

# Administrateur des systèmes d'information

RNCP34022 · RNCP · Publiée

## L'essentiel

|                         |                                   |
|-------------------------|-----------------------------------|
| Niveau de qualification | Niveau 6                          |
| Code(s) NSF             | 326n, 326                         |
| Formacode(s)            | 31034, 31082, 31006, 31008, 31009 |
| Code(s) ROME            | M1810, M1801, M1806               |
| Type d'enregistrement   | Enregistrement sur demande        |
| Date d'enregistrement   | 24/05/2019                        |
| Date d'échéance         | 20/12/2023                        |

## Certificateur(s)

ASSOCIATION SUP DE VINCI (CFA LEONARD DE VINCI) · SIRET : 40955435900037

## Partenaires habilités

19 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 19 à former et organiser l'évaluation.

| Organisme                                     | SIRET          | Habilitation                     |
|-----------------------------------------------|----------------|----------------------------------|
| ASSOCIATION INSTITUT LIMAYRAC                 | 77694486000019 | Former et organiser l'évaluation |
| CTRE UNIVERSITAIRE CATHOLIQUE BOURGOGNE       | 39404944900025 | Former et organiser l'évaluation |
| FACULTE DES METIERS DE L ESSONNE              | 45235951600021 | Former et organiser l'évaluation |
| H3 - HITEMA                                   | 70202279900093 | Former et organiser l'évaluation |
| INGETIS                                       | 79349617500035 | Former et organiser l'évaluation |
| INSTIT PROMOT EDUCAT ENSEIGNE CONSEIL (IPREC) | 71205752000082 | Former et organiser l'évaluation |
| JUNIA XP                                      | 89085431800015 | Former et organiser l'évaluation |
| KEYCE ACADEMY - COLLEGE DE PARIS              | 51872913200069 | Former et organiser l'évaluation |
| KEYCE ACADEMY - COLLEGE DE PARIS              | 51872913200077 | Former et organiser l'évaluation |
| KEYCE ACADEMY - COLLEGE DE PARIS              | 51872913200093 | Former et organiser l'évaluation |

Liste complète des 19 partenaires habilités : <https://data.aktaconseil.fr/certifications/rncp34022-administrateur-des-systemes-d-information/partenaires>

## Résumé de la certification

### OBJECTIFS ET CONTEXTE

La certification Administrateur.trice des Systèmes d'Information cible les exigences de compétences en Administration Informatique des entreprises de toutes tailles et son champ d'action concerne tous les secteurs d'activités.

Elle répond aux besoins à la fois larges et techniques du maintien en conditions opérationnelles du Système d'Information et en particulier la démarche proactive d'évolution des plateformes informatique en réponse aux besoins des entreprises et de leurs équipes.

Les Administrateurs des Systèmes d'Information évoluent dans un environnement qui se complexifie. Outre les compétences purement techniques – évidemment indispensables – ils doivent aussi poser des diagnostics, rechercher des solutions, faire évoluer les procédures.

Mais au-delà de la résolution de problèmes, ils réalisent la veille technologique nécessaire, définissent les cahiers des charges, réalisent les tests et enfin mènent les projets de mise en place de solutions, pilotent les déploiements.

Les systèmes d'information occupent aujourd'hui une place vitale au cœur des entreprises. Les enjeux auxquels les certifiés doivent faire face sont toujours plus importants en termes de fiabilité, disponibilité et sécurité.

#### ACTIVITÉS VISÉES

Les Administrateurs.trices des Systèmes d'Information font l'analyse de l'infrastructure existante, entendent les demandes des utilisateurs pour les traduire en solutions techniques puis participent à la conception des éléments d'un nouveau système en étudiant leurs imbrications potentielles.

Les Administrateurs.trices des Systèmes d'Information intègrent les services informatiques des entreprises et plus particulièrement les équipes d'administration/exploitation des systèmes et des réseaux. En ESN, ils intègrent les équipes d'infogérance en charge du fonctionnement des infrastructures informatiques des clients. Ils ont aussi la possibilité de devenir "l'informaticien" de PME/PMI dont le parc informatique nécessite une gestion et une administration technique qui ne peuvent plus être assurées par un des personnels de l'entreprise dont l'informatique n'est pas la tâche principale.

Les intitulés de postes sont nombreux :

- Administrateur.trice de systèmes et bases de données
- Administrateur.trice de serveurs
- Administrateur.trice de site internet
- Administrateur.trice infrastructure
- Expert.e Landesk, System Analyst – Contractor
- Ingénieur.e Système Microsoft/Vmware
- Ingénieur.e Support, Consultant.e Virtualisation du poste de travail
- Ingénieur.e Exploitation
- Administrateur.trice système et réseaux
- Technicien.ne support niveau 3
- Technicien.ne de proximité
- Responsable d'exploitation
- Consultant.e systèmes et réseaux
- Responsable assistance informatique
- Responsable informatique
- Expert.e, Responsable infrastructure informatique
- Administrateur.trice DevOps ...

#### COMPÉTENCES ATTESTÉES

1 -

Administrer la mise en œuvre du projet informatique

- Prévention des problèmes
- Gestion des erreurs informatiques
- Pilotage du support utilisateur
- Définition du processus d'assistance
- Intégration des systèmes
- Mobilisation des compétences informatiques nécessaires
- Préparation des tests d'acceptation
- Validation et tests
- Préparation des documents supports
- Conduite des changements
- Formation des équipes
- Automatisation
- Fiabilisation du système informatique

2 - Maintenir le système informatique en condition opérationnelle optimale

- Prévention des risques informatiques
- Gestion de la sécurité de l'information

- Veille de la fiabilité du système informatique
- Gestion de l'information et de la connaissance
- Mise en place des ressources informatiques

3 -

Faire évoluer le système informatique

- Veille technologique
- Gestion de projet
- Planification des opérations de maintenance informatiques
- Pilotage du respect des délais du projet informatique

## Blocs de compétences

### RNCP34022BC01 — Administrer la mise en œuvre du projet informatique

#### LISTE DE COMPÉTENCES

- Prévention des problèmes
- Gestion des erreurs informatiques
- Pilotage du support utilisateur
- Définition du processus d'assistance
- Intégration des systèmes
- Mobilisation des compétences informatiques nécessaires
- Préparation des tests d'acceptation
- Validation et tests
- Préparation des documents supports
- Conduite des changements
- Formation des équipes
- Automatisation
- Fiabilisation du système informatique

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Etude de cas

A partir d'un cas d'entreprise présentée par un professionnel, en groupe pour une partie du travail puis individuellement sur des questions précises,

- Proposition d'un outil de gestion d'incidents et de base de connaissances
- Élaboration d'un outil de suivi d'intervention et présentation de son utilisation
- Réalisation d'une analyse critique du fonctionnement d'une équipe de support et des outils qu'elle utilise
- Proposer un outil de monitoring
- Choix d'un opérateur de télécommunications pour la fourniture d'une liaison spécialisée entre deux sites géographiques.
- Rédaction du document technique décrivant les étapes de l'intégration logicielle et/ou matérielle.

Temps de préparation : 2 mois

Rédaction d'un rapport écrit

Etude de cas

Proposition d'une maquette pour la migration d'un système de messagerie électronique.

- Élaboration de documents de recette (VABF / VSR) permettant de tester validation du bon fonctionnement du système.

- Proposition

d'un planning détaillé pour la migration d'un système de messagerie électronique.

- Produire les diagrammes d'analyse du flux d'information afin d'identifier la chaîne de traitement.
- Fixation

de l'ordre d'exécution des traitements des données en intégrant les contrôles de cohérence nécessaires.

Durée épreuve : 4 heures

Rédaction d'un rapport

## **RNCP34022BC02 — Maintenir le système informatique en condition opérationnelle optimale**

### **LISTE DE COMPÉTENCES**

- Prévention des risques informatiques
- Gestion de la sécurité de l'information
- Veille de la fiabilité du système informatique
- Gestion de l'information et de la connaissance
- Mise en place des ressources informatiques

### **MODALITÉS D'ÉVALUATION**

Etude de cas

Proposition d'une configuration intégrée entre un système d'authentification de type annuaire LDAP et un système de partage de fichiers.

Durée 2 h

Etude de cas

Proposition d'une configuration sécurisée pour un équipement de type firewall.

Durée : 1 h

Etude de cas

Proposition de solutions de gestion des risques

Durée : 2 h

Dans le cadre de la période de stage ou d'alternance,  
le/la candidat.e présente

- l'entreprise, ses métiers et son système d'information
- une

recommandation d'outil de publication d'informations de type intranet

Synthèse écrite et présentation lors de la soutenance orale de fin d'année devant un jury de professionnel.

Durée

: 20 min

## **RNCP34022BC03 — Faire évoluer le système informatique**

### **LISTE DE COMPÉTENCES**

- Veille technologique
- Gestion de projet
- Planification des opérations de maintenance informatiques
- Pilotage du respect des délais du projet informatique

### **MODALITÉS D'ÉVALUATION**

Etude de cas

A partir d'un cahier des charges de refonte du système d'une PME proposé par un professionnel, en groupe pour une partie du travail puis individuellement sur des questions précises,

- proposition de fonctionnalités évoluées
- Évaluation des ressources humaines nécessaires pour l'installation complète du nouveau système d'information
- Construction du planning détaillé sous forme d'un diagramme de Gantt
- Description et analyse du déroulement du projet

Temps de préparation : 3 mois

Rédaction d'un rapport collectif

Soutenance orale collective et individuelle de la partie prise en charge par le/la candidat.e : 20 min

## **Secteur d'activité et type d'emploi**

### **SECTEURS D'ACTIVITÉS**

Toutes les entreprises de tous les secteurs et de toutes tailles utilisent l'informatique et les réseaux pour mener à bien leurs activités. Elles sont donc en mesure d'employer un/e Administrateur.trice des Systèmes d'Information soit au sein de leur équipe informatique soit comme informaticien/ne de la société.

L'activité des Administrateurs.trices des Systèmes d'Information s'exerce aussi bien dans les Grands Groupes que dans les PME et dans une moindre proportion dans les TPE (cas de la création d'une entreprise par exemple).

Les ESN (Entreprises de Services Numériques) offrant des prestations d'infogérance des infrastructures informatiques emploient les Administrateurs.trices des Systèmes d'Information soit dans leurs équipes en régie sur les sites de leurs clients, soit en intervenant/e chargé/e de plusieurs clients.

#### TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Les emplois exercés par les Administrateurs.trices des Systèmes d'Information le sont dans les services informatiques des entreprises. Les métiers de l'informatique correspondent souvent à des postes de Cadres autonomes. La position hiérarchique dépend de la taille de la société et donc du service informatique.

Les Administrateurs.trices des Systèmes d'Information travaillent sous la responsabilité :

- du Directeur des Système d'Information (grande structure)
- du Directeur Administratif et Financier responsable de l'informatique (structure moyenne)
- du Dirigeant principal (petite structure)

Selon leur expérience, ils sont amenés à encadrer des techniciens informatiques dans le cadre de projets de déploiement ou bien des équipes d'administrateurs réseaux par exemple.

Les Administrateurs.trices des Systèmes d'Information travaillent avec l'ensemble des services de l'entreprise pour lesquels ils sont le plus souvent prestataires lorsqu'ils sont en société de service (ESN) mais aussi dans les grandes sociétés. Dans les PME et TPE, ils sont souvent prescripteurs de l'évolution des outils informatiques en réponse aux demandes des différents services ou acteurs, voire responsables du fonctionnement de l'informatique dans sa globalité.

## Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tension de recrutement (DARES 2024)</b> | Élevée (4/5)<br>Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Facteurs principaux</b>                 | Lien formation-emploi, Manque de main-d'œuvre disponible                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Salaire médian (mensuel)</b>            | 2 704 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Diplôme le plus fréquent</b>            | Diplôme de niveau bac+5 ou plus (doctorat, master ou équivalent) en communication et information (35 % des actifs en emploi)                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Familles professionnelles (FAP)</b>     | M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée)<br>M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée)<br>M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information · tension 5/5 (Très élevée) |
| <b>Projets de recrutement (BMO 2026)</b>   | 14 307                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Jugés difficiles à recruter</b>         | 46 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Emplois saisonniers</b>                 | 2 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Familles professionnelles (FAP)</b>     | M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique<br>M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom<br>M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information                                                                            |

## Voies d'accès

#### MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

#### PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

- Diplôme (BTS, DUT,L2) ou certification professionnelle Niveau III (fr) 5 (Eu) ou formation validant 120 ECTS
- Exceptionnellement et après avis d'une commission réunissant la direction pédagogique de SUP DE VINCI et des intervenants issus du monde professionnel : bac + expérience professionnelle significative dans le champ de la formation.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Le jury est composé de 3 membres minimum dont 2 professionnels représentant les employeurs et les salariés

## Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Prise en charge usuelle</b> | 9 770 €                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Selon la branche</b>        | 6 500 € – 10 930 €                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Prise en charge</b>         | <b>Branches concernées</b>                                                                                                                                                                                                                               |
| 9 770 €                        | Valeur par défaut · 189 branches                                                                                                                                                                                                                         |
| 10 930 €                       | CPNE Expertise en automobile, CPNE de l'ingénierie, des services informatiques et du conseil, CPNE des Télécoms, CPNEF de la Branche des organismes de formation, CPNEFP de la branche des entreprises du bureau et du numérique (commerces et services) |
| 7 702 €                        | CPNEFP Commerce à distance, CPNEFP des jardineries et graineteries                                                                                                                                                                                       |
| 7 000 €                        | CPNE Branche Caoutchouc, CPNEFP de la métallurgie                                                                                                                                                                                                        |
| 10 900 €                       | CPNEFP de la Branche des Caisses régionales de Crédit Agricole et autres organismes                                                                                                                                                                      |
| 10 000 €                       | CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat                                                                                                                                                                                        |
| 9 100 €                        | CPNEF de la Publicité                                                                                                                                                                                                                                    |
| 8 500 €                        | CPNE de l'immobilier                                                                                                                                                                                                                                     |
| 8 160 €                        | CPNE de la branche de l'hospitalisation privée à statut commercial et du thermalisme                                                                                                                                                                     |
| 8 000 €                        | CPNE des industries de santé (CPNEIS)                                                                                                                                                                                                                    |
| 7 800 €                        | CPNE Banque                                                                                                                                                                                                                                              |
| 7 720 €                        | CPNE de la branche des experts comptables et commissaires aux comptes                                                                                                                                                                                    |
| 7 604 €                        | CPNEFP des commerces et services de l'audiovisuel, de l'électronique et de l'équipement ménager                                                                                                                                                          |
| 7 076 €                        | CPNEFP de la branche commerce de détail de l'habillement et articles textiles                                                                                                                                                                            |
| 6 500 €                        | CPNE du Commerce de détail et de gros à prédominance alimentaire                                                                                                                                                                                         |

## Base légale

|                                            |            |
|--------------------------------------------|------------|
| <b>Date de décision</b>                    | 24/05/2019 |
| <b>Durée de l'enregistrement</b>           | 5 ans      |
| <b>Date d'échéance de l'enregistrement</b> | 20/12/2023 |

## Statistiques

|              |                  |                 |                         |                     |
|--------------|------------------|-----------------|-------------------------|---------------------|
| <b>Année</b> | <b>Certifiés</b> | <b>Dont VAE</b> | <b>Insertion 6 mois</b> | <b>Métier 2 ans</b> |
|--------------|------------------|-----------------|-------------------------|---------------------|

|      |    |   |      |      |
|------|----|---|------|------|
| 2017 | 17 | 3 | 91 % | 97 % |
| 2016 | 21 | 0 | 88 % | 93 % |

## Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)  
RNCP38478

## Pour plus d'informations

### Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/34022/>

## Se former en apprentissage

|                                |                      |
|--------------------------------|----------------------|
| Formations en apprentissage    | 1                    |
| Organismes gestionnaires (CFA) | 1                    |
| Organismes formateurs          | 1                    |
| Régions couvertes              | 1                    |
| Départements couverts          | 1                    |
| Organismes certifiés Qualiopi  | 1                    |
| Sessions                       | de 09/2023 à 10/2026 |

Catalogue des formations en apprentissage — réseau des Carif-Oref. Sans frais pour l'alternant : formation financée par l'OPCO de la branche (NPEC).

## Entrées et sorties de formation

|                        |                   |
|------------------------|-------------------|
| Entrées en formation   | 1                 |
| Parcours menés à terme | 1                 |
| Taux d'achèvement      | 100 %             |
| Période                | 05/2022 – 09/2022 |

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

## Demande CPF — formations engagées

|                        |         |
|------------------------|---------|
| Dossiers CPF engagés   | 1       |
| Montant total engagé   | 6 500 € |
| Coût moyen par dossier | 6 500 € |
| Durée moyenne          | 826 h   |
| Période                | 04/2022 |
| France Travail         | 65 %    |
| France compétences     | 35 %    |

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.