

CQP Employé de commerce

RNCP32447 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Sans niveau – le positionnement dans le cadre de national des certifications professionnelles est non déterminé
Code(s) NSF	312
Formacode(s)	34589, 34559
Code(s) ROME	D1106, D1507, D1505
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	04/01/2019
Date d'échéance	04/01/2024

Certificateur(s)

FEDERATION ENTREP COMMERCE DISTRIBUTION · SIRET : 78485587600040**Commission paritaire nationale de l'Emploi (CPNE) de la branche du commerce de détail et de gros à prédominance alimentaire - Fédération du commerce et de la distribution (FCD)**<http://www.fcd.fr>**ASSOCIATION PARITAIRE POUR LE DEVELOPPEMENT DU DIALOGUE SOCIAL DANS LA BRANCHE DU COMMERCE DE DETAIL ALIMENTAIRE NON SPE · SIRET : 92283202700010**

Partenaires habilités

67 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 67 à former.

Organisme	SIRET	Habilitation
2B2J	79398912000019	Former
ACT'IN CAMPUS PRO	88036067200013	Former
ACT'IN FORMATIONS	49407490900032	Former
ADELICE CONSEIL ET FORMATION	83200793400017	Former
A D P S FORMATION	39917881300016	Former
AFC ALTERNANCE FORMATION COMMUNICATION	41885869200043	Former
AFTRAL	30540504500017	Former
AFTRAL	30540504501080	Former
AFTRAL	30540504501478	Former
ALEXANDRA CHEVE	52148484000017	Former

Liste complète des 67 partenaires habilités : <https://data.aktaconseil.fr/certifications/rncp32447-cqp-employe-de-commerce/partenaires>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

L'employé/e de commerce exerce son activité au sein d'un ou plusieurs rayons d'un magasin de la grande distribution, sous la responsabilité d'un manager de rayon et/ou d'un chef de caisse, ou du directeur/trice de magasin directement dans les plus petits points de vente.

L'employé/e de commerce a pour missions principales de veiller à l'approvisionnement du rayon dans lequel il travaille et à sa mise en valeur, en respectant les règles de sécurité et d'hygiène et en contrôlant la rotation et les étiquetages des produits. Il veille aussi au rangement du linéaire et de la réserve. Il peut également avoir à tenir une caisse. Dans ce cas, il enregistre et encaisse les produits.

Impliqué dans la gestion de la relation client, il accueille et oriente le client dans ses achats et répond à ses demandes d'informations et/ou de conseils sur les produits du rayon.

Intégré au sein d'une équipe, il contribue à la vie du groupe en respectant les règles collectives et en partageant son savoir-faire.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

En fonction de la dominante "caisse", "rayon" ou rayon exclusif" les compétences attestées par le CQP sont les suivantes :

- Gestion de la relation client (commun aux 3 spécialités)
- Maintien du bon état marchand du rayon (commun aux 3 spécialités)
- Suivi des stocks et gestion de la réserve (pour les spécialités « dominante rayon » et « rayon exclusif »)
- Gestion de caisse (pour les spécialités « dominante caisse » et « dominante rayon »)
- Évolution dans son environnement de travail (commun aux 3 spécialités)
- Traitement d'une commande drive (option facultative possible pour les 3 spécialités)
- Cuisson du pain et viennoiserie (option facultative possible pour les 3 spécialités)
- Suivi qualité et expertise produits boucherie (option facultative possible pour les 3 spécialités)

Blocs de compétences

RNCP32447BC01 — Gestion de la caisse (pour les spécialités « dominante caisse » et « dominante rayon »)

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif de la certification :

- Préparer, ouvrir et fermer la caisse
- Enregistrer des produits
- Réaliser des encaissements et mouvements de fonds
- Lutter contre la démarque en caisse
- Réaliser le suivi des encaissements en caisse automatique

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Modalités d'évaluation :

- Observation en situation réelle, ou mise en situation, en entreprise par un professionnel (tuteur du candidat), qui remplit la grille d'évaluation du candidat (restitution formelle).

RNCP32447BC02 — Traitement d'une commande drive (option facultative)

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif de la certification :

- Préparer et traiter la commande
- Remettre la commande au client

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Modalités d'évaluation :

- Observation en situation réelle, ou mise en situation, en entreprise par un professionnel (tuteur du candidat), qui remplit la grille d'évaluation du candidat (restitution formelle). L'observation ou mise en situation est suivie d'un entretien avec le candidat.

Ou : mise en situation en centre de formation par le formateur qui remplit la grille d'évaluation du candidat (restitution formelle). L'observation ou mise en situation est suivie d'un entretien avec le candidat.

- Si l'observation a été précédée d'une formation, avis général du formateur sur le déroulement de la formation et l'acquisition des compétences par le candidat.

- Examen de la grille d'évaluation

par un jury paritaire de professionnels

Remise ou non d'un certificat de compétences si obtention du bloc :Oui

RNCP32447BC03 — Bloc 3 : Suivi des stocks et gestion de la réserve (pour les spécialités « dominante rayon » et « rayon exclusif »)

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif de la certification :

- Mettre en œuvre les consignes en matière de réalisation d'inventaires
- Utiliser les outils en vigueur en matière de suivi de stock
- Mettre en œuvre les consignes en matière de tenue des réserves (rangement et nettoyage)
- Entretenir le matériel de rangement et de manutention
- Contrôler la réception des marchandises
- Enregistrer des entrées de stock

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Modalités d'évaluation :

- Observation en situation réelle, ou mise en situation, en entreprise par un professionnel (tuteur du candidat), qui remplit la grille d'évaluation du candidat (restitution formelle). L'observation ou mise en situation est suivie d'un entretien avec le candidat.
- Si l'observation a été précédée d'une formation, avis général du formateur sur le déroulement de la formation et l'acquisition des compétences par le candidat.
- Examen de la grille d'évaluation par un jury paritaire de professionnels.

Remise ou non d'un certificat de compétences si obtention du bloc :Oui

RNCP32447BC04 — Suivi qualité et expertise produits boucherie (option facultative)

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif de la certification :

- Prendre et tenir le poste, et mettre en œuvre les procédures et consignes d'hygiène, de sécurité, de traçabilité, propres au rayon boucherie
- Mettre en valeur les produits dans le rayon boucherie
- Informer et conseiller le client sur le produit et son utilisation
- Prendre une commande
- Entretenir et nettoyer le matériel, les meubles et le poste de travail
- Conditionner les produits

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Modalités d'évaluation :

- Observation en situation réelle, ou mise en situation, en entreprise par un professionnel (tuteur du candidat), qui remplit la grille d'évaluation du candidat (restitution formelle). L'observation ou mise en situation est suivie d'un entretien avec le candidat.

Ou : mise en situation en centre de formation par le formateur qui remplit la grille d'évaluation du candidat (restitution formelle). L'observation ou mise en situation est suivie d'un entretien avec le candidat.

- Si l'observation a été précédée d'une formation, avis général du formateur sur le déroulement de la formation et l'acquisition des compétences par le candidat.
- Examen de la grille d'évaluation

par un jury paritaire de professionnels

Remise ou non d'un certificat de compétences si obtention du bloc :Oui

RNCP32447BC05 — Cuisson du pain et viennoiserie (option facultative)

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif de la certification :

- Préparer les produits avant la cuisson
- Cuire le pain et les viennoiseries
- Conditionner les produits

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Modalités d'évaluation :

- Observation en situation réelle, ou mise en situation, en entreprise par un professionnel (tuteur du candidat), qui remplit la grille d'évaluation du candidat (restitution formelle). L'observation ou mise en situation est suivie d'un entretien avec le candidat.

Ou : mise en situation en centre de formation par le formateur qui remplit la grille d'évaluation du candidat (restitution formelle). L'observation ou mise en situation est suivie d'un entretien avec le candidat.

- Si l'observation a été précédée d'une formation, avis général du formateur sur le déroulement de la formation et l'acquisition des compétences par le candidat.

- Examen de la grille d'évaluation

par un jury paritaire de professionnels

Remise ou non d'un certificat de compétences si obtention du bloc :Oui

RNCP32447BC06 — Bloc 2 : Maintien du bon état marchand du rayon (commun aux 3 spécialités)

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif de la certification :

- Assurer le bon état marchand du/des rayon(s) (Approvisionnement, maintien marchand, et contrôle de la qualité des produits)
- Implanter les produits dans le rayon (notion générale)
- Réaliser, mettre à jour et suivre le balisage et l'étiquetage du rayon
- Mettre en valeur les produits dans le rayon et assurer leur visibilité
- Lutter contre la démarque en rayon

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Modalités d'évaluation :

- Observation en situation réelle, ou mise en situation, en entreprise par un professionnel (tuteur du candidat), qui remplit la grille d'évaluation du candidat (restitution formelle). L'observation ou mise en situation est suivie d'un entretien avec le candidat.
- Si l'observation a été précédée d'une formation, avis général du formateur sur le déroulement de la formation et l'acquisition des compétences par le candidat.

- Examen de la grille d'évaluation par un jury paritaire de professionnels.

Remise ou non d'un certificat de compétences si obtention du bloc :Oui

RNCP32447BC07 — Gestion de la relation client (commun aux 3 spécialités)

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif de la certification :

- Accueillir, informer et orienter le client
- Traiter les réclamations clients afin de préserver une relation commerciale de qualité
- Conseiller un client

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Modalités d'évaluation :

- Observation en situation réelle, ou mise en situation, en entreprise par un professionnel (tuteur du candidat), qui remplit la grille d'évaluation du candidat (restitution formelle). L'observation ou mise en situation est suivie d'un entretien avec le candidat.
- Si l'observation a été précédée d'une formation, avis général du formateur sur le déroulement de la formation et l'acquisition des compétences par le candidat.

- Examen de la grille d'évaluation par un jury paritaire de professionnels.

Remise ou non d'un certificat de compétences si obtention du bloc :Oui

RNCP32447BC08 — Évolution dans son environnement de travail (commun aux 3 spécialités)

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif de la certification :

- Adapter sa communication en fonction de son interlocuteur
- Contribuer à diffuser l'information
- Respecter les règles collectives
- Travailler en équipe
- Contribuer dans un groupe
- Partager son savoir-faire

- Comprendre les grands principes de la politique de l'enseigne et de son fonctionnement
- Comprendre les évolutions numériques

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Modalités d'évaluation :

- Observation en situation réelle, ou mise en situation, en entreprise par un professionnel (tuteur du candidat), qui remplit la grille d'évaluation du candidat (restitution formelle). L'observation ou mise en situation est suivie d'un entretien avec le candidat.
- Si l'observation a été précédée d'une formation, avis général du formateur sur le déroulement de la formation et l'acquisition des compétences par le candidat.
- Examen de la grille d'évaluation par un jury paritaire de professionnels.

Remise ou non d'un certificat de compétences si obtention du bloc : Oui

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le titulaire du CQP Employé/e de commerce, travaille au sein d'un ou plusieurs rayons d'un magasin de la grande distribution, relevant de la branche du commerce de détail et de gros à prédominance alimentaire (CCN 3305) :

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Employé/e de commerce, Employé/e commercial/e, Employé/e libre-service, Hôte/sse de caisse

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Faible (2/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 3 sur 5.
Facteurs principaux	Conditions de travail contraignantes, Non-attractivité salariale, Intensité d'embauche
Salaire médian (mensuel)	1 622 €
Familles professionnelles (FAP)	R0X60 — Employés de libre service · tension 2/5 (Faible) R0X61 — Caissiers · tension 1/5 (Très faible) R1X60 — Vendeurs en produits alimentaires · tension 3/5 (Modérée) R3X80 — Maîtrise des magasins · tension 2/5 (Faible) R4X92 — Cadres du management des magasins · tension 1/5 (Très faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	126 555
Jugés difficiles à recruter	25 %
Emplois saisonniers	41 %
Familles professionnelles (FAP)	R0X60 — Employés de libre service R0X61 — Caissiers R1X60 — Vendeurs en produits alimentaires R3X80 — Maîtrise des magasins R4X92 — Cadres du management des magasins

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

Base légale

Date de décision	04/01/2019
Durée de l'enregistrement	5 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	04/01/2024

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)
RNCP38249, RNCP38247

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

SecretariatCPNE@fcd.fr

A ce jour, le CQP est délivré aux salariés d'entreprises relevant de la branche du commerce de détail et de gros à prédominance alimentaire (pas aux demandeurs d'emploi).

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/32447/>

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	222
Parcours menés à terme	212
Taux d'achèvement	95 %
Période	02/2022 – 04/2024

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	974
Montant total engagé	422 245 €
Coût moyen par dossier	434 €
Durée moyenne	19 h
Période	01/2020 – 12/2023
France compétences	98 %
Reste à charge titulaire	1 %
Compte d'engagement citoyen	0 %
France Travail	0 %
Régions	0 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.