

Esthéticien animateur SPA

RNCP32209 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Code(s) NSF	336
Code(s) ROME	D1208, D1203
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	08/02/2020

Certificateur(s)

GROUPE SILVYA TERRADE · SIRET : 81891636300026

Groupe Silvy Terrade

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

L'esthéticien (ne) animateur (trice) SPA est un professionnel de l'esthétique spécialisé dans les métiers du bien-être et des soins du corps. Il ou elle accueille le client pour le conseiller et exécuter ensuite des soins et modelages personnalisés qui répondent à ses besoins et attentes. Il vise le bien-être personnel de ses clients. Les prestations réalisées proviennent de méthodes de différentes cultures et peuvent utiliser des équipements secs et "hydro" présents dans le secteur professionnel du SPA. Il ou elle vise à prolonger les prestations par des ventes de produits spécifiques ou de futures prestations. Sa relation avec le client vise sa satisfaction et sa fidélisation. Il ou elle contribue à la gestion de son univers SPA et/ou BIEN-ETRE tout en animant commercialement son point de vente sous l'autorité d'une responsable (SPA manager, directeur de point de vente, gérant...)

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Le (la) titulaire est capable de :

- Participer à l'accueil et au suivi de la clientèle, la gestion des rendez-vous et suivi des fichiers clients.
- Déterminer et effectuer des soins esthétiques corporels destinés à l'entretien, à l'embellissement de l'aspect corporel d'une personne (soins d'esthétique visage et corps, mise en beauté des mains et des pieds...) et aussi au bien-être et à la relaxation de la personne dans une démarche holistique.
- Participer à la gestion des cabines de soins et des stocks, à la gestion de l'espace et des activités.
- Elaborer des protocoles « signature », des programmes de soins personnalisés
- Animer des journées de promotion des produits et des services
- Prendre part aux activités de conseil et de vente de programmes de soins corps et de produits de beauté en tenant compte du mode de vie et des goûts des clients.
- D'assurer des fonctions de coordination technique d'une équipe et accompagner et former des stagiaires.

Blocs de compétences

RNCP32209BC01 — Accueillir et prendre en charge la cliente

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

Créer les atmosphères SPA en cabines, renseigner, accueillir les clients, accompagner, installer et s'assurer du confort et du bien-être des clients, avant, pendant et après le soin.

Modalités d'évaluation :

E1. Cas pratique en fin de formation (CCF) 30 points.

RNCP32209BC02 — Organiser le lieu, l'espace et le temps du spa

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

Planifier le travail et les rendez-vous, gérer et mettre en place les cabines et espaces de travail, suivre et contrôler les stocks et achats.

Modalités d'évaluation :

E.5. Stage en milieu professionnel qui fait l'objet de la rédaction d'un rapport présenté devant un jury. 40 points.

RNCP32209BC03 — Animer l'espace vente

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

Argumenter et conseiller les soins, cures ou programmes. Vendre des produits. Suivre et fidéliser la clientèle.

Modalités d'évaluation :

E.4. Oral, simulation de vente (CCF) 30 points.

RNCP32209BC04 — Réaliser des techniques de soins du corps

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

Maîtriser les protocoles de soins, effets et contre indications pour réaliser des soins personnalisés. Pratiquer les soins adaptés aux attentes et besoins des clients. Démontrer et expliquer les origines et effets des techniques pratiquées (clients, collègues, stagiaires).

Modalités d'évaluation :

E.2. Cas pratique en fin de formation devant un jury.

40 points

E.3. Epreuve orale de démonstration (CCF)

30 points

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

L'univers du bien-être et de la relaxation et principalement le secteur du soin du corps à finalité non thérapeute :

SPA urbain

Thalassothérapie, centres de bien-être et de remise en forme

Hôtellerie – Resort SPA

Salons de coiffure

Instituts de beauté ou cabines esthétiques des parfumeries

Parfumeries – pharmacies - parapharmacies

bar à services

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Esthéticien (ne) hautement qualifié (e) en SPA d'hôtel de luxe, SPA urbains, instituts spécialisés en soins corporels, Esthéticien (ne)-conseiller (ère) beauté, Esthéticien (ne)-animateur (trice)/démonstrateur (trice), Agent thermal ou de thalassothérapie, SPA praticien (ne) en modelage esthétique, coach beauté.

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Art 16-1 de la loi du 5/07/1996 : « Les soins esthétiques à la personne autres que médicaux et paramédicaux et les modelages esthétiques et de confort sans finalité médicale ne peuvent être exercés que par une personne qualifiée professionnellement. »

Décret 98-246 du 2/04/1998 : Les personnes qui exercent l'une des activités entrant dans le domaine des activités de soins de beauté (93.0 E) ou qui contrôlent l'exercice par des personnes non qualifiées doivent être titulaires d'un certificat d'aptitude professionnelle ou d'un brevet d'études professionnelles ou d'un diplôme ou d'un titre homologué de niveau égal ou supérieur délivré pour l'exercice du métier.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5)
Facteurs principaux	Lien formation-emploi, Intensité d'embauche, Non-attractivité salariale
Salaire médian (mensuel)	1 480 €
Diplôme le plus fréquent	Bac général, technologique, professionnel ou équivalent en services aux personnes (48 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	T0X60 — Coiffeurs, esthéticiens · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	14 579
Jugés difficiles à recruter	67 %
Emplois saisonniers	12 %
Familles professionnelles (FAP)	T0X60 — Coiffeurs, esthéticiens

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

5 personnes :

- Le Directeur des EMA (GEPE) ou son délégataire
- 3 professionnels
- 1 enseignant

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	08/02/2020
-------------------------------------	------------

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP17810

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP34777

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

Cette information a été supprimée en application de l'article 17.1 du Règlement général sur la protection des données (RGPD)

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/32209/>

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	17
Montant total engagé	67 365 €
Coût moyen par dossier	3 963 €
Durée moyenne	569 h
Période	08/2020 – 11/2021
France Travail	40 %
France compétences	39 %
Reste à charge titulaire	17 %
Régions	4 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.