

Administrateur/rice de systèmes d'information

RNCP34206 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Code(s) NSF	326
Formacode(s)	31034, 31008
Code(s) ROME	M1802, M1805, M1803
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	10/09/2019
Date d'échéance	10/09/2024

Certificateur(s)

IP-FORMATION · SIRET : 42079370500047

Partenaires habilités

5 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 3 à former et organiser l'évaluation et 2 à former.

Organisme	SIRET	Habilitation
ADAMA	80538677800023	Former
INSTITUT SUP COMMERCE INFORMATIQUE ORSAY	38248478000061	Former
ORSYS	48276116000019	Former et organiser l'évaluation
UFIP-IBF	41787833700043	Former et organiser l'évaluation
WEB DIGITAL SCHOOL	81334934700019	Former et organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Les objectifs :

Cette certification d'administrateur de systèmes d'information a vu le jour en mai 2000 avec la naissance de IP Formation. Le fondateur Monsieur Hachem part du constat qu'il y a une forte inadéquation entre les besoins en compétence et celles disponibles sur le marché, notamment en ce qui concerne les administrateurs systèmes et réseaux.

4 mois plus tard, en septembre 2000, 47 élèves sont recrutés pour leur motivation et sont présentés en entreprise puis embauchés en contrat de professionnalisation (anciennement contrat de qualification). En septembre 2001, ce sont 70 stagiaires de la formation professionnelle qui rejoignent cette formation. Aujourd'hui, ils sont 190 par an.

Le contexte :

Le métier d'Administrateur du système d'information sont de plus en plus recherchés par les entreprises. En effet, d'après le Figaro (<http://www.lefigaro.fr/emploi/2017/09/25/09005-20170925ARTFIG00007-ces-7-jobs-en-or-sur-lesquels-il-faut-miser.php>

), ce métier est au cœur de la transformation de l'organisation des directions des systèmes informatiques.

De plus, une hausse des recrutements est prévue en 2018, en effet selon des données compilées par l'Apec pour Syntec Numérique, entre 55 000 et 60 000 recrutements de cadres sont attendus en 2018 dans le secteur des activités informatiques et télécommunications, ce qui représente une évolution de 17% par rapport à 2017.

Pour répondre à cette évolution, IP Formation a fait évoluer ses programmes afin de former des administrateurs et de leur permettre d'acquérir des compétences hybrides.

ACTIVITÉS VISÉES

L'Administrateur de systèmes d'information occupe un poste stratégique au sein de la direction informatique d'une entreprise. Dans le cadre de ses fonctions, l'Administrateur de systèmes d'information développe, teste et exploite les systèmes d'informations et/ou des plateformes web. Son expertise lui permet de mettre en place un système de déploiement et d'intégration continu du système d'information en s'appuyant sur des méthodologies et des outils adaptés. Du côté opérationnel, l'Administrateur de systèmes d'information maîtrise les langages informatiques lui permettant de piloter la phase d'intégration d'une infrastructure web ou informatique. L'Administrateur de systèmes d'information travaille en équipe et participe à la fois à la gestion de projet et l'administration de ces plateformes. Enfin, une fois le système d'information disponible, l'Administrateur de systèmes d'information est en charge des mises en production successives, de l'exploitation et de la sécurisation des données présentes dans la plateforme web.

Activité 1 : Pilotage d'un projet de développement d'un système d'information L'Administrateur de systèmes d'information élabore les spécifications d'un projet en reprenant les besoins du client. A l'aide de ces spécifications il va évaluer les ressources nécessaires aux projets et il va sélectionner les fournisseurs. L'Administrateur de systèmes d'information va élaborer un planning précis découpé en livrables et en suivant des jalons. Afin de permettre l'amélioration continue, l'Administrateur de systèmes d'information va contrôler le projet régulièrement par l'utilisation d'une méthodologie de test and learn.

Activité 2 : Définition des caractéristiques d'une infrastructure informatique sur la base des besoins d'un client interne ou externe L'Administrateur de systèmes d'information va définir les caractéristiques de l'infrastructure informatique de son organisation en se basant sur une analyse des besoins des utilisateurs internes ou externes, une cartographie du matériel, des logiciels et réseaux existants. Sur la base de cette définition, l'Administrateur de systèmes d'information va élaborer et mettre en place des procédures de maintenance comprenant l'automatisation de la résolution des incidents.

Activité 3 : Conception de l'infrastructure réseaux et des interfaces applicatives pour la mise en œuvre d'un système d'information L'Administrateur de systèmes d'information conçoit une infrastructure réseau en veillant à la sécurité informatique des réseaux informatiques. A l'aide de technique de codage, l'Administrateur de systèmes d'information exploite des interfaces ergonomiques.

Activité 4 : Administration du système et du réseau L'Administrateur de systèmes d'information veille au fonctionnement des infrastructures de l'organisation en garantissant l'accessibilité, la stabilité des réseaux et la sécurité. De ce fait, il s'occupe des serveurs de l'organisation, détecte et traite les intrusions ou contamination du parc informatique. Il installe et configure l'ensemble des services informatiques au sein de l'organisation.

Activité 5 : Veille technologique et réglementaire L'Administrateur de systèmes d'information est chargé de la mise en place d'une veille quotidienne ou hebdomadaire au niveau réglementaire, technologique et sécuritaire. Il met en place des procédures d'exploitation et de diffusion des informations collectées.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Le (la) titulaire est capable de :

- Elaborer les spécifications d'un projet numérique
- Planifier un projet en identifiant les ressources nécessaires à l'exécution du projet
- Piloter les ressources humaines internes et externes affectées à un projet numérique
- Evaluer les résultats finaux d'un projet informatique à destination de la MOA
- Définir les besoins des utilisateurs en comparant leurs attentes en termes de développement et de sécurisation du système d'information
- Rédiger le cahier des charges et les spécifications fonctionnelles et techniques pour un projet de développement d'un système d'information
- Elaborer un processus d'amélioration continu du système d'information
- Concevoir une infrastructure réseau
- Définir la politique de sécurité du réseau informatique
- Assurer la qualité du fonctionnement du système et du réseau
- Mettre en œuvre les conditions nécessaires à la sécurité du réseau
- Garantir la stabilité des serveurs lors de l'augmentation des ressources physiques du système
- Superviser l'installation et la configuration des services
- Contrôler la performance des systèmes et réseaux

- Concevoir un système de veille législative, réglementaire, technologique et sécuritaire

Blocs de compétences

RNCP34206BC01 — Piloter un projet de développement d'un système d'information au sein d'une organisation.

LISTE DE COMPÉTENCES

- Elaborer les spécifications d'un projet numérique
- Planifier un projet en identifiant les ressources nécessaires à l'exécution du projet
- Piloter les ressources humaines internes et externes affectées à un projet numérique
- Evaluer les résultats finaux d'un projet informatique à destination de la MOA

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- . Projet avec restitution orale
- . Etudes de cas
- . Mise en situation professionnelle

RNCP34206BC02 — Définir les caractéristiques d'une infrastructure informatique sur la base des besoins du client et des enjeux de sécurité informatique.

LISTE DE COMPÉTENCES

- Définir les besoins des utilisateurs en comparant leurs attentes en termes de développement et de sécurisation du système d'information
- Rédiger le cahier des charges et les spécifications fonctionnelles et techniques pour un projet de développement d'un système d'information
- Elaborer un processus d'amélioration continu du système d'information

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- . Etudes de cas
- . Projet avec restitution orale

RNCP34206BC03 — Concevoir l'infrastructure et les interfaces réseaux et applicatives pour la mise en œuvre d'un système d'information

LISTE DE COMPÉTENCES

- Concevoir une infrastructure réseau
- Définir la politique de sécurité du réseau informatique
- Rédiger les lignes de code dans le langage informatique le plus adaptés pour le développement d'un système d'information et sa communication avec une interface web
- Développer des interfaces de programmation permettant l'intégration de fonction issus de logiciels différents
- Concevoir une interface ergonomique pour un projet informatique

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- . Etude de cas
- . Mises en situation professionnelle
- . Projet avec restitution orale

RNCP34206BC04 — Administrer le système d'information d'une organisation afin de garantir la stabilité, l'efficacité et la sécurité de celui-ci.

LISTE DE COMPÉTENCES

- Assurer la qualité du fonctionnement du système et du réseau
- Mettre en œuvre les conditions nécessaires à la sécurité du réseau
- Garantir la stabilité des serveurs lors de l'augmentation des ressources physiques du système
- Superviser l'installation et la configuration des services
- Contrôler la performance des systèmes et réseaux

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- . Etudes de cas
- . Questionnaire
- . Mises en situation professionnelle

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

- Entreprises du secteur informatique : Sociétés de services en ingénierie informatique (SSII), Entreprises de Services Numériques (ESN), éditeurs de logiciels, startups éditant des plateformes web, constructeurs informatiques, opérateurs en télécommunications...
- Toutes entreprises (tout secteur et toute taille confondus) possédant ou désirant implémenter un système d'information sécurisé et ayant les ressources pour internaliser la fonction occupée par le professionnel.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

En début de carrière, il sera :

- Administrateur des systèmes d'information / des réseaux
- Assistant chef de projet informatique
- Technicien des systèmes d'information

Au bout de 3 à 5 ans, il évoluera vers les métiers de :

- Ingénieur informatique
- Consultant en informatique
- Développeur opérationnel
- DevOps

A partir de 5 ans d'expérience :

- Responsable de système d'information
- Directeur du système d'information
- Directeur des projets informatiques

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 4 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible, Lien formation-emploi
Salaire médian (mensuel)	2 892 €
Diplôme le plus fréquent	Diplôme de niveau bac+5 ou plus (doctorat, master ou équivalent) en communication et information (41 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	M1X80 — Techniciens d'étude et de développement en informatique · tension 4/5 (Élevée) M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom · tension 5/5 (Très élevée) M2X91 — Chefs de projet et directeurs de service informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	42 073
Jugés difficiles à recruter	50 %
Emplois saisonniers	2 %

Familles professionnelles (FAP)

M1X80 — Techniciens d'étude et de développement en informatique
M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique
M2X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom
M2X91 — Chefs de projet et directeurs de service informatique
M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Etre titulaire d'un bac+2, d'un titre de niveau 5 ou d'une expérience professionnelle justifiant le passage de la certification

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

3 personnes: - Le Directeur Pédagogique - 2 professionnels

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	7 765 €
Selon la branche	5 464 € – 9 225 €
Prise en charge	Branches concernées
7 765 €	Valeur par défaut · 184 branches
9 225 €	CPNE Boulangerie-pâtisserie industrielles, CPNE Entreprises des activités du déchet et de la propreté urbaine, CPNE de l'ingénierie, des services informatiques et du conseil, CPNE des Télécoms, CPNEF de la Branche des organismes de formation
6 300 €	CPNE Branche Caoutchouc, CPNEFP de l'enseignement privé indépendant, CPNEFP de la métallurgie
7 529 €	CPNE Personnel navigant technique des exploitants d'hélicoptères, CPNE Transport aérien : personnel au sol
9 135 €	CPNEF de la Publicité
8 100 €	CPNE chimie
7 880 €	CPNEF de l'audiovisuel
7 650 €	CPNE de l'immobilier
7 560 €	CPNEFP de l'habillement, mercerie, chaussure et jouet
6 932 €	CPNEFP Commerce à distance
6 844 €	CPNEFP des commerces et services de l'audiovisuel, de l'électronique et de l'équipement ménager
6 750 €	CPNE des industries de santé (CPNEIS)
6 368 €	CPNEFP de la branche commerce de détail de l'habillement et articles textiles
6 120 €	CPNE Banque
6 005 €	CPNEFP des commerces de gros

5 883 €	CPNE du Commerce de détail et de gros à prédominance alimentaire
5 705 €	CPNEFP Carrières et matériaux
5 464 €	CPNEFP de la branche de la promotion immobilière

Base légale

Date de décision	10/09/2019
Durée de l'enregistrement	5 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	10/09/2024

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2017	181	11	88 %	—
2016	102	12	95 %	95 %

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/34206/>

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	6
Parcours menés à terme	5
Taux d'achèvement	83 %
Période	06/2022 – 12/2024

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	12
Montant total engagé	40 122 €
Coût moyen par dossier	3 344 €
Durée moyenne	88 h
Période	06/2020 – 02/2024
France compétences	85 %
Entreprise	11 %
France Travail	4 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.