE DE MAINTENANCE DE SYSTEMES INFORMATIQUES
TECHNICIEN/NE DE MAINTENANCE EN INFORMATIQUE
TECHNICIEN/NE DE MAINTENANCE EN MATERIELS INFORMATIQUES
GESTIONNAIRE DE PARCS INFORMATIQUES

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	2 419 €
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	9 549
Jugés difficiles à recruter	46 %
Emplois saisonniers	3 %
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CANDIDATURE INDIVIDUELLE

Responsables administratif et pédagogique de la formation ainsi que l'équipe pédagogique

COMPOSITION DU JURY — APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Le jury est composé :

A hauteur de 50% par des représentants de l'organisme certificateur

A hauteur de 50% par des professionnels issus du monde socio-économique extérieurs à l'organisme certificateur et à l'environnement du candidat

COMPOSITION DU JURY — VAE

Le jury VAE du DU TEMIR est distinct du jury pédagogique.

Il respecte l'article L613-4 du code de l'éducation applicable à l'enseignement supérieur.

La validation des acquis de l'expérience est prononcée par un jury dont les membres sont désignés par le Président de l'Université en fonction de la nature de la validation demandée.

Ce jury comprend des enseignants-chercheurs pour majorité, des personnes compétentes pour apprécier la nature des acquis telles que les professionnels en activité. Le jury est composé de manière à obtenir une représentation équilibrée hommes/femmes.

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 04/01/2022

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP36932

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://temir.univ-lille.fr>

Site WEB de la Formation

Site WEB de l' IUT A de Lille

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/32158/>

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	9
Montant total engagé	29 175 €
Coût moyen par dossier	3 242 €
Durée moyenne	109 h
Période	12/2020 – 05/2021
France compétences	81 %

