

Administrateur système, réseau et sécurité

RNCP34474 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Code(s) NSF	326n
Formacode(s)	31009
Code(s) ROME	M1804, M1810, M1801, M1806
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	02/03/2020
Date d'échéance	02/03/2025

Certificateur(s)

AFORP FORMATION (CFAI) · SIRET : 77572845400205

ASS FORMATION AUX TECHNIQUES INDUSTRIE · SIRET : 39107691600025

Partenaires habilités

3 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 3 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
AFPI PAYS DE LA LOIRE	78835426400095	Former et organiser l'évaluation
ASSOCIATION DE FORMATION PROFESSIONNELLE DE L INDUSTRIE LANGUEDOC ROUSSILLON	52985396200023	Former et organiser l'évaluation
HEADN PARTNERS	92086101000022	Former et organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

L'architecture du réseau de l'entreprise, au sens large, exprime la manière dont sont réparties les applications et les données ainsi que la façon dont sont échangées les informations.

Le métier consiste, après les avoir réalisées, à garantir la disponibilité, la performance et la sécurité des infrastructures techniques du Système d'Information de l'entreprise. Les activités à mener, dans ce cadre, couvrent toutes les phases depuis l'étude et la conception du système jusqu'à la mise en production et son exploitation. L'exploitation et l'évolution des infrastructures techniques se font dans le cadre de conventions de services et/ou de contrats de service.

ACTIVITÉS VISÉES

Les activités menées s'inscrivent dans le cycle de vie des opérations de conception, réalisation et exploitation / maintenance des Infrastructures Informatiques et dans l'évolution de ces infrastructures. Le métier consiste, après les avoir réalisées, à garantir la disponibilité, la performance et la sécurité des infrastructures techniques du Système d'Information de l'entreprise. Les activités à mener, dans ce cadre, couvrent toutes les phases depuis l'étude et la conception du système jusqu'à la mise en production et son exploitation. L'exploitation et l'évolution des infrastructures techniques se font dans le cadre de conventions de services et/ou de contrats de service. L'engagement sur des résultats ne se conçoit que dans le respect d'une méthodologie rigoureuse reposant de plus en

plus souvent sur des processus définis que l'on peut retrouver notamment dans les recueils de meilleures pratiques, telles que ITIL[1] ou MOF[2] par exemple.

Le métier comprend des activités liées à la conception, la réalisation, l'exploitation et l'évolution des infrastructures réseaux et systèmes du Système d'Information de l'Entreprise. Ces activités nécessitent des compétences techniques couvrant un large spectre mais également des compétences en méthodologie, en organisation, en connaissances de l'entreprise et en gestion de projet.

Suivant les entreprises et les missions confiées, le métier de l'ingénieur système et réseau comprend tout ou une partie des activités suivantes :

- Analyser

et formaliser sous forme de spécifications les besoins du client, en proposant éventuellement un prototype (Proof of Concept ou POC), en identifiant des solutions et en définissant la stratégie de tests,

- Concevoir,

réaliser, mettre en place et tester une partie ou l'ensemble d'une infrastructure système et réseau concourant à la réalisation d'un système d'information. La conception réseau et/ou système nécessite une capacité d'abstraction et d'anticipation afin de répondre notamment à des contraintes fortes dues aux processus métiers (quotas ou horaires de connexion imposés par exemple) et aux exigences client (disponibilité 24/7, messagerie imposée par exemple),

- Intégrer

les différents composants systèmes et réseau et valider l'ensemble du système d'information pour démontrer qu'il répond correctement aux exigences et aux besoins du client,

- Assurer

le déploiement du système d'information en prenant en considération les aspects de validation et de conduite du changement (formations, coaching, tutorat, etc.),

- Assurer

le maintien en condition opérationnel (maintenance et exploitation) du système en prenant en compte les aspects préventifs, correctifs mais également évolutif du système. La gestion des matériels et logiciels, en particulier leur obsolescence, est également réalisée dans le cadre de ce maintien en condition opérationnelle.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Gérer un projet, lors des phases d'initialisation et de conduite

Répondre au mieux, à un appel d'offre, en prenant en compte les demandes spécifiques du client, ainsi que les contraintes réglementaires, environnementales, etc.

Définir l'architecture technique du système d'information souhaité par la client et de rédiger les dossiers d'architectures (techniques et de sécurité)

Déployer un système d'information et faire en sorte que les utilisateurs y adhèrent

Garantir le bon fonctionnement, dans le temps, d'un système d'information, et traiter les dysfonctionnements éventuels

Blocs de compétences

RNCP34474BC01 — Conception d'un système d'information

LISTE DE COMPÉTENCES

- Recueillir et reformuler le besoin et les exigences du client
- Etablir l'offre
- Organiser et animer des réunions
- Recueillir et reformuler le besoin et les exigences du client
- Analyser l'infrastructure existante
- Identifier les éléments (système et réseau) à garder et/ou à remplacer

- Organiser et animer des réunions
- Présenter et argumenter la solution technique au client
- Identifier les fonctionnalités représentatives de la solution
- Identifier les matériels représentatifs de la solution
- Planifier la réalisation du POC (Proof Of Concept)
- Installer et configurer les matériels et logiciels nécessaires au POC
- Argumenter et négocier avec le client les fonctionnalités non opérationnelles
- Installer et configurer les matériels et logiciels nécessaires à la plateforme technique
- Définir les différents use case (cas d'utilisation) de la solution
- Rédiger le cahier de recette

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Projet sur une situation professionnelle reconstituée à l'école
- Mise en situation professionnelle lorsque la mission le permet

RNCP34474BC02 — Déployer le système d'information

LISTE DE COMPÉTENCES

- Identifier les tâches à réaliser, leur durée, les ressources MO (Main d'Œuvre) et HMO (Hors Main d'Œuvre) à prendre en compte
- Négocier et réaliser les commandes des matériels et des logiciels nécessaires
- Installer, brancher et configurer l'ensemble des matériels
- Installer et configurer l'ensemble des logiciels
- Identifier et faire la liste exhaustive des documents à rédiger
- Rédiger, en fonction du public visé, les documents précédemment identifiés
- Définir les différents use case (cas d'utilisation) du système d'information
- Rédiger le cahier de recette
- Valider le système de manière à obtenir la signature finale du client
- Définir et rédiger la charte d'utilisation prenant en compte les processus internes du client
- Réaliser des supports de cours et des mémentos utilisateur
- Réaliser des sessions de formation aux utilisateurs
- Répondre de manière claire et précise aux différentes questions des utilisateurs nouvellement formés
- Résoudre et tracer les problèmes rencontrés par les utilisateurs nouvellement formés. Leur expliquer la résolution.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Projet sur une situation professionnelle reconstituée à l'école
- Mise en situation professionnelle lorsque la mission le permet

RNCP34474BC03 — Administration et exploitation d'un système d'information

LISTE DE COMPÉTENCES

- Identifier les tâches à réaliser, leur durée, les ressources MO (Main d'Œuvre) et HMO (Hors Main d'Œuvre) à prendre en compte
- Identifier les bons outils de supervision et les installer/configurer de manière à cartographier l'ensemble du système d'information
- Recueillir et reformuler le problème rencontré
- Analyser la problématique
- Identifier la solution ou le contournement idoine
- Concevoir et mettre en place une réponse adaptée
- Expliquer à l'utilisateur ce qui a été fait
- Rédiger ou modifier les procédures d'utilisation impactées
- Être "proactif" en proposant des évolutions au système d'information. Ces évolutions doivent impacter soit le confort d'utilisation, soit la performance, soit la robustesse ou encore la sécurité.
- Suivre les garanties des matériels et assurer du respect des différents types de licences logiciels
- Identifier et tracer l'ensemble des matériels et logiciels présents dans l'architecture technique du système
- Connaître et maîtriser les réglementations propres au recyclage des matériels DEEE (Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques)

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Projet sur une situation professionnelle reconstituée à l'école
- Mise en situation professionnelle lorsque la mission le permet

RNCP34474BC04 — Manager un projet dans le secteur des systèmes, réseaux et sécurité informatique

LISTE DE COMPÉTENCES

- Recueillir et reformuler le besoin du client
- Comprendre, lire et parler l'anglais à partir du niveau B1 de la grille du Cadre Européen de Référence pour les langues (CECR).
- Estimer son budget nécessaire à terminaison
- Dire factuellement les choses à ses collaborateurs
- Fixer les priorités à ses collaborateurs
- Identifier les risques pouvant survenir sur le projet et en décliner des plans d'actions de réduction de la probabilité d'occurrence et de contournement en cas de risque avéré
- Identifier les opportunités pouvant survenir sur le projet et en décliner des plans d'actions permettant de maximiser leur probabilité d'occurrence
- Identifier les tâches à réaliser, leur durée, les ressources MO (Main d'Œuvre) et HMO (Hors Main d'Œuvre) à prendre en compte
- Identifier les éléments incontournables pour la partie adverse, ainsi que pour soi-même
- Obtenir de chaque partie qu'elle fasse des compromis et obtienne des avantages
- Résumer et implémenter l'accord obtenu
- Identifier les indicateurs pertinents au projet et établir un tableau de bord
- Rendre compte à sa hiérarchie
- Identifier les points durs, problèmes rencontrés (techniques, humains, etc.), ainsi que leur suite et conclusion
- Exposer de manière factuelle et exploitable par d'autres les points durs et problèmes identifiés précédemment

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Projet sur une situation professionnelle reconstituée à l'école
- Mise en situation professionnelle lorsque la mission le permet

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

- Tous secteurs, toutes entreprises ou administrations qui disposent d'un système d'information.
- Les entreprises industrielles ou commerciales, les SSII qui offrent des services de type infogérance et intégration de solution réseaux.
- Les fabricants d'équipements réseaux, les opérateurs télécoms.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Consultant(e) en réseaux d'entreprise
 Exploitant(e) réseau
 Intégrateur(trice) systèmes et réseaux
 Expert(e) réseau
 Responsable d'équipe technique
 Chef de projet systèmes et réseaux
 Administrateur(trice) d'infrastructure Web
 Architecte réseau et sécurité
 Responsable de plateforme d'intégration

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)

Élevée (4/5)

Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.

Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible, Lien formation-emploi
Salaire médian (mensuel)	2 833 €
Diplôme le plus fréquent	Diplôme de niveau bac+5 ou plus (doctorat, master ou équivalent) en communication et information (41 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom · tension 5/5 (Très élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée) M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	32 434
Jugés difficiles à recruter	52 %
Emplois saisonniers	1 %
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique M2X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Etre titulaire d'un titre de niveau 5 ou équivalent

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

1 président

1 membre extérieur employeur

1 membre extérieur employé

2 membres experts du domaine

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	8 624 €
Selon la branche	7 000 € – 9 400 €
Prise en charge	Branches concernées
8 624 €	Valeur par défaut · 204 branches
9 400 €	CPNE des Télécoms, CPNEFP de la branche professionnelle des Entreprises du courtage d'assurances et/ou réassurances
7 256 €	CPNE Personnel navigant technique des exploitants d'hélicoptères, CPNE Transport aérien : personnel au sol

9 300 €	CPNE de l'ingénierie, des services informatiques et du conseil
8 700 €	CPNEFP ICGV entreprises de la viande
7 500 €	CPNE des industries de santé (CPNEIS)
7 421 €	CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat
7 000 €	CPNEFP de la métallurgie

Base légale

Date de décision	02/03/2020
Durée de l'enregistrement	5 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	02/03/2025

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2017	24	3	93 %	91 %
2016	25	1	97 %	93 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS
RNCP25506

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)
RNCP39851

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF
<https://www.cfa-afti.com/ere-administrateur-systeme-reseau-et-securite-en-15-mois/>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/34474/>