

Responsable développement hygiène propreté et services

RNCP34583 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Code(s) NSF	343p
Formacode(s)	42091
Code(s) ROME	K2203
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	24/04/2020
Date d'échéance	24/04/2025

Certificateur(s)

OC PROPRETE · SIRET : 53078404000012

Partenaires habilités

9 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 9 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
CFA PROPRETE CENTRE	32187778900123	Former et organiser l'évaluation
CFA TOULOUSE	32187778900164	Former et organiser l'évaluation
INHNI LYON	32187778900339	Former et organiser l'évaluation
INSTITUT NAT HYGIENE NETTOYAGE INDUSTRIE	32187778900032	Former et organiser l'évaluation
INSTITUT NAT HYGIENE NETTOYAGE INDUSTRIE	32187778900040	Former et organiser l'évaluation
INSTITUT NAT HYGIENE NETTOYAGE INDUSTRIE	32187778900107	Former et organiser l'évaluation
INSTITUT NAT HYGIENE NETTOYAGE INDUSTRIE	32187778900149	Former et organiser l'évaluation
INSTITUT NAT HYGIENE NETTOYAGE INDUSTRIE	32187778900198	Former et organiser l'évaluation
INSTITUT NAT HYGIENE NETTOYAGE INDUSTRIE	32187778900263	Former et organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

La certification Responsable développement hygiène propreté et services permet de viser les types de métiers suivants dans le secteur de la Propreté et des Services Associés : Responsable d'exploitation, responsable d'études ou d'affaires, Responsable développement qualité-santé-sécurité-environnement, Adjoint au chef d'agence...

La fonction d'Agent de maîtrise d'exploitation est primordiale dans le fonctionnement de l'entreprise. C'est le personnage clé au niveau de l'exploitation, l'interface entre la direction, l'équipe et le client. Il joue un rôle central pour relayer et gérer les changements.

ACTIVITÉS VISÉES

Les activités visées se déclinent selon des domaines suivants :

- Les relations commerciales
- L'organisation des prestations de propreté et de services
- Le management d'équipe
- L'optimisation de la performance de son secteur
- Les systèmes Qualité Santé Sécurité Environnement RSE
- La valorisation des actions et le déploiement des projets

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les compétences attestées sont les compétences professionnelles directement en lien avec les activités listées ci-dessus.

Blocs de compétences

RNCP34583BC01 — Développement des relations commerciales et des marchés de propreté et de services

LISTE DE COMPÉTENCES

- Organiser et mettre en œuvre la prospection commerciale
- Analyser et rendre compte de ses résultats de prospection
- Détecter et formaliser les besoins client
- Définir la réponse au cahier des charges
- Elaborer l'offre commerciale en lien avec sa hiérarchie
- Conduire une négociation.
- Maintenir la relation avec le prospect
- Analyser et contribuer à la réponse aux appels d'offres
- Organiser le suivi avec ses clients
- Collecter les informations et tenir à jour les données clients
- Traiter les demandes clients et en assurer le suivi
- Anticiper et conseiller sur des besoins clients
- Identifier les leviers de développement du portefeuille clients
- Proposer des services complémentaires

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Les modalités d'évaluation se composent de : études de cas, questionnements, simulations/mises en situation professionnelles, QCM, QCU.

RNCP34583BC02 — Organisation des prestations de propreté et de services. (Expertise technique)

LISTE DE COMPÉTENCES

- Elaborer et/ou choisir des solutions techniques
- Etablir l'organisation de la prestation
- Vérifier la mise œuvre de la prestation
- Appliquer au quotidien sur les chantiers les procédures administratives et réglementaires
- Transmettre à sa hiérarchie et RH les éléments nécessaires au suivi administratif
- Appliquer les spécificités de l'Article 7 de la CCN
- Etudier la faisabilité (rentabilité) d'une opération de sous-traitance
- Coordonner et suivre l'intervention des sous-traitants

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Les modalités d'évaluation se composent de : études de cas, questionnements, simulations/mises en situation professionnelles, QCM, QCU.

RNCP34583BC03 — Management des équipes de propreté et de services en s'appuyant sur la délégation

LISTE DE COMPÉTENCES

- Définir les missions/responsabilités et tâches en fonction du niveau de service attendu
- Mettre en adéquation les postes et les compétences des personnels
- Définir les relations au sein de l'équipe en organisant la délégation
- Déterminer les besoins en compétences

- Rechercher et sélectionner les candidats
- Intégrer un nouveau salarié
- Identifier les besoins en formation et organiser la formation
- Animer et évaluer une session de formation au poste de travail
- Identifier les besoins de professionnalisation et proposer des réponses adaptées
- Contribuer à la Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences de l'entreprise
- Favoriser un environnement de travail motivant
- Communiquer et entretenir une relation impliquante avec les équipes
- Valoriser les engagements et résultats des équipes
- Accompagner les équipes au changement
- Organiser, mener les différents entretiens et rendre compte à sa hiérarchie, aux RH.
- Prévenir les situations conflictuelles
- Régler une situation conflictuelle

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Les modalités d'évaluation se composent de : études de cas, questionnements, simulations/mises en situation professionnelles, QCM, QCU.

RNCP34583BC04 — Optimisation de la performance des sites de propreté et de services de son secteur

LISTE DE COMPÉTENCES

- Suivre et contrôler les prestations selon les termes du contrat
- Résoudre durablement des problématiques soulevées
- Proposer et mettre en place des actions visant à améliorer la qualité du service
- Suivre le budget et les ratios de rentabilité des chantiers pour rendre compte
- Proposer des solutions pour améliorer la rentabilité de ses sites
- Identifier des leviers de performance (économiques, techniques, organisationnels et humains)
- Proposer des pistes d'amélioration

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Les modalités d'évaluation se composent de : études de cas, questionnements, simulations/mises en situation professionnelles, QCM, QCU.

RNCP34583BC05 — Mise en œuvre des systèmes Qualité Santé Sécurité Environnement, Développement Durable et RSE

LISTE DE COMPÉTENCES

- Réaliser des diagnostics et des audits sur ses sites.
- Identifier les écarts et évaluer les risques
- Identifier les actions et choisir les indicateurs adaptés
- Planifier et organiser les actions
- Valoriser les démarches QSSE, DD et RSE auprès des équipes
- Rédiger les procédures d'application et les faire appliquer
- Mesurer l'efficacité des actions engagées
- Adapter les plans d'actions
- Assurer une veille réglementaire, technique, environnementale ...

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Les modalités d'évaluation se composent de : études de cas, questionnements, simulations/mises en situation professionnelles, QCM, QCU, rédaction d'un rapport sur une problématique QSSE d'entreprise de propreté.

RNCP34583BC06 — Valorisation des activités et déploiement des projets au sein de l'entreprise de propreté

LISTE DE COMPÉTENCES

- Porter ses actions, ses propositions auprès de sa hiérarchie, de ses équipes et être à leur écoute
- Transmettre les informations à ses équipes et être à leur écoute
- Impulser auprès de ses équipes la culture et l'image de l'entreprise
- Identifier les circuits de décisions en fonction des problématiques et des enjeux
- Présenter le secteur de la Propreté
- Exploiter les outils de communication

- Cibler les parties prenantes en fonction des problématiques
- Formaliser et valoriser le partenariat et ses résultats
- Appliquer une méthodologie de projet (diagnostic, élaboration, mise en œuvre, évaluation)
- Présenter et argumenter ses choix, propositions et objectif visé

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Les modalités d'évaluation se composent de : études de cas, questionnements, simulations/mises en situation professionnelles, QCM, QCU, business game sur un projet innovant d'entreprise de propreté (avec la production d'un rapport écrit et présenté à l'oral), mémoire professionnel soutenu à l'oral concernant une problématique d'entreprise.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Les fonctions s'exercent dans des entreprises de propreté et de services de tailles différentes, intervenant dans des secteurs d'activités divers (tertiaire, agroalimentaire, santé, collectivités...)

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Responsable d'exploitation - Responsable d'études ou d'affaires - Responsable développement qualité – Sécurité - Environnement - Adjoint au chef d'agence

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5)
Facteurs principaux	Non-durabilité de l'emploi, Non-attractivité salariale, Intensité d'embauche
Salaire médian (mensuel)	1 489 €
Familles professionnelles (FAP)	T4X60 — Agents d'entretien de locaux · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	80 760
Jugés difficiles à recruter	40 %
Emplois saisonniers	21 %
Familles professionnelles (FAP)	T4X60 — Agents d'entretien de locaux

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

En formation initiale, les pré-requis pour l'accès à la certification sont :

- Diplôme ou certification inscrits au RNCP de niveau 5 (ex niveau 3 de la nomenclature de 1969) : BTS, DEUG, DUT, DEUST, BTS NRC, BTS MSE...
- Tout autre profil fera l'objet d'un dossier dérogatoire (type VAP) qui sera étudié

En formation continue, les pré-requis pour l'accès à la certification sont :

- Certificat de Qualification Professionnelle Responsable de Secteur
- Diplôme inscrits au RNCP de niveau 5 (ex niveau 3 de la nomenclature de 1969)
- Tout autre profil fera l'objet d'un dossier dérogatoire (type VAP) qui sera étudié

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

La certification est délivrée par la Commission Paritaire Nationale de l'Emploi et de la Formation Professionnelle

(CPNE FP) de la Propreté.

Le jury est paritaire (au minimum 2 représentants pour le collège patronal et 2 représentants pour le collège salarial) avec un président de jury.

Participent également au jury de délivrance un représentant de l'Organisme Certificateur de la Propreté et un représentant des centres formateurs, mais ces derniers ne prennent pas part aux délibérations.

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	9 125 €
Selon la branche	7 500 € – 10 327 €
Prise en charge	Branches concernées
9 125 €	Valeur par défaut · 205 branches
10 327 €	CPNE-FP Manutention ferroviaire et travaux connexes, CPNEFP Propreté
9 550 €	CPNE Entreprises des activités du déchet et de la propreté urbaine, CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat
8 700 €	CPNEFP ICGV entreprises de la viande
8 160 €	CPNE de la branche de l'hospitalisation privée à statut commercial et du thermalisme
8 100 €	CPNE de l'ingénierie, des services informatiques et du conseil
7 500 €	CPNE des industries de santé (CPNEIS)

Base légale

Date de décision	24/04/2020
Durée de l'enregistrement	5 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	24/04/2025

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2018	83	0	77 %	65 %
2017	68	2	78 %	78 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP26934

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP40558

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/34583/>