

Agent d'information, de communication et de médiation de proximité

RNCP32164 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 3
Code(s) NSF	332, 344
Formacode(s)	44035, 44072
Code(s) ROME	K1204
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Convention collective	2717 — Entreprises techniques au service de la création et de l'évènement
Date d'échéance	04/01/2022

Certificateur(s)

INSTITUT DES METIERS DU LIEN SOCIAL EN ABREGE IMELIS · SIRET : 89149213400020

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Liste des activités visées par le diplôme, le titre ou le certificat

A1 : Prise de poste

A1a : Prise de connaissance de la feuille de route

A1b : Participation au briefing si besoin

A2 : Présence active de proximité

Îlotage sur le territoire ou déambulation sur le périmètre d'intervention

A3 : Veille sociale et technique

A3a : Intervention sur les difficultés collectives et individuelles repérées

A3b : Repérage des dysfonctionnement matériels

A4 : Gestion des conflits

A4a : Analyse des situations repérées comme pouvant générer des conflits

A4b : Protection des personnes et de l'équipe

A5 : Participation à des projets ou événements supports de médiation sociale

A6 : Assurer la traçabilité de ses actions

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Compétences attestées

Le (la) titulaire est capable de :

Respecter le contrat de travail, la déontologie du métier

Respecter les consignes
 Réaliser l'itinéraire défini par la feuille de route
 Créer un sas de confiance avec le public
 Apporter une aide pratique aux personnes (information et orientation)
 Respecter la déontologie du métier
 Détecter les signes révélateurs de besoins, de détresse ou de comportements pouvant générer des situations problématiques tout en tenant compte des retours d'expériences
 Informer et orienter les personnes sur son territoire d'intervention
 Apporter une aide si besoin
 Alerter les personnes ou services compétents
 Rappeler les règles selon la situation
 Respecter les règles de sécurité
 Travailler en coordination avec ses équipiers
 Identifier les dysfonctionnements techniques
 Transmettre les informations aux services compétents
 Réaliser un diagnostic de la situation
 Définir son positionnement
 Identifier la nature de son intervention
 Respecter les limites de ses missions
 Passer le relais aux intervenants compétents au regard de la situation
 Assurer la sécurité des personnes et celle de l'équipe en attendant l'intervention des services compétents
 Collaborer à un travail collectif partenarial
 Dialoguer en équipe et dans un réseau d'acteurs
 Proposer des axes d'évolution
 Collecter les informations fiables
 Rédiger le compte rendu de l'activité en s'appuyant sur les éléments factuels
 Analyser ses activités avec du recul

 Transmettre les informations avec les outils mis à disposition

Blocs de compétences

RNCP32164BC01 — Bloc 1 : Présence active de proximité

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

Respecter le contrat de travail, la déontologie du métier
 Respecter les consignes
 Réaliser l'itinéraire défini par la feuille de route
 Créer un sas de confiance avec le public
 Apporter une aide pratique aux personnes
 Respecter la déontologie du métier

Modalités d'évaluation :

1-En centre :

Evaluation sous forme de mise en situation professionnelle individuelle devant jury.

2-En situation de travail :

évaluation du tuteur à partir d'une grille d'évaluation critériée .

RNCP32164BC02 — Bloc 2 : Veille sociale et technique

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

Détecter les signes révélateurs de besoins, de détresse ou de comportements pouvant générer des situations problématiques tout en tenant compte des retours d'expériences
 Informer et orienter les personnes sur son territoire d'intervention

Apporter une aide si besoin
Alerter les personnes ou services compétents
Rappeler
les règles selon la situation
Respecter les règles de sécurité
Travailler en coordination avec ses équipiers
Identifier les dysfonctionnements techniques
Transmettre les informations aux services compétents
Modalités d'évaluation :
1-Réalisation d'une carte du territoire d'intervention sous forme d'une carte heuristique évaluée par un formateur.
2-Deux mises en situation professionnelle, collective et individuelle, devant jury

RNCP32164BC03 — Bloc 3 : Gestion des conflits

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :
Réaliser un diagnostic de la situation
Définir son positionnement
Identifier la nature de son intervention
Respecter les limites de ses missions
Passer le relais aux intervenants compétents au regard de la situation
Assurer la sécurité des personnes et celle de l'équipe en attendant l'intervention des services compétents
Modalités d'évaluation :
1-Evaluation sous forme de mise en situation professionnelle individuelle devant jury.
2-Entretien technique oral en face à face avec un formateur

RNCP32164BC04 — Bloc 4 : Participation à des projets ou événements supports de médiation sociale

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :
Collaborer à un travail collectif partenarial
Dialoguer en équipe et dans un réseau d'acteurs
Proposer des axes d'évolution
Modalités d'évaluation :
Production écrite d'un dossier à partir d'un projet collectif puis présentation individuelle orale devant jury.

RNCP32164BC05 — Bloc 5 : Assurer la traçabilité de ses actions

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :
Collecter les informations fiables
Rédiger le compte rendu de l'activité en s'appuyant sur les éléments factuels
Analyser ses activités avec du recul
Transmettre les informations avec les outils mis à disposition
Modalités d'évaluation
1-Production écrite d'un rapport d'intervention qui fera l'objet d'une première évaluation par un formateur.
2-Evaluation sous forme de mise en situation professionnelle individuelle devant jury.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Transports publics et privés
Collectivités territoriales
Médiation sociale

Intervention sociale

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Médiateur social
Agent d'ambiance

Agent d'information et de communication

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ
NEANT

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5)
Facteurs principaux	Lien formation-emploi, Intensité d'embauche, Non-attractivité salariale
Salaire médian (mensuel)	1 800 €
Diplôme le plus fréquent	Diplôme de niveau bac+2 (DUT, BTS, Deug ou équivalent) en services aux personnes (37 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	V4X85 — Professionnels de l'action sociale · tension 4/5 (Élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	10 060
Jugés difficiles à recruter	45 %
Emplois saisonniers	6 %
Familles professionnelles (FAP)	V4X85 — Professionnels de l'action sociale

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

50 % de professionnels de la médiation et 50 % de professionnels de la certification

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	04/01/2022
-------------------------------------	------------

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP36524

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

www.formevil.org

www.promevil.org

Site de Formévil

Site de Promévil

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/32164/>

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	3
Montant total engagé	3 825 €
Coût moyen par dossier	1 275 €
Durée moyenne	119 h
Période	05/2021
France compétences	100 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.