

Gestion de la production industrielle, Spécialité Qualité des produits et des processus

RNCP3296 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Sigle	Licence Professionnelle — Licence professionnelle
Code(s) NSF	200
Code(s) ROME	H1401, H1402, H1502
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit

Certificateur(s)

Ministère chargé de l'enseignement supérieur

Université Savoie Mont Blanc - Chambéry

<http://www.univ-savoie.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Ce professionnel gère et anime un service qualité pour mener l'entreprise aux différentes certifications. Il met d'abord en place l'assurance qualité, qui détermine la démarche à suivre pour obtenir un produit conforme aux attentes des clients. Pour ce faire, il réalise un audit des systèmes existants et repère les sources de non-qualité. Il établit les procédures à respecter et participe à leur mise en œuvre. Il met également en place une gestion des moyens de mesures et détermine la qualité de mesure associée.

Il mesure ensuite la performance pour repérer les dérives survenues par rapport aux objectifs fixés et déterminer les actions correctives qui s'imposent. Il anime des groupes de travail consacrés à l'étude des problèmes rencontrés et aux améliorations à apporter.

Par ailleurs, il informe les salariés et organise des séances de formation.

Le titulaire de ce diplôme peut exercer les activités (ou fonctions) suivantes :

Il formalise un processus opérationnel

Il rédige des documents applicables par les utilisateurs

Il met en place un système de mesure d'efficacité d'une action avec indicateur approprié

Il conduit un groupe de travail en appliquant une démarche de résolution de problème

Il accompagne le personnel dans la mise en place d'actions qualité

Il met en place des actions de communication

Il réalise un audit au regard d'un référentiel interne ou externe

Il identifie les sources de progrès à partir de données significatives

Il conduit une analyse de risque de type AMDEC

Il établit un processus de pilotage des procédés par statistique (MSP...)

Il synthétise les résultats d'un plan d'expériences simple

Il connaît les différents modèles de la gestion de la qualité (ISO 9000, ISO/TS 16949, EAQF, EFQM,...)

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Compétences acquises au cours de la formation :

Connaitre les concepts généraux de la qualité

Connaître les outils de la qualité qui permettront de maîtriser la qualité des produits (SPC, AMDEC, Plans d'expériences, ...)

Connaître les techniques d'industrialisation et d'amélioration de processus (PDCA, démarches de résolution de problèmes, QRQC ...).

Etre capable d'animer un projet Six Sigma et de conduire des projets de rupture pour une entreprise

Etre capable de mettre en place une gestion des moyens de mesures et de déterminer la qualité de mesure associée (R&R, Justesse...)

Etre capable de mettre en place la structure et les moyens permettant de garantir la qualité en auto maîtrise

Etre capable de mettre en œuvre les méthodes et les outils visant à maîtriser un processus de fabrication

Mettre en place un plan de contrôle de réception

Maîtriser la statistique descriptive

Appliquer les tests de statistiques inférentielles

Mettre en place un plan d'expérience

Utiliser les démarches de résolution de problèmes

Utiliser les démarches d'amélioration par percée (6 SIGMA)

Utiliser les outils de la métrologie

Mettre en place une gestion des moyens de mesure

Mettre en place une chaîne de mesure

Appliquer les démarches de validation de conception (fiabilité AMDEC)

Construire un plan de surveillance

Être capable de communiquer dans l'entreprise et de conduire un changement

Communiquer à l'oral et à l'écrit, en français et en anglais, sur les projets menés dans l'entreprise

Connaître les modèles d'organisation de la qualité et conduire un projet

Acquérir le sens des responsabilités, l'autonomie, la capacité d'innover et de travailler en équipe

Mettre en place un tableau de bord avec des indicateurs pertinents

Définir des standards et les faire appliquer

Conduire une démarche qualité totale

Mettre en place et maintenir un système qualité

Organiser la gestion documentaire de l'entreprise

Concevoir une base de données permettant de rassembler des informations utiles pour analyser un projet

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Secteurs d'activités

D - Mécanique, travail des métaux

E - Industries de transformation (chimie, mécanique, énergie)

H - Ingénieurs et cadres de l'industrie

Ces métiers s'exercent au sein d'entreprises industrielles, de sociétés de services, en relation avec différents intervenants (production, méthodes, études, clients, fournisseurs, auditeurs, sous-traitants, ...). Ces emplois varient selon le secteur (aéronautique, agroalimentaire, chimie, ...), le domaine (système qualité, assurance qualité, contrôle qualité, ...), les procédés de fabrication et le type de produits fabriqués. Ces métiers peuvent s'effectuer les fins de semaine, jours fériés et être soumis à des astreintes. Le port d'Equipements de Protection Individuelle -EPI- peut être exigé.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Type emplois accessibles :

Responsable / assistant qualité

Technicien qualité

Coordinateur logistique

Technicien amélioration continue

Animateur qualité

Métrologue
Responsable gestion des moyens de mesure
Responsable métrologie ou de laboratoire de contrôles et d'essais
Technicien d'industrialisation
Pilote de projet « maîtrise des procédés »
Animateur « six sigma »

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ
A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 377 €
Familles professionnelles (FAP)	H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire · tension 5/5 (Très élevée) H0X90 — Techniciens du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) H0X92 — Techniciens et agents de maîtrise de la logistique, du planning, de l'ordonnancement et méthodes en industrialisation · tension 3/5 (Modérée) H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	9 857
Jugés difficiles à recruter	44 %
Emplois saisonniers	9 %
Familles professionnelles (FAP)	H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire H0X90 — Techniciens du contrôle qualité H0X92 — Techniciens et agents de maîtrise de la logistique, du planning, de l'ordonnancement et méthodes en industrialisation H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS
Formation initiale, Formation continue, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION
A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION
Personnes ayant contribué aux enseignements (Loi n°84-52 du 26 janvier 1984 modifiée sur l'enseignement supérieur)
Enseignants et professionnels

COMPOSITION DU JURY — VAE
Enseignants chercheurs et professionnels
Deux jurys VAE sont organisés chaque année pour les candidats (décembre et juin)

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

IUT ANNECY

TETRAS

UNIVERSITE DE SAVOIE

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/3296/>