

Responsable de la logistique et des environnements dans les organisations du secteur social et médico-social : RLE

RNCP34460 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Code(s) NSF	332p, 315p, 344r
Formacode(s)	31407, 32004, 32008, 31845, 44047
Code(s) ROME	M1205, K1403
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	02/03/2020
Date d'échéance	02/03/2025

Certificateur(s)

ENSEIS - ETABLISSEMENT DU RHONE · SIRET : 39269401400110

Partenaires habilités

2 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 2 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
COLLEGE COOPERATIF PROVENCE ALPES MEDI	32611521900049	Former et organiser l'évaluation
ENSEIS - ETABLISSEMENT DU RHONE	39269401400110	Former et organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le Responsable de la Logistique et des Environnements (RLE) gère la logistique d'une organisation du secteur sanitaire, social ou médico-social, selon une approche éco-responsable.

Il assure la prévention des risques en matière d'hygiène et de sécurité des biens et des personnes. Acteur clé de la Responsabilité Sociétale des Organisations (RSO), le RLE est garant de la qualité des environnements : espaces de vie des usagers accueillis, espaces de travail, impact environnemental.

Il contribue en cela à la qualité du service rendu à l'utilisateur, au bien-être au travail et à la limitation de l'empreinte écologique de l'organisation sur son territoire.

Le RLE encadre des équipes techniques réparties sur un ou plusieurs sites et coordonne des prestataires externes. Il maîtrise le budget alloué à son service. Ambassadeur de la RSO, il valorise en interne et à l'externe son action et les résultats obtenus sur le volet social, environnemental et économique.

Fort de son expertise et membre de l'équipe de direction, le RLE est force de proposition en matière d'orientations stratégiques et d'optimisations à mener sur son champ d'activité.

ACTIVITÉS VISÉES

Les activités du Responsable de la Logistique et des Environnements (RLE) se répartissent en 5 grands domaines :

- Gestion logistique

Le RLE gère les achats de fournitures, équipements et prestations de service, le cas échéant les stocks et les flux

associés, dans le cadre de la politique éco-responsable de l'organisation définie par la direction sur la base de ses propositions stratégiques.

Il organise la maintenance des équipements, identifie les prestataires, négocie et contractualise avec eux, suit et évalue les interventions. Ambassadeur de la RSO, le RLE conçoit des plans d'actions permettant une gestion maîtrisée et éco-responsable des déchets produits et des consommations d'énergies, pilote les actions menées, en évalue et valorise les résultats.

- Management des risques

Le RLE assure la veille en matière de réglementation d'hygiène et de sécurité des biens et des personnes.

Il instruit la politique de management des risques et met en place les dispositifs de prévention associés. Il suit la mise en œuvre de ces dispositifs, en évalue et promeut les résultats.

- Gestion du patrimoine immobilier

Le RLE organise et suit les travaux de maintenance et d'entretien courant du bâti, en s'assurant de la continuité de service.

Il identifie le cas échéant les prestataires externes et les sélectionne par mise en concurrence, grâce au cahier de charges critérié qu'il aura établi.

Dans le cadre d'opérations de construction ou de restructuration, le RLE identifie les intervenants, achète les prestations et suit les interventions.

- Gestion du budget

Le RLE définit le budget nécessaire au fonctionnement de son service et à la réalisation des projets qu'il a planifiés, priorisés et arrêtés avec la direction.

Il exécute son budget, en suit la réalisation et recherche toute voie d'optimisation.

- Management des ressources humaines

Le RLE encadre une ou plusieurs équipes réparties sur un ou plusieurs sites et coordonne également des prestataires externes. Il définit son projet de service et les feuilles de route individuelles, établit et suit les plannings.

Véritable animateur d'équipe, il mobilise tout un chacun en explicitant les choix opérés, en impliquant et responsabilisant les ressources, en favorisant les coopérations, en développant l'intelligence collective.

Il contribue à la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC).

Le RLE est garant de la bonne application de la réglementation du travail de l'élaboration à la rupture éventuelle du contrat de travail ou de prestation.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Le (la) titulaire est capable de :

- Conduire un projet logistique éco-responsable dans une structure sanitaire, sociale ou médico-sociale.
- Construire un dispositif préventif et curatif en matière d'hygiène et de sécurité des biens et des personnes d'une structure sanitaire, sociale et médico-sociale, prenant en compte les caractéristiques des usagers et dans le respect de la réglementation en vigueur.
- Gérer une opération de construction et de restructuration d'une structure sanitaire, sociale et médico-sociale.
- Établir un budget dédié aux services généraux d'une structure sanitaire, sociale et médico-sociale.
- Encadrer une équipe d'une structure sanitaire, sociale ou médico-sociale, avec ou sans lien hiérarchique, dans le respect de la réglementation en vigueur.

Blocs de compétences

RNCP34460BC01 — Gérer la logistique en intégrant la responsabilité sociétale des Entreprises / Organisations (RSE/RSO)

LISTE DE COMPÉTENCES

- Compétence 1 : Réaliser le diagnostic de la gestion

logistique de l'ESMS (gestion des achats, des déchets, énergies...) pour évaluer l'état des pratiques éco-responsables en la matière et établir le plan d'action à mettre en œuvre

- Compétence 2:

Piloter le plan d'action en mode projet afin de développer de bonnes pratiques éco-responsables

- Compétence 3:

Valoriser les résultats en les communiquant pour en promouvoir les gains et la valeur ajoutée

- Compétence 4 : Mettre en place une démarche d'amélioration continue des pratiques éco-responsables afin d'instaurer une culture RSE/RSO

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Modalité 1 : Rédaction d'un dossier écrit portant sur la gestion des achats, des stocks, des énergies, des déchets et sur la maintenance des équipements, dans le cadre d'une structure sanitaire, sociale ou médico-sociale, en mode projet et en respectant une approche éco-responsable.
- Modalité 2 : Soutenance devant un jury de professionnels

RNCP34460BC02 — Manager les risques liés à l'hygiène et la sécurité

LISTE DE COMPÉTENCES

- Compétence

1 : Établir un diagnostic hygiène

et sécurité des biens et des personnes, pour proposer un plan d'actions correctives nécessaires .

- Compétence 2 : Préconiser un dispositif pour

maintenir les locaux en état et satisfaire aux exigences réglementaires ainsi qu'à la politique d'hygiène et de sécurité en vigueur.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Réalisation d'un dossier écrit portant sur le management des risques à partir d'une situation professionnelle

RNCP34460BC03 — Gérer le patrimoine immobilier de l'établissement

LISTE DE COMPÉTENCES

- Compétence

1 :

Établir le diagnostic de la situation immobilière de la structure à partir d'une cartographie exhaustive de l'occupation afin d'améliorer les locaux de vie et les espaces de travail

- Compétence

2 : Qualifier et quantifier les travaux à engager

en proposant des scénarii possibles pour optimiser les espaces en cohérence avec une démarche RSE

- Compétence

3 : Instruire des dossiers de travaux et d'aménagement des espaces de vie et de travail pour aider la Direction à prendre les décisions qui s'imposent

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Réalisation d'une épreuve écrite portant sur une étude de cas sur la gestion du patrimoine en ESMS

RNCP34460BC04 — Gérer le budget logistique et environnement d'un établissement

LISTE DE COMPÉTENCES

- Compétence

1 :

Analyser les documents comptables de l'établissement afin de repérer les enjeux financiers

- Compétence 2 :

Maîtriser le budget du service

logistique pour respecter la cadre budgétaire associatif

- Compétence

3 :

Assurer un contrôle de gestion de premier niveau afin de contrôler la bonne exécution du budget, d'évaluer l'atteinte des objectifs financiers et de justifier les choix opérés

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Réalisation d'une épreuve écrite portant sur une étude de cas de gestion budgétaire en ESMS

RNCP34460BC05 — Manager les ressources humaines

LISTE DE COMPÉTENCES

- Compétence

1 : Mobiliser une équipe logistique pour permettre à l'établissement d'assurer au mieux sa mission

- Compétence

2 :

Développer l'intelligence collective afin d'agir dans un but commun

- Compétence

3 : Assurer la gestion administrative du personnel afin de respecter la réglementation sociale en vigueur

- Compétence 4 : Veiller sur l'évolution des compétences en vue de participer à la G.P.E.C.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Modalité 1 : Réalisation d'une étude de cas écrite portant sur le volet administratif et réglementaire de la gestion des ressources humaines.

Modalité 2 : Épreuve orale, devant un jury de professionnels, portant sur l'analyse d'une situation managériale

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le Responsable de la Logistique et des Environnements évolue au sein du secteur sanitaire, social et médico-social tel que défini par l'INSEE. Le RLE occupe des postes aussi bien en établissements de taille moyenne (type PME) que dans des groupements d'établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux privés ou publics, à but lucratif ou non, qui peuvent atteindre 10 000 à 15 000 salariés.

Le secteur privé non lucratif, en forte croissance, représente à lui seul 22 000 établissements pour 785 000 salariés (soit 12% de plus en 5 ans – cf. enquête emploi 2017 UNIFAF).

Ces structures concernent le plus souvent les établissements du secteur hospitalier, les établissements et services du secteur médico-social (personnes handicapées, personnes âgées) et les établissements sociaux ayant une fonction d'accompagnement social ou d'hébergement (protection de l'enfance et personnes en difficultés sociales).

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Le RLE est placé sous l'autorité du directeur général, du directeur des moyens généraux ou du directeur d'établissement auquel il rend compte.

Il est positionné en tant que cadre intermédiaire. A ce titre il fait partie du comité de direction mais ne peut engager d'orientations stratégiques sans l'autorisation explicite de son N+1.

Le RLE a une fonction de conseil auprès du comité de direction et exerce un devoir d'alerte concernant les domaines sensibles (sécurité, sûreté, hygiène) qui relèvent de son activité.

Il a autorité sur l'ensemble des membres des équipes logistiques et techniques dont il a la charge. Il négocie, coordonne et supervise les actions des prestataires externes et internes.

Ses délégations sont explicitées dans un document unique de délégations ou une fiche de fonction.

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Décret n° 2007-221 du 19 février 2007 pris en application du II de l'article L. 312-1 du code de l'action sociale et des familles relatif aux modalités de délégation et au niveau de qualification des professionnels chargés de la direction d'un ou plusieurs établissements ou services sociaux ou médico-sociaux.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 607 €
Familles professionnelles (FAP)	L2X61 — Agents administratifs · tension 1/5 (Très faible) L4X81 — Techniciens et agents de maîtrise des services financiers ou comptables · tension 5/5 (Très élevée) L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	36 681

Jugés difficiles à recruter	27 %
Emplois saisonniers	9 %
Familles professionnelles (FAP)	L2X61 — Agents administratifs L4X81 — Techniciens et agents de maîtrise des services financiers ou comptables L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Les candidats à la formation Responsable de la Logistique et des Environnements de travail (RLE) doivent répondre à l'une des conditions suivantes :

- Justifier d'un diplôme, certificat ou titre homologué ou inscrit au Répertoire National des Certifications Professionnelles de niveau III.
- Justifier d'un diplôme, certificat ou titre homologué ou inscrit au Répertoire National des Certifications Professionnelles de niveau IV et justifier d'un an dans une fonction d'encadrement ou de trois ans d'expérience dans les services généraux.
- Occuper un poste de responsable des services généraux, responsable hôtelier, sans exigence de niveau

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Présidence : La Direction d' Enseis Management

Le Responsable de formation

2 professionnels du secteur (1 salarié et 1 employeur)

COMPOSITION DU JURY — APPRENTISSAGE

Présidence : La Direction d'Enseis Management

Le Responsable de formation

2 professionnels du secteur (1 salarié et 1 employeur)

COMPOSITION DU JURY — VAE

Présidence : La Direction d' Enseis Management

3 professionnels du secteur (2 salariés et 1 employeur)

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	10 358 €
Selon la branche	6 000 € – 10 434 €
Prise en charge	Branches concernées
10 358 €	Valeur par défaut · 207 branches
10 434 €	CPNE Travail Temporaire, CPNEFP de l'enseignement privé indépendant
8 220 €	CPNE des MFR, CPNEFP de la Mutualité Sociale Agricole
8 990 €	CPNEFP Mutualité
6 000 €	CPNEFP de la métallurgie

Base légale

Date de décision	02/03/2020
Durée de l'enregistrement	5 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	02/03/2025

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2020	20	1	80 %	—
2018	10	2	100 %	—
2017	11	1	100 %	—
2016	12	1	100 %	—

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS
RNCP19410

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/34460/>

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	15
Parcours menés à terme	16
Taux d'achèvement	107 %
Période	02/2022 – 02/2026

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	27
Montant total engagé	69 071 €
Coût moyen par dossier	2 558 €
Durée moyenne	127 h
Période	07/2020 – 11/2024
France compétences	91 %
Entreprise	8 %
Reste à charge titulaire	1 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.