

Manager de la chaîne logistique

RNCP34055 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Code(s) NSF	200p
Formacode(s)	31845
Code(s) ROME	H1401, N1301, N1302, M1402, H2502
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	05/07/2019
Date d'échéance	05/07/2024

Certificateur(s)

CONSERVATOIRE NATIONAL DES ARTS ET METIERS · SIRET : 19753471200017

Partenaires habilités

22 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 22 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
ASSOCIATION DE GESTION DU CNAM DE MARTINIQUE	39064039900015	Former et organiser l'évaluation
ASSOCIATION DE GESTION DU CNAM EN REGION OCCITANIE	49189213900016	Former et organiser l'évaluation
ASSOCIATION DE GESTION DU CONSERVATOIRE DES ARTS ET METIERS	34896746400028	Former et organiser l'évaluation
ASSOCIATION DE GESTION DU CONSERVATOIRE NATIONAL DES ARTS ET METIERS DE LA REUNION	44338132200025	Former et organiser l'évaluation
ASSOCIATION DE GESTION DU CONSERVATOIRE NATIONAL DES ARTS ET METIERS EN GUADELOUPE	39174243400015	Former et organiser l'évaluation
ASSOCIATION DE GESTION DU CONSERVATOIRE NATION DES ARTS ET METIERS AUVERGNE-RHONE-ALPES	44320628900045	Former et organiser l'évaluation
CNAM BOURGOGNE FRANCHE-COMTE	34022316300023	Former et organiser l'évaluation
CNAM BRETAGNE - AGCNAM	43411361900119	Former et organiser l'évaluation
CNAM CENTRE-VAL DE LOIRE - AGCNAM	44911357000013	Former et organiser l'évaluation
CNAM GRAND EST	82304134800017	Former et organiser l'évaluation

Liste complète des 22 partenaires habilités : <https://data.aktaconseil.fr/certifications/rncp34055-manager-de-la-chaine-logistique/partenaires>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

L'évolution du besoin du monde industriel avec les changements survenus à partir des années 1970 est le levier principal de la création en 1985 de cette certification. Les entreprises qui, jusqu'alors traitaient la question de la gestion des flux industriels dans une approche locale, se retrouvent confrontées à des exigences d'optimisation des ressources qui nécessitent des nouvelles compétences en gestion logistique industrielle. La certification, créée avec le soutien de nombreux industriels, a permis de participer à la construction d'une identité commune à cette fonction et d'attester un niveau de compétences précis reconnus collectivement pour le manager en logistique industrielle.

Aujourd'hui, pour toute entreprise, la maîtrise de la chaîne logistique – que ce soit au niveau des approvisionnements, de la production, de la distribution, de la demande, du soutien logistique vers les clients jusqu'à la gestion des retours de produits – est un atout majeur de compétitivité et un élément clé de différenciation. La prise en considération des dimensions écologiques et socio-économiques dans la stratégie logistique et industrielle des entreprises, qui apparaît comme une des conditions du maintien d'une activité industrielle dans notre pays, induit une dimension nouvelle dans les compétences des professionnels de la logistique industrielle. Outre ce besoin croissant dans le secteur industriel, on voit s'ouvrir un nouveau secteur d'emploi dans le domaine médical où de plus en plus d'hôpitaux et de cliniques privées ont engagé une rationalisation de leurs différents domaines d'application logistique (médical, hôtelier, informations).

ACTIVITÉS VISÉES

- Définition et conduite de la stratégie logistique.
- Management d'une direction logistique.
- Management des processus logistiques.
- Amélioration de la performance logistique et industrielle.
- Définition du système d'information de la chaîne logistique et des standards de communication.

Le manager de la chaîne logistique intervient, selon la taille de l'entreprise et l'étendue de leurs responsabilités, sur la globalité ou sur une partie du processus. La chaîne logistique couvre très largement l'ensemble des flux physiques et des flux d'information nécessaires à la production des produits et/ou services vendus aux clients. Elle s'intéresse même au-delà des activités propres à l'entreprise, à celles des clients de ses clients et des fournisseurs de ses fournisseurs.

Ainsi, qu'il travaille de manière plus spécialisée sur une partie de la chaîne logistique ou sur la coordination de sa globalité, le manager de la chaîne logistique doit disposer d'une vision stratégique de la totalité des processus.

Il peut alors occuper des postes de directeur de la chaîne logistique, ou responsable logistique mais également, notamment en début de carrière, de nombreux postes à responsabilité nécessitant cette vision stratégique, dans les services : achat ; approvisionnement ; production ; qualité ; expédition/transport ; prévisions ou administration des ventes.

Le manager de la chaîne logistique intervient au niveau tactique, dans les choix structurels de l'organisation de la logistique industrielle ou au niveau stratégique au sein de la direction générale de l'entreprise de production ou de logistique. En fonction de son expérience et de son ancienneté, le manager de la chaîne logistique peut occuper des fonctions différentes, ayant toutes pour trait commun la nécessité d'avoir une vision transverse sur les flux de l'entreprise. Cette vision est une condition indispensable pour exercer une responsabilité globale. Elle s'acquiert par la formation et par l'expérience au sein de l'entreprise.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Membre du comité directeur de l'entreprise, le manager de la chaîne logistique :

- participe à la définition de la stratégie de l'entreprise et définit la stratégie logistique de l'entreprise ;
- détermine le réseau de l'entreprise, en participant au choix des prestataires et partenaires de ce réseau de manière à répondre aux exigences des clients ;
- détermine les réseaux d'approvisionnement et les moyens de stockage ; entre de production et des réseaux de distribution ;
- détermine les réseaux d'approvisionnement et les moyens de stockage ;
- choisit les méthodes et outils de pilotage de la production, du long au court terme.

Dans ce cadre, le manager de la chaîne logistique :

- détermine et gère le budget logistique de l'entreprise ;

- construit des relations durables avec les partenaires de la chaîne logistique ;
- gère la direction logistique : encadre ses équipes et conduit le changement ;
- est responsable des activités de la chaîne logistique : il a en charge la planification à long et moyen terme des flux de l'entreprise, comprenant le cas échéant la détermination des grands équilibres entre les sites et les capacités de production. Il supervise la programmation à moyen et court terme des activités des sites, effectuée par les équipes qu'il dirige directement. Dans ce cadre, il est garant de la bonne exécution des flux en fonction de la demande à satisfaire;
- développe la compétitivité industrielle & logistique. Pour cela, il anime les grands projets d'amélioration pour une meilleure productivité et une meilleure réponse aux clients. Il initie ces projets, les gèrent, déterminant les priorités et les moyens;
- participe à la définition et est moteur dans l'évolution du système d'information logistique.

Blocs de compétences

RNCP34055BC01 — Définition et conduite de la stratégie logistique

LISTE DE COMPÉTENCES

- Évaluer un marché et un contexte économique concurrentiel et exploiter les données financières et statistiques en établissant une matrice forces/faiblesses – opportunités/menaces et une carte stratégique en vue de définir les axes de la composante logistique de la stratégie d'une entreprise.
- Définir la stratégie de production à l'aide du make-to-stock/make-to-order, les choix stratégiques d'internalisation ou d'externalisation des activités et la politique de stock en fonction de la typologie de produits et des attentes clients, en s'appuyant sur la cartographie des principales typologies de flux amont et/ou aval.
- Analyser les coûts logistiques et industriels et vérifier la performance de la chaîne logistique en identifiant les activités critiques et en recherchant les causes de dysfonctionnement afin de réduire les écarts entre budget prévisionnel et budget réalisé.
- Réaliser un schéma directeur de la chaîne logistique, le décliner en budget et définir les compétences clés nécessaires à sa mise en œuvre en intégrant les contraintes réglementaires afin de répondre aux besoins actuels et futurs.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Rédaction et soutenance du diagnostic logistique de l'entreprise d'accueil, l'auditeur réalise une analyse des forces et faiblesses de l'organisation logistique de son entreprise d'accueil.
- Étude de cas complète : analyse des aspects stratégiques et financiers d'une entreprise industrielle à dimension internationale. Mise en situation et restitution écrite et orale.
- Jeux de simulation qui permettent d'établir une vision systémique de la chaîne logistique d'une entreprise industrielle internationale et d'appréhender les articulations et les effets de leviers entre les différents acteurs d'un système industriel complexe (Effet Forester).
- Rédaction d'une note d'analyse et de synthèse des enjeux logistiques de l'entreprise et d'un passeport de compétences.
- Contrôles de connaissances et QCM.
- Rédaction et soutenance du mémoire présentant le projet professionnel en entreprise (PPE).

RNCP34055BC02 — Management d'une direction logistique

LISTE DE COMPÉTENCES

- Identifier les partenaires internes et externes clés à partir des interactions de l'entreprise avec son environnement en modélisant le processus logistique à différents niveaux, du niveau macro au niveau détaillé, de manière transversale et continue afin de développer des relations collaboratives.
- Rédiger un accord de service (service level agreement) pour un client, une typologie de clients et/ou un/des fournisseur(s) clés afin de renforcer mais également clarifier la relation client et fournisseur.
- Appréhender les impacts et les risques d'une décision logistique sur les autres services de l'entreprise en tenant compte de leurs attentes et leurs contraintes afin de fluidifier les interactions sur toute la chaîne logistique.
- Se doter d'outils managériaux pour conduire le changement, gérer les priorités et la gestion du temps, la délégation, la gestion des conflits.
- Fédérer une équipe autour d'un projet commun en adaptant son style de management au profil des collaborateurs afin de conduire les changements.

- Accompagner les transformations en détectant les potentiels et les risques de résistance au changement afin et développer la performance de la chaîne logistique.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Réalisation d'un bilan managérial, écrit et oral, sur la base d'une mise en situation de gestion d'une relation interpersonnelle.
- Études de cas, jeux de rôles et mises en situations.
- Rédaction d'une note d'analyse et de synthèse des enjeux de l'externalisation et de la gestion relation client - fournisseur.
- Rédaction d'un passeport de compétences.
- Contrôles de connaissances et QCM.
- Examen externe de tests de personnalités : « MBTI » et « Process Comm ».
- Examen externe de niveau d'anglais test « TOIEC » ou « BULATS ».
- Rédaction et soutenance du mémoire présentant le projet professionnel en entreprise (PPE).

RNCP34055BC03 — Management des processus logistiques

LISTE DE COMPÉTENCES

- Analyser, classer et anticiper la demande selon les profils types de clients et les facteurs influents sur les ventes.
- Établir les activités prévisionnelles sur le long terme et donner un cap à l'entreprise, définir les familles technologiques du plan industriel et commercial (PIC).
- Planifier la production en établissant le programme directeur de production (PDP) en prenant en compte la demande, les contraintes de stock, de production et d'approvisionnement afin d'assurer un fonctionnement à flux tiré et de garantir la disponibilité des stocks.
- Réaliser le calcul des besoins nets (CBN), planifier, organiser et suivre efficacement les approvisionnements, planifier les charges de production dans les ateliers et les moyens techniques, humains et matériels associés (Processus MRP2).
- Planifier, organiser et suivre efficacement la distribution des produits finis vers les utilisateurs / consommateurs / client final.
- Concevoir la cartographie des flux via la modélisation des processus d'entrée, de stockage et de préparation de commandes pour optimiser et fiabiliser une gestion des stocks informatisée.
- Mesurer la précision des stocks, mesurer la couverture / rotation des stocks, mener des analyses pour cibler les actions afin de piloter le processus de tenue des stocks et de leur traçabilité.
- Réaliser un schéma organisationnel d'exploitation (réception, préparation, expédition...) en cartographiant les flux de transport internes et externes afin de décider des modalités de transports optimales (coûts, qualités, délais).
- Mettre en place et gérer les processus de la logistique de soutien (SAV) et logistique des retours.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Examen externe : fondamentaux du management industriel et logistique (FMIL) qui permet de valider l'acquisition du vocabulaire et de la culture commune sur la gestion des flux logistiques et industriels selon les standards internationaux.
- Rédaction et présentation orale d'un dossier d'investigation logistique (DIL) : travail de recherche sur l'innovation logistique, analyse concurrentielle type benchmark, veille technique/méthodologique.
- Études de cas et jeu de simulation donnant lieu à une restitution sous la forme d'une note d'analyse et de synthèse.
- Diverses évaluations écrites des acquisitions de compétences professionnelles, méthodologies et outils associés à la gestion des processus de gestion de la logistique et de production industrielle.
- Rédaction d'un passeport de compétences.
- Contrôles de connaissances et QCM.
- Rédaction et soutenance du mémoire présentant le projet professionnel en entreprise (PPE).

RNCP34055BC04 — Amélioration de la performance logistique et industrielle

LISTE DE COMPÉTENCES

- Construire un tableau de bord de la chaîne logistique et définir les indicateurs de résultats et de performance afin de réaliser un diagnostic logistique et d'identifier les points forts et insuffisances et de concevoir les axes d'amélioration du processus.
- Comprendre la mise en application des principes de l'amélioration continue et de la résolution de problèmes dans la définition de la méthode dite de la : Roue de Deming (PDCA).

- Analyser les processus d'activités à l'aide des outils de l'analyse de l'existant, issus du : Toyota production system et du Lean 6 Sigma permettant d'identifier les activités à valeur ajoutée/sans valeur ajoutée, détecter les dysfonctionnements logistique / production, poser un diagnostic de situation, identifier les outils et les méthodes permettant la résolution de problèmes.
- Conduire un projet logistique complexe à l'aide d'une note de cadrage en définissant et en mettant en œuvre les méthodes et outils de gestion de projet et en s'appuyant sur les compétences clés nécessaires au projet en vue d'une amélioration permanente de la chaîne logistique.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Réalisation d'une étude complète, selon la méthode Hoshin : qui consiste à analyser les causes et conséquences des dysfonctionnements, construire un plan d'actions d'améliorations et le proposer à la direction générale de l'entreprise concernée.
- Études de cas : simulation d'un projet fictif dans le cadre d'un projet industriel de production, suivie d'une mise en situation avec une restitution écrite et orale d'analyse et de synthèse du projet et analyse systémique des flux logistique d'un entreprise de production industrielle du secteur agro-alimentaire, suivi de la réalisation d'une cartographie et d'un logigramme.
- Rédaction d'un passeport de compétences.
- Contrôles de connaissances et QCM.
- Rédaction et soutenance du mémoire présentant le projet professionnel en entreprise (PPE).

RNCP34055BC05 — Définition du système d'information Supply Chain et des standards de communication

LISTE DE COMPÉTENCES

- Analyser l'architecture des systèmes d'informations qui soutiennent les activités internes de l'entreprise en réponse à ses besoins.
- Au-delà des besoins internes de l'entreprise, analyser l'intégration des flux d'informations dans la chaîne du flux physique des partenaires (fournisseurs, distributeurs, clients) et des sous-traitants (manufacturing, customisation, stockage, transport, douane, ...) pour assurer une visibilité transverse tout au long de la chaîne logistique.
- En fonction des périmètres analysés, arrêter les choix stratégiques en comprenant les enjeux des systèmes d'informations sur la performance de la chaîne logistique.
- Réaliser une analyse fonctionnelle des besoins de flux d'informations, bâtir une grille de choix de progiciel, sélectionner les bonnes solutions du marché des logiciels et équipements pour répondre aux besoins fonctionnels de l'entreprise.
- Concevoir un système de traçabilité interne et externe en identifiant le cadre réglementaire de la traçabilité.
- Déterminer, faire déployer et contrôler la mise en place des ponts structurels (Échanges de Données Informatiques - EDI) : flux d'informations permettant d'assurer le pilotage des flux et respecter les impératifs de traçabilité.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Rédaction et soutenance d'un travail de gestion de projet : planification, de gestion des budgets, d'un outil de pilotage et de la liste détaillée des livrables d'un projet logistique.
- Diverses évaluations écrites des acquisitions de compétences professionnelles, méthodologies et outils associés à la gestion des actions d'améliorations continue dans un cadre de logistique industrielle.
- Rédaction d'un passeport de compétences.
- Contrôles de connaissances et QCM.
- Rédaction et soutenance du mémoire présentant le projet professionnel en entreprise (PPE).

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le manager de la chaîne logistique intervient dans tous les secteurs de l'industrie et de la distribution de biens industriels ou de produits de grande consommation, production en petites, moyennes ou grandes séries, productions mécanique, électronique, chimie et pharmacie, agro-alimentaire et autres.

Il est également un acteur incontournable de la logistique de l'e-commerce et de la logistique urbaine où il doit répondre à des problématiques de distribution du dernier kilomètre dans des environnements contraignants à la fois économiques, sociétaux et environnementaux.

De par son niveau de formation et les responsabilités qu'il exerce, ce sont surtout les grandes et moyennes

entreprises qui l'emploient. Mais les évolutions récentes, notamment la mondialisation des échanges, exigent des petites entreprises plus de compétences et d'efficacité logistique, ce qui ouvre le champ d'intervention de ces managers.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Directeur logistique
- Directeur des opérations
- Directeur de la chaîne logistique
- Manager de la chaîne logistique
- Manager flux logistiques
- Chef de projets et méthodes logistiques
- Consultant senior (gestion de la chaîne logistique ; progiciel de gestion intégré ; gestion de la production assistée par ordinateur)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 491 €
Familles professionnelles (FAP)	E5X70 — Techniciens des industries de process · tension 4/5 (Élevée) E5X80 — Agents de maîtrise et assimilés des industries de process · tension 5/5 (Très élevée) H0X92 — Techniciens et agents de maîtrise de la logistique, du planning, de l'ordonnancement et méthodes en industrialisation · tension 3/5 (Modérée) H1X90 — Ingénieurs et cadres de fabrication et de la production · tension 4/5 (Élevée) H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) J0X33 — Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés · tension 2/5 (Faible) J0X34 — Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés · tension 3/5 (Modérée) J1X80 — Responsable du magasinage et de la logistique (non cadres) · tension 5/5 (Très élevée) J6X92 — Cadres de la logistique · tension 2/5 (Faible) L4X80 — Techniciens des services administratifs · tension 4/5 (Élevée) L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	67 965
Jugés difficiles à recruter	31 %
Emplois saisonniers	22 %

Familles professionnelles (FAP)

E5X70 — Techniciens des industries de process
E5X80 — Agents de maîtrise et assimilés des industries de process
H0X92 — Techniciens et agents de maîtrise de la logistique, du planning, de l'ordonnancement et méthodes en industrialisation
H1X90 — Ingénieurs et cadres de fabrication et de la production
H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité
J0X33 — Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés
J0X34 — Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés
J1X80 — Responsable du magasinage et de la logistique (non cadres)
J6X92 — Cadres de la logistique
L4X80 — Techniciens des services administratifs
L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Idem.

COMPOSITION DU JURY — APPRENTISSAGE

- Responsable pédagogique national du titre ou son représentant par délégation.
- Responsable pédagogique régional du centre de formation ou son représentant par délégation.
- Un ou deux représentants de l'équipe enseignante de la formation Manager de la chaîne logistique intervenant dans le centre de formation concerné.
- Un ou deux représentants du secteur d'activité professionnel concernées par le titre (professionnels de la chaîne logistique en activité) et choisis en fonction de leurs compétences et expertise dans le domaine.

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	7 196 €
Selon la branche	6 500 € – 7 830 €
Prise en charge	Branches concernées
7 196 €	Valeur par défaut · 198 branches
7 830 €	CPNE FP Branche des magasins du Bricolage, CPNE chimie, CPNEFP ICGV entreprises de la viande, CPNEFP des commerces de gros
7 380 €	CPNE de l'édition de livres, de l'édition phonographique et de l'édition de musique, CPNEFP de la branche des prestataires de services du secteur tertiaire
7 730 €	CPNEFP de la métallurgie
7 508 €	CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat
7 493 €	CPNE Branche Caoutchouc
7 478 €	CPNEFP Import-Export
7 386 €	CPNE du Commerce de détail et de gros à prédominance alimentaire
7 341 €	CPNE des industries de santé (CPNEIS)
7 314 €	CPNE de l'ingénierie, des services informatiques et du conseil

6 700 €	CPNEFP du négoce des matériaux de construction
6 500 €	CPNEF inter-secteurs papier carton

Base légale

Date de décision	05/07/2019
Durée de l'enregistrement	5 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	05/07/2024

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2016	84	4	91 %	73 %
2015	42	2	83 %	74 %
2014	46	3	87 %	74 %
2013	57	0	82 %	82 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP11932

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP39255

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://territoires.cnam.fr/titre-rncp-niveau-7-manager-de-la-chaine-logistique-521736.kjsp?RH=1551191426317&RF=1551369788295>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/34055/>

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	7
Parcours menés à terme	6
Taux d'achèvement	86 %
Période	09/2022 – 09/2025

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	9
Montant total engagé	66 870 €
Coût moyen par dossier	7 430 €

Durée moyenne	543 h
Période	10/2020 – 06/2024
Entreprise	56 %
France compétences	44 %
Reste à charge titulaire	0 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.