

Agent technicien vendeur en horlogerie

RNCP34284 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 3
Sigle	TP — Titre professionnel
Code(s) NSF	312m
Formacode(s)	34592, 34502
Code(s) ROME	B1604, D1214
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	07/10/2024

Certificateur(s)

MINISTERE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L' INSERTION · SIRET : 11000007200014

Partenaires habilités

5 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 3 à former et organiser l'évaluation et 2 à former.

Organisme	SIRET	Habilitation
AFPA ENTREPRISES	82409268800012	Former
AFPA ENTREPRISES	82409268800228	Former
AGENCE NATIONALE POUR LA FORMATION PROFESSIONNELLE DES ADULTES	82422814200355	Former et organiser l'évaluation
AGENCE NATIONALE POUR LA FORMATION PROFESSIONNELLE DES ADULTES	82422814201775	Former et organiser l'évaluation
LYCEE POLYVALENT TECHNOLOGIQUE E BELIN	19700905300020	Former et organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

L'emploi consiste, à partir d'une demande client, à analyser la demande et lui proposer une solution adaptée :

- soit la vente d'un produit horloger : montre, réveil ;
- soit la réparation (montre présentant un dysfonctionnement simple) ou prise en charge pour la réparation dans un atelier de réparation extérieur.

ACTIVITÉS VISÉES

Le travail est réalisé en majeure partie au comptoir en présence de la clientèle : vente, remplacement de pile et de bracelet. Les autres interventions : remplacement de verre, contrôle de l'étanchéité, remplacement de mouvement et ajustage de la tige et de la couronne, sont réalisées à un poste de travail horloger.

L'emploi s'exerce dans une boutique de vente et de réparation rapide d'horlogerie. L'agent est amené à travailler en présence du client au comptoir pour le conseil et la vente d'articles d'horlogerie : montres, réveils ; il en est de même pour les réparations simples et rapides : remplacement de pile, de bracelet.

Les interventions plus longues : contrôle de l'étanchéité, remplacement de verre, de mouvement, ajustage de la tige

et de la couronne, sont réalisées à un poste de travail d'horloger et hors présence clientèle.

Ce travail nécessite beaucoup de propreté et de soin afin de ne pas marquer les pièces manipulées et ne pas laisser des poussières dans la montre. Le poste de travail est souvent éclairé artificiellement et la situation de travail nécessite une grande attention. L'activité requiert l'utilisation d'une loupe et de petits outils spécifiques (brucelles, tournevis, ouvre-boîte...).

Concernant le remplacement de mouvements, le port d'équipements (gants, doigts, vêtement de travail...) est de rigueur pour éviter les poussières, le marquage des pièces manipulées.

L'amplitude horaire peut être importante : horaires d'ouverture des commerces (de ville ou de galeries marchandes).

COMPÉTENCES ATTESTÉES

1. Réaliser des opérations de maintenance rapide en horlogerie

- Réaliser des prestations horlogères au comptoir : piles, bracelets
- Remplacer un mouvement de montre

2. Réaliser les ventes et les approvisionnements d'un point de vente et de service

- Réaliser la vente-conseil d'articles et de prestations en point de vente et de service
- Suivre les approvisionnements, les commandes et les dépôts d'un point de vente et de service

Blocs de compétences

RNCP34284BC01 — Réaliser des opérations de maintenance rapide en horlogerie

LISTE DE COMPÉTENCES

Réaliser des prestations horlogères au comptoir : piles, bracelets

Remplacer un mouvement de montre

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Les compétences des candidats (VAE ou issus de la formation) sont évaluées par un jury au vu :

- a)
D'une mise en situation professionnelle ou d'une présentation d'un projet réalisé en amont de la session, éventuellement complétée par d'autres modalités d'évaluation : entretien technique, questionnaire professionnel, questionnement à partir de production(s) ;
- b)
d'un dossier faisant état des pratiques professionnelles du candidat ;
- c)
des résultats des évaluations passées en cours de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation.

RNCP34284BC02 — Réaliser les ventes et les approvisionnements d'un point de vente et de service

LISTE DE COMPÉTENCES

Réaliser la vente-conseil d'articles et de prestations en point de vente et de service

Suivre les approvisionnements, les commandes et les dépôts d'un point de vente et de service

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Les compétences des candidats (VAE ou issus de la formation) sont évaluées par un jury au vu :

- a)
D'une mise en situation professionnelle ou d'une présentation d'un projet réalisé en amont de la session, éventuellement complétée par d'autres modalités d'évaluation : entretien technique, questionnaire professionnel, questionnement à partir de production(s) ;
- b)
d'un dossier faisant état des pratiques professionnelles du candidat ;
- c)
des résultats des évaluations passées en cours de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Secteur de vente de montres et de réparation rapide de montres

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Agent technicien vendeur en horlogerie
- Agent de service rapide en horlogerie
- Vendeur en horlogerie

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ
Néant

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Non-durabilité de l'emploi, Conditions de travail contraignantes, Non-attractivité salariale
Salaire médian (mensuel)	1 904 €
Familles professionnelles (FAP)	G0A40 — Ouvriers de la maintenance générale et mécanique · tension 5/5 (Très élevée) G1X72 — Techniciens et agents de maîtrise en maintenance générale et mécanique industrielle · tension 5/5 (Très élevée) R1X62 — Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels · tension 2/5 (Faible) R3X80 — Maîtrise des magasins · tension 2/5 (Faible) R4X92 — Cadres du management des magasins · tension 1/5 (Très faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	51 778
Jugés difficiles à recruter	42 %
Emplois saisonniers	30 %
Familles professionnelles (FAP)	G0A40 — Ouvriers de la maintenance générale et mécanique G1X72 — Techniciens et agents de maîtrise en maintenance générale et mécanique industrielle R1X62 — Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels R3X80 — Maîtrise des magasins R4X92 — Cadres du management des magasins

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS
Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE
Le jury du titre est habilité par le représentant territorial compétent du ministère chargé de l'emploi. Il est composé de professionnels du métier concerné par le titre. (Art. R 338-6 du Code de l'Education)

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	6 809 €
Selon la branche	6 773 € – 7 707 €

Prise en charge	Branches concernées
6 809 €	Valeur par défaut · 210 branches
7 707 €	CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat
7 042 €	CPNE FP Commerce de Détail de l'Horlogerie Bijouterie
6 773 €	CPNE de la Bijouterie, joaillerie, orfèvrerie et horlogerie

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 07/10/2024

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP18781

CORRESPONDANCES (PAR BLOCS)

RNCP18781

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

www.travail-emploi.gouv.fr

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/34284/>

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	1
Montant total engagé	620 €
Coût moyen par dossier	620 €
Durée moyenne	45 h
Période	01/2021
France compétences	100 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.