

# Responsable qualité hygiène sécurité environnement

RNCP34261 · RNCP · Publiée

## L'essentiel

|                         |                            |
|-------------------------|----------------------------|
| Niveau de qualification | Niveau 6                   |
| Code(s) NSF             | 200r                       |
| Formacode(s)            | 31407                      |
| Code(s) ROME            | H1502, H1302               |
| Type d'enregistrement   | Enregistrement sur demande |
| Date d'enregistrement   | 10/10/2019                 |
| Date d'échéance         | 10/10/2022                 |

## Certificateur(s)

CHAMBRE DE METIERS ET DE L'ARTISANAT DE REGION PROVENCE-ALPES-COTE D'AZUR · SIRET : 13002087800240

## Partenaires habilités

2 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 1 à former et organiser l'évaluation et 1 à former.

| Organisme                                | SIRET          | Habilitation                     |
|------------------------------------------|----------------|----------------------------------|
| AFPI LOIRE                               | 32031520300036 | Former et organiser l'évaluation |
| INST FORMA REGION INDUS AGRO ALIMEN PACA | 41279079200029 | Former                           |

## Résumé de la certification

### OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le titulaire du titre Responsable qualité, hygiène, santé-sécurité, environnement (QHSE) doit être capable :

- De définir, mettre en œuvre et améliorer un système de management QHSE dans le respect des normes et de la réglementation ;
- De participer à l'amélioration de la sécurité et de l'environnement et de la sécurité alimentaire ;
- De participer à l'amélioration des procédés de fabrication ou du processus de service ;
- De conseiller les services en matière de recherche de performance ;
- De superviser les activités de contrôle et de réagir en cas de non-conformité ;
- D'animer des équipes de techniciens et/ou de cadres ;
- De gérer le budget de son activité.

### ACTIVITÉS VISÉES

Le responsable QHSE participe à la définition de la politique QHSE de l'entreprise. Il participe à la définition des objectifs permettant de réaliser cette politique, il définit l'organisation permettant d'atteindre les objectifs et il analyse les risques et les opportunités relatifs aux enjeux. Il choisit la démarche et les méthodes de travail adaptées à l'organisation, il déploie l'organisation dans les services de l'entreprise, il participe à la définition des plans d'action et il anime la démarche QHSE par le management, la communication, la formation. Enfin, il définit les procédures de contrôle et les indicateurs de performance, il anime l'exécution des contrôles et exploite les résultats d'audits et il propose des actions d'amélioration.

### COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les compétences évaluées portent sur les connaissances techniques et organisationnelles et sur la capacité de mise

en œuvre liées :

- Au management de la qualité, de la sécurité et de l'environnement ;
- Au management des systèmes intégrés ;
- À la prise de responsabilités, à la conduite de projet.

## Blocs de compétences

### **RNCP34261BC01 — Management de la qualité : Mise en œuvre ou maintien d'un système de management de la qualité (SMQ), avec ou sans certification**

#### LISTE DE COMPÉTENCES

- Certifier ou maintenir une certification d'un système de management de la qualité ;
- Participer à la définition de la politique et des objectifs qualité et assister la direction pour les formuler ;
- Gérer les compétences du personnel en terme de qualité ;
- Contribuer à la qualité de la fabrication de produits ou de la prestation de services ;
- Mettre en place, organiser un système d'audit interne qualité ;
- Favoriser la culture du changement et de l'amélioration continue par la communication ;

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluations écrites individuelles et travaux dirigés notés

### **RNCP34261BC02 — Management de l'environnement : Mise en œuvre ou maintien d'un système de management de l'environnement (SME), avec ou sans certification**

#### LISTE DE COMPÉTENCES

- Certifier ou maintenir une certification d'un système de management de l'environnement ;
- Définir et déployer une méthodologie de veille réglementaire sur la thématique environnement permettant à l'entreprise d'assurer sa conformité réglementaire ;
- Participer à la définition de la politique environnementale et des objectifs environnementaux ;
- Élaborer un plan d'action environnemental ;
- Sensibiliser, former le personnel à l'environnement, favoriser la culture environnementale ;
- Mettre en œuvre le fonctionnement du SME ;
- Sensibiliser la direction et le personnel à la responsabilité sociétale de l'organisation afin de contribuer au développement durable ;
- Gérer les audits internes environnement.

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluations écrites individuelles et travaux dirigés notés

### **RNCP34261BC03 — Management de la sécurité : Mise en œuvre ou maintien d'un système de management de la sécurité (SMS), avec ou sans certification**

#### LISTE DE COMPÉTENCES

- Certifier ou maintenir une certification d'un système de management de la santé et sécurité ;
- Définir et déployer une méthodologie de veille réglementaire sur la thématique santé et sécurité permettant à l'entreprise d'assurer sa conformité réglementaire ;
- Participer à la définition de la politique santé et sécurité et des objectifs de santé et de sécurité ;
- Élaborer un plan d'action santé et sécurité ;
- Sensibiliser, former le personnel à la sécurité, favoriser la culture sécurité de l'entreprise ;
- Mettre en œuvre le fonctionnement du système de management de la Santé et de la Sécurité ;
- Gérer les audits internes Santé Sécurité au travail.

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluations écrites individuelles et travaux dirigés notés

## RNCP34261BC04 — Management d'un système intégré

### LISTE DE COMPÉTENCES

- Participer à la définition de la politique QSE et des objectifs associés ;
- Réaliser les informations documentées du SMI ;
- Mettre en place, organiser un système d'audit interne QSE ;
- Organiser les revues de direction.

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluations écrites individuelles et travaux dirigés notés

## RNCP34261BC05 — Conduite de projet QSE

### LISTE DE COMPÉTENCES

- Piloter les projets QSE en entreprise ;
- Gérer des données économiques ;
- Animer et communiquer sur les systèmes de management qualité, sécurité, environnement ;
- Communiquer avec des partenaires étrangers ;
- Communiquer grâce aux outils de la bureautique et aux nouvelles technologies d'information et de communication.

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluations écrites individuelles et travaux dirigés notés

## Secteur d'activité et type d'emploi

### SECTEURS D'ACTIVITÉS

Les responsables Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement exercent leurs activités dans tous types d'entreprises (industrielles, artisanales, de service, administrations, collectivités, ...) et de toutes tailles. Dans les entreprises de petite taille (TPE/PME), ils occupent souvent un poste multiple (dirigeant, responsable production, DRH, ...)

Les secteurs d'activités de ces entreprises sont relatifs à la production de biens et de services : tous les secteurs de l'industrie, du commerce et de l'artisanat sont susceptibles d'accueillir un responsable qualité, hygiène sécurité, environnement.

### TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Les termes les plus utilisés par les professionnels pour décrire ce métier sont :

- Responsable Qualité Hygiène Sécurité Environnement
- Manager Qualité Hygiène Sécurité Environnement
- Ingénieur Qualité Hygiène Sécurité Environnement - Référent Qualité Hygiène Sécurité Environnement
- Coordinateur Qualité Hygiène Sécurité Environnement
- Correspondant Qualité Hygiène Sécurité Environnement
- Responsable SMI ( Système de Management Intégré )

### RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Il n'y a pas de réglementation régissant l'exercice du métier. Cependant, le Responsable QHSE doit connaître la réglementation en lien avec la sécurité au travail, la sécurité alimentaire (pour le secteur agroalimentaire), l'environnement.

## Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

|                                            |                                                                                                            |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tension de recrutement (DARES 2024)</b> | Très élevée (5/5)<br>Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5. |
| <b>Facteurs principaux</b>                 | Manque de main-d'œuvre disponible                                                                          |
| <b>Salaire médian (mensuel)</b>            | 2 525 €                                                                                                    |

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Familles professionnelles (FAP)</b>   | G1X70 — Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE industriel et protection du patrimoine naturel · tension 5/5 (Très élevée)<br>H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire · tension 5/5 (Très élevée)<br>H0X90 — Techniciens du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée)<br>H1X91 — Ingénieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels et exploitation éco-industriel · tension 3/5 (Modérée)<br>H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) |
| <b>Projets de recrutement (BMO 2026)</b> | 10 481                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Jugés difficiles à recruter</b>       | 46 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Emplois saisonniers</b>               | 8 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Familles professionnelles (FAP)</b>   | G1X70 — Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE industriel et protection du patrimoine naturel<br>H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire<br>H0X90 — Techniciens du contrôle qualité<br>H1X91 — Ingénieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels et exploitation éco-industriel<br>H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité                                                                                                                                         |

## Voies d'accès

### MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

### PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Formation sur 2 ans : Etre détenteur d'un diplôme ou d'un titre homologué, au minimum d'un niveau Bac + 2, quel que soit le domaine.

Formation sur 1 an : Au moins 3 ans d'expérience dans l'un des 3 domaines Q, S ou E

Ou détention d'un diplôme ou titre de niveau 5 dans le domaine QSE et sous réserve de validation par l'organisme de formation (entretien et tests de positionnement).

### COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Professionnels : un président, au moins un assesseur

### COMPOSITION DU JURY — VAE

Professionnels : un président, un assesseur du collège employeur, un assesseur du collège salarié

## Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

|                                |                                                                                                                      |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Prise en charge usuelle</b> | 7 640 €                                                                                                              |
| <b>Selon la branche</b>        | 7 000 € – 8 412 €                                                                                                    |
| <b>Prise en charge</b>         | <b>Branches concernées</b>                                                                                           |
| 7 640 €                        | Valeur par défaut · 203 branches                                                                                     |
| 8 412 €                        | CPNE chimie, CPNEFP ICGV entreprises de la viande, CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat |
| 7 000 €                        | CNPE de la Plasturgie et des Composites, CPNEFP de la métallurgie                                                    |

|         |                                                                    |
|---------|--------------------------------------------------------------------|
| 8 400 € | CPNE Branche ITV                                                   |
| 7 500 € | CPNE des industries de santé (CPNEIS)                              |
| 7 440 € | CPNE de l'ingénierie, des services informatiques et du conseil     |
| 7 231 € | CPNEFP des commerces de gros                                       |
| 7 210 € | CPNE Entreprises des activités du déchet et de la propreté urbaine |

## Base légale

|                                     |            |
|-------------------------------------|------------|
| Date de décision                    | 10/10/2019 |
| Durée de l'enregistrement           | 3 ans      |
| Date d'échéance de l'enregistrement | 10/10/2022 |

## Statistiques

| Année | Certifiés | Dont VAE | Insertion 6 mois | Métier 2 ans |
|-------|-----------|----------|------------------|--------------|
| 2017  | 51        | 1        | 93 %             | 0 %          |
| 2016  | 48        | 2        | 96 %             | 64 %         |
| 2015  | 60        | 1        | 97 %             | 68 %         |

## Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS  
RNCP28672

## Pour plus d'informations

### Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/34261/>

## Entrées et sorties de formation

|                        |                   |
|------------------------|-------------------|
| Entrées en formation   | 1                 |
| Parcours menés à terme | 0                 |
| Taux d'achèvement      | 0 %               |
| Période                | 10/2022 – 06/2024 |

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

## Demande CPF — formations engagées

|                        |          |
|------------------------|----------|
| Dossiers CPF engagés   | 1        |
| Montant total engagé   | 20 324 € |
| Coût moyen par dossier | 20 324 € |
| Durée moyenne          | 1000 h   |
| Période                | 10/2022  |

|                   |      |
|-------------------|------|
| <b>Entreprise</b> | 77 % |
|-------------------|------|

|                           |      |
|---------------------------|------|
| <b>France compétences</b> | 23 % |
|---------------------------|------|

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.