

CQP Chef d'équipe logistique en commerces de gros

RNCP32386 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Sans niveau – le positionnement dans le cadre de national des certifications professionnelles est non déterminé
Code(s) NSF	311
Formacode(s)	31845
Code(s) ROME	N1303
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Convention collective	3044 — Commerces de gros
Date d'échéance	04/01/2024

Certificateur(s)

CPNEFP de la convention collective des commerces de gros

CONFEDERATION DES GROSSISTES DE FRANCE (CGF) · SIRET : 78466915200026

Partenaires habilités

4 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 1 à former et organiser l'évaluation, 1 à former et 2 à organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
ASSOCIATION POUR LA PROMOTION SOCIALE ET LA FORMATION PROFESSIONNELLE DANS LES TRANSPORTS ROUTIERS	775680135 01121	Former et organiser l'évaluation
COMPETENCES COMMERCE ET INTERNATIONAL	420720567 00189	Organiser l'évaluation
CO'REBOND	528318066 00024	Former
HUMANEM FORMATION	443919345 00035	Organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Les chefs d'équipe logistique en commerces de gros animent et supervisent de petites équipes d'agents logistiques (caristes, préparateurs de commandes, magasiniers, agents d'expédition, agents de réception, ...) ou de chauffeurs livreurs. Ils/elles assurent auprès de leur équipe le relais des politiques de qualité, de sécurité, d'hygiène et de protection de l'environnement développées par l'entreprise. Ils/elles participent directement aux activités conduites par leur équipe. En fonction de la taille de l'entrepôt ou de l'unité dans laquelle ils travaillent, ils/elles peuvent être spécialisé(e)s dans une fonction logistique (réception, mise en stock, préparation de commandes, expédition, transport, ...) ou bien couvrir différentes fonctions.

Liste des activités visées par le CQP :

- Réalisation et supervision d'activités logistiques

- Animation de l'équipe
- Accueil des nouveaux membres de l'équipe et transmission de savoir-faire aux membres de l'équipe
- Suivi du respect de la mise en œuvre des méthodes et des démarches qualité, hygiène, sécurité, environnement
- Enregistrement et traçabilité des activités réalisées

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Le (la) titulaire est capable de :

- Mettre en œuvre les techniques logistiques
- Animer une équipe logistique
- Accompagner la montée en compétences des membres de son équipe
- Transmettre les informations et assurer la traçabilité des activités d'une équipe logistique
- Contrôler la mise en œuvre des procédures administratives et de Qualité, Hygiène, Sécurité et d'Environnement

Blocs de compétences

RNCP32386BC01 — Réalisation d'activités logistiques en commerces de gros

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif

- Contrôler la conformité des produits et des documents qui les accompagnent
- Réaliser des opérations de manutention, de déplacement et de rangement adaptées aux produits commercialisés par l'entreprise
- Réaliser le comptage des produits et marchandises en respectant les procédures lors des opérations d'inventaire
- Identifier les procédures et consignes à mettre en œuvre en fonction de l'opération à réaliser
- Identifier les impacts de ses activités sur la chaîne logistique et les enjeux en termes de qualité de service client

Modalités d'évaluation

- Dossier professionnel
- Mise en situation professionnelle et entretien d'évaluation en entreprise (1 heure 30)
- Entretien d'évaluation externe (30 – 45 mn sur l'ensemble des blocs de compétences)

Modalités de certification

Validation par le jury paritaire et remise d'un certificat « Réalisation d'activités logistiques en commerces de gros »

RNCP32386BC02 — Animation d'une équipe logistique en commerces de gros

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif

- Accueillir les nouveaux membres de l'équipe
- Expliciter la nature des activités à réaliser
- Fixer des objectifs clairs et mesurables
- Transmettre des consignes
- Répartir les activités à réaliser au sein de l'équipe en prenant appui sur les compétences de chacun
- Identifier les activités réalisées de manière incorrecte
- Expliquer comment reprendre un travail réalisé de manière incorrecte
- Traiter les difficultés et les situations conflictuelles au sein de l'équipe

Modalités d'évaluation

- Dossier professionnel
- Mise en situation professionnelle et entretien d'évaluation en entreprise (1 heure)
- Entretien d'évaluation externe (30 – 45 mn sur l'ensemble des blocs de compétences)

Modalités de certification

Validation par le jury paritaire et remise d'un certificat « Animation d'une équipe logistique en commerces de gros »

RNCP32386BC03 — Transmission des compétences au sein d'une équipe logistique en commerces de gros

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif

- Identifier les compétences et savoir-faire à transmettre
- Organiser une transmission de compétences de manière progressive

- Expliquer une activité ou un geste technique en en décomposant les différentes étapes
- Accompagner un professionnel dans la mise en œuvre d'une nouvelle compétence, d'un nouveau savoir-faire
- Valoriser les progrès réalisés
- Repérer les capacités et aptitudes des membres de l'équipe

Modalités d'évaluation

- Dossier professionnel
- Mise en situation professionnelle et entretien d'évaluation en entreprise (1 heure)
- Entretien d'évaluation externe (30 – 45 mn sur l'ensemble des blocs de compétences)

Modalités de certification

Validation par le jury paritaire et remise d'un certificat « Transmission des compétences au sein d'une équipe logistique en commerces de gros »

RNCP32386BC04 — Transmission des informations et traçabilité des activités en logistique des commerces de gros

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif

- Rendre compte de son activité par écrit et par oral
- Transcrire les informations nécessaires à la traçabilité des interventions de l'équipe logistique
- Utiliser les outils de traitement de l'information en vigueur au sein de l'entreprise
- Communiquer avec les différents interlocuteurs (équipe, hiérarchie, autres équipes, autres services de l'entreprise, clients internes, externes, ...)
- Rechercher et saisir des données dans un système informatisé

Modalités d'évaluation

- Dossier professionnel
- Mise en situation professionnelle et entretien d'évaluation en entreprise (1 heure 30)
- Entretien d'évaluation externe (30 – 45 mn sur l'ensemble des blocs de compétences)

Modalités de certification

Validation par le jury paritaire et remise d'un certificat « Transmission des informations et traçabilité des activités en logistique des commerces de gros »

RNCP32386BC05 — Contrôle de la mise en œuvre des procédures administratives et de Qualité, Hygiène, Sécurité et d'Environnement en commerces de gros

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif

- Informer et mobiliser les membres de l'équipe logistique autour des enjeux liés au respect de la législation, des procédures et des consignes en vigueur, notamment en matière de qualité, hygiène, santé, sécurité et environnement
- Identifier les non-conformités et mettre en œuvre les actions correctives appropriées
- Superviser et contrôler la mise en œuvre des procédures et consignes en matière de sécurité au travail

Modalités d'évaluation

- Dossier professionnel
- Mise en situation professionnelle et entretien d'évaluation en entreprise (1 heure)
- Entretien d'évaluation externe (30 – 45 mn sur l'ensemble des blocs de compétences)

Modalités de certification

Validation par le jury paritaire et remise d'un certificat « Contrôle de la mise en œuvre des procédures administratives et de Qualité, Hygiène, Sécurité et d'Environnement en commerces de gros »

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Les commerces de gros ou commerces interentreprises consistent à acheter et/ou vendre des biens à d'autres entreprises, à des détaillants, des industriels, des prestataires de services ou d'autres grossistes/négociants. Les commerces de gros rassemblent 17 secteurs d'activités, représentant autant de types de produits et de circuits de distribution, regroupés dans trois « familles » : produits alimentaires, produits non alimentaires et produits liés aux échanges interindustriels.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Chef / responsable réception, Chef / responsable préparation de commandes, Chef / responsable expéditions, Chef d'équipe, Chef magasinier, Responsable livraisons, Chef d'atelier, ...

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Selon le secteur et les engins et matériels utilisés

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Conditions de travail contraignantes, Non-attractivité salariale, Non-durabilité de l'emploi
Salaire médian (mensuel)	1 767 €
Familles professionnelles (FAP)	J0X33 — Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés · tension 2/5 (Faible) J0X34 — Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés · tension 3/5 (Modérée) J1X80 — Responsable du magasinage et de la logistique (non cadres) · tension 5/5 (Très élevée) J6X92 — Cadres de la logistique · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	38 535
Jugés difficiles à recruter	28 %
Emplois saisonniers	32 %
Familles professionnelles (FAP)	J0X33 — Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés J0X34 — Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés J1X80 — Responsable du magasinage et de la logistique (non cadres) J6X92 — Cadres de la logistique

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

CPNEFP des commerces de gros réunie en plénière

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	04/01/2024
--	------------

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://www.cgi-cf.com/>
<https://www.cgicampus.fr/>
<https://www.intergros.com/>
CGI

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/32386/>

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	10
Montant total engagé	14 760 €
Coût moyen par dossier	1 476 €
Durée moyenne	158 h
Période	02/2020 – 07/2021
France compétences	100 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.