

Management des organisations spécialité Management de la qualité : industrie, services, santé

RNCP3278 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Sigle	Licence Professionnelle — Licence professionnelle
Code(s) NSF	200
Code(s) ROME	M1402, H1502
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	31/10/2019

Certificateur(s)

Université d'Evry-Val-d'Essonne
<http://www.univ-evry.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le responsable qualité met en place le système qualité d'une entreprise, en assure le suivi et contribue à son amélioration.

Pour définir et mettre en place une démarche qualité, il réalise l'audit des fournisseurs et des différents services de l'entreprise, repère les sources de non-qualité, mesure les dysfonctionnements et évalue les coûts. Il définit alors les procédures à respecter et rédige un manuel qualité qui récapitule l'ensemble des dispositions à suivre. Par ailleurs, il sensibilise les équipes aux divers aspects de la qualité, organise des actions de formation et vérifie sur le terrain la bonne application des procédures.

Concernant le suivi et l'amélioration de la qualité, il conçoit des enquêtes et contrôle l'évolution des différents indicateurs mis en place. Analysant les dérives survenues, il recherche l'origine des défauts et prescrit les mesures correctives ou préventives adéquates. Il peut aussi examiner les réclamations des clients et proposer l'amélioration des produits, des services ou des processus de production.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le responsable qualité travaille dans les petites et moyennes entreprises des secteurs industriel et tertiaire.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

.

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 767 €
Familles professionnelles (FAP)	H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire · tension 5/5 (Très élevée) H0X90 — Techniciens du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) L4X80 — Techniciens des services administratifs · tension 4/5 (Élevée) L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	20 995
Jugés difficiles à recruter	38 %
Emplois saisonniers	6 %
Familles professionnelles (FAP)	H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire H0X90 — Techniciens du contrôle qualité H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité L4X80 — Techniciens des services administratifs L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

Personnes ayant contribué aux enseignements (Loi n°84-52 du 26 janvier 1984 modifiée sur l'enseignement supérieur)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE

Idem

COMPOSITION DU JURY — VAE

Enseignants-chercheurs et professionnels

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	31/10/2019
--	------------

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

IUT D'EVRY-BRETIGNY-ATHIS MONS Département Organisation et Génie de la Production

Cours Monseigneur Roméro – 91025 EVRY Cedex

Tél : 01 69 47 73 00

<http://www.univ-evry.fr/>
<http://www.iut.univ-evry.fr>
<http://www.cfa-eve.fr>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/3278/>