

Expert réseaux infrastructures et sécurité

RNCP34407 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Code(s) NSF	326
Formacode(s)	31034, 31094, 31006
Code(s) ROME	M1802, M1810, M1801, M1803, M1806
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	27/01/2020
Date d'échéance	27/01/2025

Certificateur(s)

ASSOCIATION POUR LA GESTION DE 3IL · SIRET : 39770462800015

Partenaires habilités

13 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 12 à former et organiser l'évaluation et 1 à organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
ASSOCIATION O.R.T.	77568810400063	Former et organiser l'évaluation
CAMPUS DE MONTPELLIER	92369614000022	Former et organiser l'évaluation
CCI DU TARN CASTRES	13002247800247	Former et organiser l'évaluation
CEFIM (CENTRE EUROPEEN DE FORMATION INFORMATIQUE ET MULTIMEDIA)	75301474500032	Former et organiser l'évaluation
CHAMBRE COMMERCE ET INDUSTRIE DES LAND	18400002400010	Former et organiser l'évaluation
CHAMBRE COMMERCE ET INDUSTRIE MORBIHAN	18560005300010	Organiser l'évaluation
CHAMBRE DE COMMERCE ET D INDUSTRIE	18974211700097	Former et organiser l'évaluation
EFREI PARIS	39889833800023	Former et organiser l'évaluation
H2iT Ilnrochd	—	Former et organiser l'évaluation
IMIE PARIS INSTITUT DE LA FILIERE NUMERIQUE	82907572000013	Former et organiser l'évaluation

Liste complète des 13 partenaires habilités : <https://data.aktaconseil.fr/certifications/rncp34407-expert-reseaux-infrastructures-et-securite/partenaires>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

L'expert réseaux infrastructures et sécurité

est un professionnel qui a la responsabilité du fonctionnement du système d'information de l'entreprise, en tenant compte des attentes et besoins des utilisateurs, tout en veillant aux évolutions technologiques. Il ou elle assure la conception et/ou la maintenance des réseaux et des équipements. Le manager assume des responsabilités hiérarchiques sur les membres de son équipe et assume des responsabilités fonctionnelles sur des projets transversaux

ACTIVITÉS VISÉES

Il définit l'architecture technique de tout ou partie du système d'information. Il garantit la cohérence et de la pérennité de l'ensemble des moyens informatiques, en exploitant au mieux les possibilités de l'art, dans le cadre du plan d'urbanisme de l'entreprise.

Il procède à la mise en place et au contrôle permanent du fonctionnement des matériels et des logiciels systèmes. Il doit trouver des moyens d'accroître leurs performances pour les besoins des utilisateurs.

Il conçoit, adapte et dimensionne les éléments du réseau de

télécommunications d'une entreprise ou d'un opérateur, en fonction des exigences de service (débit et sécurité notamment) fixées par ses clients (internes ou externes) et suivant les contraintes de compatibilité des éléments de réseau (matériels et logiciels) dont il peut disposer et des éléments terminaux à desservir (en voix, données, images). Il doit également veiller au respect des coûts fixés par son

entreprise ou son client. Le but consiste à définir les composantes d'un réseau adapté aux besoins de l'entreprise.

Prescrit des solutions IT dans les domaines administratif, industriel, scientifique, technique... Assure l'organisation, le suivi et la validation des développements informatiques faisant l'objet de ses prescriptions. Peut être également chargé des études fonctionnelles (mode d'organisation, description des traitements de données, des résultats) et de la mise en œuvre des mesures d'accompagnement en matière d'organisation du travail et de la formation des utilisateurs.

Le RSSI, est responsable de la stabilité et de la sécurité des SI, il met tout en œuvre pour garantir la disponibilité et la prévention des cyber-attaques

Intervient auprès de la DSI pour la conseiller et l'amener au niveau de la sécurité optimale.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Maîtriser l'utilisation des principaux diagrammes UML

Analyser et reformuler le besoin du client

Rédiger les spécifications fonctionnelles et techniques

Élaborer le cahier des charges

Estimer les coûts, les délais

Analyser les risques liés à la réalisation du projet

Analyser un dossier de consultation (DCE) et en préparer la réponse

Vérifier la conformité de la solution par rapport aux spécifications fonctionnelles

Décomposer le projet en livrables et tâches

Planifier un projet

Élaborer des tableaux de bord de suivi

Choisir les outils permettant de suivre l'évolution du projet

Déterminer les ratios d'activités et de performance

Choisir la méthode de gestion de projet adaptée au contexte et au client (classique, agilité, ...)

Intégrer un référentiel de bonnes pratiques dans la gestion de projet

Collaborer à la réalisation du projet et à son suivi dans le respect des lignes de conduite

Assurer un reporting de ses activités.

Estimer l'impact technique et humain du changement

Préparer l'environnement de déploiement

Valider la phase de préproduction

Planifier le déploiement avec le concours des utilisateurs

Mettre en production

Élaborer et suivre des indicateurs de performance

Veiller au maintien des conditions de production
 Définir les contrats de service (SLA) et moyens associés (PCA)
 Définir les plans permettant de faire face aux incidents de production (PRA)
 Se conformer à un référentiel de bonnes pratiques
 Identifier les données sensibles (critiques et/ou personnelles)
 Définir, mettre en place et contrôler les mécanismes permettant la sécurisation de l'accès aux données et leur intégrité
 Développer une relation durable avec le client
 Adapter son discours à l'auditoire
 Organiser et animer une réunion
 Fédérer et motiver les hommes autour d'objectifs et/ou de projets
 S'inscrire dans une démarche de veille technologique et stratégique
 Produire une étude comparative
 Se documenter et rédiger en français et en anglais
 Collaborer en environnement international
 Proposer des solutions créatives ou innovantes
 Configurer, administrer et sécuriser le réseau
 Installer, configurer et administrer différents systèmes d'exploitation
 Concevoir et déployer une infrastructure sécurisée haute disponibilité
 Assurer l'intégrité et la pérennité des données
 Optimiser l'utilisation des ressources au moyen de la virtualisation et des conteneurs applicatifs
 Intégrer le cloud public ou privé
 Contrôler le bon fonctionnement de l'infrastructure au moyen d'outils de supervision
 Centraliser la gestion et les droits des utilisateurs
 Intégrer la téléphonie
 Définir la politique de sécurité
 Élaborer et mettre en place la sécurité d'un système d'information
 Analyser les risques de sécurité, proposer et mettre en place des solutions pour y faire face
 Surveiller la sécurité du SI - Conduire un audit de sécurité
 Éprouver la sécurité par des techniques de hacking et/ou l'utilisation d'outils de diagnostique
 Sensibiliser les utilisations aux risques
 Gérer un système d'information après compromission

Blocs de compétences

RNCP34407BC01 — Piloter la maîtrise d'ouvrage d'un projet informatique

LISTE DE COMPÉTENCES

- Maîtriser l'utilisation des principaux diagrammes UML
- Analyser et reformuler le besoin du client
- Rédiger les spécifications fonctionnelles et techniques
- Élaborer le cahier des charges
- Estimer les coûts, les délais
- Analyser les risques liés à la réalisation du projet
- Analyser un dossier de consultation (DCE) et en préparer la réponse
- Vérifier la conformité de la solution par rapport aux spécifications fonctionnelles

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Etude de cas individuel d'une demande client portant sur :

- Formalisation du besoin
- Rédaction de spécifications fonctionnelles et techniques
- Rédaction du cahier des charges

Mise en situation en centre menée en petits groupes :

- Analyse d'un dossier de consultation réel issu d'une plateforme d'appels d'offre
- Rédaction d'une réponse
- Présentation devant un jury incluant des professionnels

RNCP34407BC02 — Mettre en oeuvre un projet informatique

LISTE DE COMPÉTENCES

- Décomposer le projet en livrables et tâches
- Planifier un projet
- Élaborer des tableaux de bord de suivi
- Choisir les outils permettant de suivre l'évolution du projet
- Déterminer les ratios d'activités et de performance
- Choisir la méthode de gestion de projet adaptée au contexte et au client (classique, agilité, ...)
- Intégrer un référentiel de bonnes pratiques dans la gestion de projet
- Collaborer à la réalisation du projet et à son suivi dans le respect des lignes de conduite
- Assurer un reporting de ses activités

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Etude de cas portant sur :

- La planification générale d'un projet
- La détermination des ressources humaines et techniques
- L'estimation du budget

Projet en groupe sur la base d'un sujet pouvant émaner d'une entreprise :

- L'organisation et la planification du projet
- Le choix de la méthode de gestion de projet
- La constitution d'une équipe et la détermination du rôle de chacun
- La mise en place d'outils de suivi de l'activité
- La réalisation
- L'animation de réunions de suivi avec le client
- Les présentations devant un jury incluant le client

RNCP34407BC03 — Mettre en production et maintenir un système d'informations

LISTE DE COMPÉTENCES

- Estimer l'impact technique et humain du changement
- Préparer l'environnement de déploiement
- Valider la phase de pré production
- Planifier le déploiement avec le concours des utilisateurs
- Mettre en production
- Élaborer et suivre des indicateurs de performance
- Veiller au maintien des conditions de production
- Définir les contrats de service (SLA) et moyens associés (PCA)
- Définir les plans permettant de faire face aux incidents de production (PRA)
- Se conformer à un référentiel de bonnes pratiques
- Identifier les données sensibles (critiques et/ou personnelles)
- Définir, mettre en place et contrôler les mécanismes permettant la sécurisation de l'accès aux données et leur intégrité

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Etude de cas portant sur une entreprise réelle ou fictive comprenant :

- La présentation du contexte de l'entreprise, de son SI et de ses acteurs
- La simulation d'une mise en production et l'estimation de ses impacts
- La définition de contrat de service et la détermination des moyens pour l'assurer
- La définition des plans permettant de faire face aux incidents de production (PRA)
- La rédaction de rapports sur les différents sujets
-

La présentation de travaux et audit de l'environnement simulé

Etude de cas portant sur les référentiels de bonnes pratiques

Réalisation d'un audit de sécurité sur un SI réel ou simulé portant sur :

- La détermination des niveaux de criticité des données
- Le contrôle des droits d'accès
- L'utilisation d'un outil de détection de failles

- Rédaction d'un rapport d'audit avec préconisations

RNCP34407BC04 — Administration de systèmes et réseaux informatiques

LISTE DE COMPÉTENCES

- Configurer, administrer et sécuriser le réseau
- Installer, configurer et administrer différents systèmes d'exploitation
- Concevoir et déployer une infrastructure sécurisée haute disponibilité
- Assurer l'intégrité et la pérennité des données
- Optimiser l'utilisation des ressources au moyen de la virtualisation et des conteneurs applicatifs
- Intégrer le cloud public ou privé
- Contrôler le bon fonctionnement de l'infrastructure au moyen d'outils de supervision
- Centraliser la gestion et les droits des utilisateurs Intégrer la téléphonie

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluations pratiques portant sur la configuration et administration de serveurs virtuel ou physique

Présentation orale portant sur la constitution d'une infrastructure matérielle et logicielle avec pour contraintes :

- La prise en compte des usages notamment par des non informaticiens
- La tolérance aux pannes
- La sécurité
- L'optimisation des ressources
- La mise en place des outils de supervision
- La simulation d'une panne

RNCP34407BC05 — Prévention Cyber Sécurité

LISTE DE COMPÉTENCES

- Définir la politique de sécurité
- Élaborer et mettre en place la sécurité d'un système d'information
- Analyser les risques de sécurité, proposer et mettre en place des solutions pour y faire face
- Surveiller la sécurité du SI
- Conduire un audit de sécurité
- Éprouver la sécurité par des techniques de hacking et/ou l'utilisation d'outils de diagnostic
- Sensibiliser les utilisations aux risques Gérer un système d'information après compromission

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Tests d'acquisition des connaissances

Mise en situation de conduite d'audit de sécurité d'une infrastructure existante portant sur :

- Le recensement des matériels et logiciels et l'inventaire des mesures de sécurité associées
- La définition d'un protocole de contrôle du bon fonctionnement des mesures de sécurité
- L'observation d'éventuelles carences et/ou défaillances La rédaction d'un dossier de préconisations visant à améliorer la sécurité de l'infrastructure

Etude de cas en groupe sur la gestion d'un système d'information après compromission portant sur :

- La définition des mesures de première urgence
- L'identification de la menace, sa dangerosité et son origine
- L'isolement de la menace et la mise au point et l'exécution des actions curatives
- La remontée d'informations auprès de la hiérarchie
- La proposition d'adaptation des mesures techniques de prévention
- La description des actions de prévention en direction du personnel
- La rédaction d'un rapport d'incident

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Les entreprises de toutes tailles et de toutes activités avec une dominante des entreprises du numérique et les sociétés de conseil en technologie.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Architecte SI - Ingénieur Système - Architecte Réseau - Manager des risques SSI - Chef de projet infrastructure -

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible, Lien formation-emploi
Salaire médian (mensuel)	2 942 €
Diplôme le plus fréquent	Diplôme de niveau bac+5 ou plus (doctorat, master ou équivalent) en communication et information (19 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X91 — Chefs de projet et directeurs de service informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée) M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	16 497
Jugés difficiles à recruter	46 %
Emplois saisonniers	2 %
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique M2X91 — Chefs de projet et directeurs de service informatique M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Le candidat doit détenir un niveau 6 dans le numérique (licence ou bachelor) ou posséder une expérience en informatique de 3 ans minimum.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Le jury de chaque centre est présidé par le directeur général du Groupe 3iL ou de son représentant (le directeur du réseau 3iL Alliance) et co-présidé par le directeur du centre associé ou de son représentant.

Il est composé de 2 formateurs et de 4 professionnels.

COMPOSITION DU JURY — VAE

Deux fois par an le Groupe 3iL organise un jury VAE en charge de valider les délibérations des centres, de vérifier la régularité des délibérations et de prononcer les certifications.

Ce jury, composé de 4 professionnels et de 2 membres de la Direction du Groupe 3iL, est présidé par un professionnel.

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	8 638 €
Selon la branche	7 000 € – 8 668 €
Prise en charge	Branches concernées
8 638 €	Valeur par défaut · 196 branches
8 668 €	CPNE autoroutes, CPNE de l'ingénierie, des services informatiques et du conseil, CPNE de la branche de l'hospitalisation privée à statut commercial et du thermalisme, CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat, CPNEFP des commerces et services de l'audiovisuel, de l'électronique et de l'équipement ménager
8 460 €	CPNE industries alimentaires diverses, CPNEFP ICGV entreprises de la viande, CPNEFP de la branche des industries de produits alimentaires élaborés, CPNEFP dans la coopération agricole
8 000 €	CPNE des industries de santé (CPNEIS), CPNEF inter-secteurs papier carton
8 651 €	CPNE des Télécoms
8 600 €	CPNEFP de la Branche des Caisses régionales de Crédit Agricole et autres organismes
8 500 €	CPNEFP de la métallurgie
8 250 €	CPNEFP de la branche des entreprises du bureau et du numérique (commerces et services)
7 000 €	CPNEFP de l'enseignement privé indépendant

Base légale

Date de décision	27/01/2020
Durée de l'enregistrement	5 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	27/01/2025

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2018	49	0	79 %	—
2017	134	2	78 %	92 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP25551

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP39781

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://www.3il-ingenieurs.fr/programmes-specialises/>

Fiche officielle (France Compétences)

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	1
Parcours menés à terme	0
Taux d'achèvement	0 %
Période	03/2022

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	4
Montant total engagé	13 910 €
Coût moyen par dossier	3 478 €
Période	06/2020 – 07/2021
France compétences	80 %
Reste à charge titulaire	20 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.