

Manager de la logistique

RNCP34234 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Code(s) NSF	311p
Formacode(s)	34287, 31845, 31837, 31834, 31822
Code(s) ROME	N1301, N1302
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	10/10/2019
Date d'échéance	10/10/2022

Certificateur(s)

ESGCV -75253547600143 · SIRET : 75253547600143

Partenaires habilités

22 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 22 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
DIGITAL CAMPUS-ESARC-ESG SPORT LYON	75253547600440	Former et organiser l'évaluation
ESGCV	75253547600036	Former et organiser l'évaluation
ESGCV	75253547600150	Former et organiser l'évaluation
ESGCV	75253547600283	Former et organiser l'évaluation
ESGCV	75253547600317	Former et organiser l'évaluation
ESGCV	75253547600366	Former et organiser l'évaluation
ESGCV -75253547600143	75253547600143	Former et organiser l'évaluation
ESGCV - 75253547600242	75253547600242	Former et organiser l'évaluation
ESGCV -75253547600259	75253547600259	Former et organiser l'évaluation
ESGCV - 75253547600275	75253547600275	Former et organiser l'évaluation

Liste complète des 22 partenaires habilités : <https://data.aktaconseil.fr/certifications/rncp34234-manager-de-la-logistique/partenaires>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

La formation Management des Achats et de la Supply Chain a été créée en 2003 et elle était commune avec celle du management des achats, justifié par leurs capacités communes à peser sur les décisions organisationnelles et leur rôle dans les relations internes et externes. Un projet de formation commun aux deux champs d'activités était pertinent à cette époque et dans le contexte de cette approche commune, les MBA délivraient aux étudiants un diplôme « Achat et Supply Chain » en regroupant les deux spécialités.

À partir de la session de 2013 la formation se scinde en deux métiers et titres d'écoles différents.

- Manager des Achats.
- Supply Chain Management.

Puis les deux titres « Manager de la performance achats » et « Manager de la logistique et de la supply chain » ont été enregistrés au RNCP au niveau I en 2016

La fonction logistique s'est spécialisée et complexifiée en devenant plus technique, répondant ainsi aux enjeux du développement de l'E-Commerce. Deux critères dominent : la gestion des stocks et la capacité à livrer dans des temps toujours plus courts supposant une maîtrise parfaite des systèmes d'informations et une capacité à repenser l'organisation logistique afin d'optimiser les flux. Les enjeux sont donc à la fois organisationnels et contractuels pour l'entreprise. Auparavant le rôle du logisticien se centrait essentiellement sur l'approvisionnement des unités de production et la livraison de points de ventes. Aujourd'hui le E.Commerce a introduit un enjeu majeur, celui de livrer le client final avec pour conséquence de repenser entièrement la chaîne logistique pour que toutes les étapes soient interconnectées.

ACTIVITÉS VISÉES

- Pilotage des flux de matières premières et de produits nécessaires au fonctionnement d'une organisation
- Sélection des solutions de transports de marchandises et des fournisseurs répondant aux enjeux de l'organisation
- Audit et management de la fonction logistique d'une organisation
- Pilotage d'un projet d'amélioration de la gestion des flux et de la performance de l'organisation
- Mise en œuvre d'une démarche qualité dans le cadre de la gestion des risques

COMPÉTENCES ATTESTÉES

- Recueillir, organiser et classer l'ensemble des données relatives aux flux de matières premières et de produits afin de les cartographier et les planifier afin de répondre aux besoins des clients internes et / ou externes ;
- Gérer les flux des matières premières et de produits et coordonner les acteurs en charge du transport et du stockage ;
- Définir les méthodes de gestion des stocks en fonction de la nature des biens, du calcul de leur valorisation financière et des capacités logistiques de l'organisation ;
- Estimer les ressources logistiques et financières nécessaires sur la base de la compilation et de l'analyse des données sur l'historique des flux afin de produire des prévisions pluriannuelles des besoins liés aux flux et contrôler leur cohérence par rapport aux objectifs financiers de l'entreprise ;
- Encadrer les équipes dans l'organisation de leur travail afin d'améliorer leur performance et de garantir le respect des règles et procédures ;
- Évaluer l'adéquation entre les besoins liés à la gestion des flux et les ressources humaines en termes d'effectif et de compétences afin de définir les priorités en termes de recrutement et de formation ;
- Sélectionner la solution de transport directe ou multimodale de matières premières et /ou de produits sur la base des besoins de l'entreprise, de ses objectifs et contraintes environnementales ainsi que de coûts et de délais ;
- Identifier et présélectionner des fournisseurs sur la base d'une grille de critères spécifiques et selon leurs coûts, leur fiabilité et la qualité environnementale de leurs prestations ;
- Sélectionner les opérateurs de transport à travers un processus d'appel d'offres impliquant la rédaction d'un cahier des charges, la création d'une grille d'évaluation et l'étude des réponses ;
- Contrôler la qualité, la performance économique et environnementale d'une prestation de transport de marchandises ;
- Auditer la fonction logistique d'une organisation par l'observation du fonctionnement des lieux de transit et de stockage, pour identifier les améliorations ;
- Optimiser la performance d'un ou plusieurs lieux participant à la fonction logistique en adaptant leur organisation physique, les ressources humaines et matérielles, en fonction de critères de suivi des flux ;
- Mener des démarches d'innovation sur la base d'une veille permanente des évolutions technologies informatiques et mécaniques afin d'adapter les outils et d'améliorer la performance de la fonction logistique ;
- Construire un projet permettant d'améliorer la gestion des flux et la performance globale de l'organisation dans le respect de sa stratégie et le présenter pour validation à la direction ;
- Organiser la réalisation du projet en sélectionnant et allouant les ressources humaines et financières selon les différentes étapes, un calendrier et des indicateurs de suivi définis au préalable ;
- Piloter l'exécution d'un projet d'amélioration par le contrôle du budget, du planning et la coordination des équipes

projet ;

- Évaluer un projet d'amélioration sur la base d'indicateurs prédéfinis et de l'impact du projet à long terme sur la performance de l'organisation ;
- Caractériser les risques susceptibles de menacer la gestion des flux de l'organisation par une démarche d'audit et de classification, de manière à identifier les stratégies de traitement des risques ;
- Définir les actions visant à diminuer l'impact ou la probabilité d'un ou plusieurs risques susceptibles de menacer la gestion des flux de l'organisation ;
- Mettre en œuvre une démarche qualité de la gestion des flux et de la fonction logistique en choisissant les méthodes adaptées.

Blocs de compétences

RNCP34234BC01 — Pilotage des flux de matières premières et de produits nécessaires au fonctionnement d'une organisation

LISTE DE COMPÉTENCES

- Recueillir, organiser et classer l'ensemble des données relatives aux flux de matières premières, les cartographier et les planifier afin de répondre aux besoins des clients internes et / ou externes ;
- Gérer les flux des matières premières et de produits et coordonner les acteurs en charge du transport et du stockage
(planification dans le système d'information, déclenchement suivi du déroulement des flux via le système, identification des retards, les défauts de qualité ou de quantité et mise en place des solutions de contournement) ;
- Définir les méthodes de gestion des stocks en fonction de la nature des biens, du calcul de leur valorisation financière et des capacités logistiques de l'organisation ;
- Estimer les ressources logistiques et financières nécessaires afin de produire des prévisions pluriannuelles et contrôler leur cohérence par rapport aux objectifs financiers de l'entreprise ;
- Encadrer les équipes afin d'améliorer leur performance et garantir le respect des règles et procédures : définition et application des consignes de sécurité des biens et des personnes, organisation des postes et de l'environnement de travail fixation des objectifs individuels et collectifs, évaluation de la performance des individus et des équipes ;
- Évaluer l'adéquation entre les besoins et les ressources humaines en termes d'effectif afin de définir les priorités en termes de recrutement et de formation.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Cas d'entreprise

- Résolution de problèmes sur la gestion des flux et de l'approvisionnement avec amélioration de la gestion des stocks
- Production de tableaux de bords de pilotage des flux
- Sur la base d'un cas présentant l'organisation du temps de travail des collaborateurs et leurs conditions de travail, le candidat élabore des recommandations d'amélioration
- Sur la base d'un cas présentant les ressources humaines et la stratégie d'une entreprise, le candidat évalue l'adéquation entre les ressources humaines et les besoins de l'entreprise.

Jeu de rôle ayant pour objectif l'animation d'une réunion d'équipe autour des objectifs individuels et collectifs

RNCP34234BC02 — Sélection des solutions de transports de marchandises et des fournisseurs répondant aux enjeux de l'organisation

LISTE DE COMPÉTENCES

- Sélectionner la solution de transport directe ou multimodale la plus adaptée selon les besoins de l'entreprise, ses objectifs et contraintes environnementales les coûts et délais ;
- Identifier et présélectionner des fournisseurs
selon leurs coûts, leur fiabilité et la qualité environnementale de leurs prestations ;
- Sélectionner les opérateurs de transport à travers un processus d'appel d'offre ;
- Contrôler la qualité, la performance économique et environnementale d'une prestation de transport de marchandises (contrat, exécution et traçabilité de la prestation, contrôle de la facturation).

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Étude de cas :

- Définition de solutions de transports de marchandises
- identification et sélection de prestataires de transport de marchandises
- Rédaction d'un appel d'offres de prestation de transport de marchandise
- Évaluation de la qualité des prestations de transport de marchandise

RNCP34234BC03 — Audit et management de la fonction logistique d'une organisation

LISTE DE COMPÉTENCES

- Auditer la fonction logistique d'une organisation pour identifier les améliorations et élaborer des recommandations sous forme d'un schéma directeur logistique ;
- Optimiser la performance d'un ou plusieurs lieux participant à la fonction logistique en adaptant leur organisation physique, les ressources humaines et matérielles en fonction de critères de suivi des flux :
identification des objectifs de flux sur une période/ un périmètre donné, arbitrage entre les solutions internes ou externalisées, adaptation des ressources humaines, matérielles et de l'espace, choix des indicateurs de suivi et conception de tableau de bord, suivi de l'exploitation, des objectifs et des dysfonctionnements ;
- Mener des démarches d'innovation sur la base d'une veille permanente d'améliorer la performance de la fonction logistique.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Cas d'entreprise.

- Proposition de solutions logistique pour une organisation
- Élaboration de recommandations d'optimisation du fonctionnement
- Mise en place d'une démarche /solution d'innovation

RNCP34234BC04 — Pilotage d'un projet d'amélioration de la gestion des flux et de la performance de l'organisation

LISTE DE COMPÉTENCES

- Construire un projet permettant d'améliorer la gestion des flux et la performance globale de l'organisation et le présenter pour validation à la direction ;
- Organiser la réalisation du projet en sélectionnant et allouant les ressources humaines et financières selon les différentes étapes, un calendrier et des indicateurs de suivi définis au préalable ;
- Piloter l'exécution d'un projet d'amélioration par le contrôle du budget, du planning et la coordination des équipes projet ;
- Évaluer un projet d'amélioration sur la base d'indicateurs prédéfinis et de l'impact du projet à long terme sur la performance de l'organisation.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Cas d'entreprise.

- Évaluation d'un projet d'amélioration de la gestion des flux soumis aux candidats
- Évaluation du déroulé d'un projet et de sa réussite

RNCP34234BC05 — Mise en œuvre d'une démarche qualité dans le cadre de la gestion des risques

LISTE DE COMPÉTENCES

- Caractériser les risques par une démarche d'audit et de classification de manière à identifier les stratégies de traitement des risques ;
- Définir les actions visant à diminuer l'impact ou la probabilité d'un ou plusieurs risques. Élaborer le plan de continuité d'activités opérationnel (PCA), identifier les actions de prévention et de gestion des risques et évaluer leur évolution ;
- Mettre en œuvre une démarche qualité de la gestion des flux et de la fonction logistique en choisissant les méthodes adaptées . La démarche qualité doit comporter : l'organisation d'un système d'identification des incidents, des méthodes de résolution des problèmes, des plans qualité et la vérification de la mise en œuvre de la démarche.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Études de cas

- L'élaboration d'une cartographie des risques logistique et proposition d'actions préventives de réduction des risques

et d'un plan de continuité opérationnel

- Cas pratique sur la base du cas d'une entreprise (organisation et dysfonctionnement), le candidat propose des solutions curatives ainsi que des modalités de mise en œuvre

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le Manager de la logistique exerce ses activités dans toutes entreprises dont l'activité suppose les transports et le stockage de matières premières, de produits finis ou semi finis. On le retrouve principalement dans le secteur de la distribution « physique » (avec points de vente), le secteur du e-commerce (approvisionnement sans point de vente physique), le secteur de l'industrie et celui du transport et de la logistique

L'entreprise fait appel à un manager de la logistique dès lors qu'elle rencontre un enjeu de gestion des flux et/ou d'organisation logistique.

Ce professionnel travaille également dans des sociétés de conseil intervenant sur les problématiques de transformation, de gestion de projet, de digitalisation, d'optimisation de la gestion des flux et de la logistique.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Manager de la supply chain
- Responsable ou pilote logistique (ou supply chain)
- Consultant logistique (ou supply chain)
- Chef de projet logistique
- Responsable de l'organisation de la chaîne logistique
- Responsable logistique distribution
- Responsable de plateforme logistique
- Responsable de site logistique
- Coordinateur des flux logistiques
- Auditeur logistique
- Chargé de la planification des approvisionnements
- Responsable des approvisionnements/approvisionneur
- Gestionnaires des stocks
- Responsable cartographie fournisseurs
- Agent de transit

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Conditions de travail contraignantes, Non-attractivité salariale, Non-durabilité de l'emploi
Salaire médian (mensuel)	1 767 €
Familles professionnelles (FAP)	J0X33 — Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés · tension 2/5 (Faible) J0X34 — Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés · tension 3/5 (Modérée) J1X80 — Responsable du magasinage et de la logistique (non cadres) · tension 5/5 (Très élevée) J6X92 — Cadres de la logistique · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	38 535
Jugés difficiles à recruter	28 %

Familles professionnelles (FAP)

J0X33 — Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés
J0X34 — Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés
J1X80 — Responsable du magasinage et de la logistique (non cadres)
J6X92 — Cadres de la logistique

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

En formation initiale (étudiants) :

- Avoir effectué et validé une 4ème année d'enseignement supérieur (240 ECTS) dans le domaine des sciences de gestion ou une majeure en sciences de gestion (le « Domaine ») ;
- Et avoir effectué le cursus de 5ème Année préparant au titre à ESGCV (MBA ESG) ou chez un partenaire conventionné ;

En apprentissage ou contrat de professionnalisation :

Cursus en 2 ans :

- Être titulaire d'un titre ou diplôme de niveau II ou avoir validé une 3ème année d'enseignement (180 ECTS) dans le Domaine ;
- Ou être titulaire d'un titre ou diplôme de niveau III et justifier de 3 années d'expérience professionnelle,

Cursus en 1 an :

- Être titulaire d'un titre ou diplôme de niveau III, et avoir validé une 4ème année d'enseignement (240 ECTS)
- Ou justifier de 3 années d'expérience professionnelle dans le Domaine de Formation

En formation professionnelle :

- Être titulaire d'un titre ou diplôme de niveau II et justifier de 5 ans d'expérience Professionnelle dans le Domaine ou être titulaire d'un Baccalauréat et justifier de 7 ans d'expérience Professionnelle dans le Domaine ;
- Avoir validé l'ensemble des blocs de compétences de la certification ou des blocs reconnus équivalents

En VAE

- Les blocs de compétences sont accessibles par la VAE

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Nombre et profils de personnes composant le jury

Le jury est composé :

Pour moitié de membres internes à l'organisme et comportant au moins :

- Le/la directeur (trice) de l'école ou son représentant(e)
- Un/une responsable pédagogique ou un/une enseignant(e) formateur (trice)

Pour moitié de membres externes à l'organisme et comportant au moins

:

- 2 représentants(es) extérieurs (es) professionnels (elles) (dont le Président)

Pourcentage de membres extérieurs à l'autorité délivrant la certification dont professionnels qualifiés

Parmi les membres du jury, 50 % sont membres extérieurs

COMPOSITION DU JURY — VAE

Nombre et profils des personnes composant le jury

Le jury est composé :

Pour moitié de membres internes à l'organisme et comportant au moins :

- Le/la directeur (trice) de l'école ou son représentant(e)
- Un/une responsable pédagogique ou un/une enseignant(e) formateur (trice)

Pour moitié de membres externes à l'organisme et comportant au moins :

- 2 représentants(es) extérieurs (es) (dont le Président) représentants qualifiés des professions, pour moitié employeurs, pour moitié salariés

Pourcentage de membres extérieurs à l'autorité délivrant la certification dont professionnels qualifiés

Parmi les membres du jury, 50 % sont membres extérieurs

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	8 016 €
Selon la branche	6 500 € – 8 509 €
Prise en charge	Branches concernées
8 016 €	Valeur par défaut · 182 branches
8 409 €	CPNE Branche Caoutchouc, CPNE Entreprises des activités du déchet et de la propreté urbaine, CPNE FP Commerce de Détail de l'Horlogerie Bijouterie, CPNE Personnel navigant technique des exploitants d'hélicoptères, CPNE Transport aérien : personnel au sol
8 509 €	CPNE industries alimentaires diverses, CPNEFP ICGV entreprises de la viande, CPNEFP Import-Export, CPNEFP Sports Loisirs, CPNEFP Transformation Laitière
8 000 €	CPNE des industries de santé (CPNEIS), CPNEFP Carrières et matériaux
6 500 €	CPNEF inter-secteurs papier carton, CPNEFP du négoce des matériaux de construction
8 466 €	CPNEFP des commerces de gros
8 448 €	CPNE chimie
8 347 €	CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat
8 329 €	CPNE FP Branche des magasins du Bricolage
8 316 €	CPNEFP des commerces et services de l'audiovisuel, de l'électronique et de l'équipement ménager
8 280 €	CPNEFP Commerce à distance
8 243 €	CPNEFP de la métallurgie
8 185 €	CPNE de l'ingénierie, des services informatiques et du conseil
7 500 €	CPNEFP de l'enseignement privé indépendant

Base légale

Date de décision	10/10/2019
Durée de l'enregistrement	3 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	10/10/2022

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2017	26	0	96 %	0 %
2016	20	0	81 %	69 %
2015	10	0	67 %	78 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS
RNCP27148

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://www.mba-esg.com/master-supply-chain-management.html>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/34234/>

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	2
Parcours menés à terme	3
Taux d'achèvement	150 %
Période	05/2022 – 07/2023

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	12
Montant total engagé	34 627 €
Coût moyen par dossier	2 886 €
Durée moyenne	84 h
Période	01/2020 – 07/2022
France compétences	89 %
Reste à charge titulaire	11 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.