

Flight Dispatcher (agent d'opérations)

RNCP34587 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Code(s) NSF	311m
Formacode(s)	31876
Code(s) ROME	N2204
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	24/04/2020
Date d'échéance	24/04/2022

Certificateur(s)

ECOLE NATIONALE DE L AVIATION CIVILE · SIRET : 19311256200015

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Un Flight Dispatcher, ou agent d'opérations, est chargé dans un environnement international et, au sein d'une compagnie aérienne, de la préparation et du suivi des vols d'un point de vue opérationnel, tout en respectant les contraintes réglementaires. Il peut également gérer des équipes opérationnelles.

L'OACI (Organisation de l'Aviation Civile Internationale) a, depuis sa création en 1947, toujours accordé une attention particulière à la mise en place de procédures de contrôle de l'exploitation, et notamment le partage des connaissances et des responsabilités entre le commandant de bord et le personnel au sol.

Cette coopération varie du simple contrôle d'exploitation, où le personnel au sol a pour fonction essentielle d'aider le commandant de bord à établir son plan de vol, jusqu'à l'assistance qui lui est fournie pendant et après le vol.

Beaucoup d'États sont parvenus à la conclusion que le contrôle d'exploitation est nécessaire pour assurer l'efficacité et la sécurité de la circulation aérienne.

La spécialité de Flight Dispatcher a, de ce fait été créée pour l'exercice d'un tel contrôle et pour assurer une liaison étroite entre l'avion en vol et les services au sol ainsi qu'entre l'équipage et le personnel au sol de l'exploitant.

ACTIVITÉS VISÉES

Le titulaire s'appuie sur une base réglementaire et des procédures approuvées par l'autorité nationale afin de garantir le bon déroulement du vol. Ses fonctions sont multiples :

Il va tout d'abord initier le vol en établissant un plan de vol technique qui sera approuvé par le Commandant de Bord. Pour ce faire, il devra tenir compte de paramètres tels que les conditions météorologiques prévues, la route choisie, les performances de l'aéronef, la quantité de carburant nécessaire qui influencent la charge marchande admissible à bord de l'aéronef.

En complément de l'aspect sécurité du vol, il devra tenir compte de la dimension économique : par exemple l'agent d'opérations sera chargé d'optimiser le choix de la route, d'utiliser des procédures particulières au regard de la politique carburant...

Il assistera également l'équipage de conduite dans le suivi et l'exécution du vol, il sera par exemple une aide à la décision en cas de déroutement lié aux mauvaises conditions météorologiques, panne moteur...

Enfin, il peut être amené à animer une ou plusieurs équipes. Le Flight Dispatcher est un maillon indispensable pour la sécurité des vols et la qualité des services rendus par une compagnie aérienne.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Préparation opérationnelle des vols

- Identifier et utiliser les documents de l'avion, interpréter les bulletins météorologiques, les cartes aéronautiques, NOTAM, manifestes passager pour préparer les éléments utiles au plan de vol.
 - Constituer un dossier météorologique qui servira de base à l'établissement du plan de vol et au briefing de l'équipage.
 - Construire une route en tenant compte des performances de l'avion, des contraintes météorologiques et de circulation aérienne.
 - Calculer les quantités de carburant nécessaires pour l'étape et transcrire l'information.
- Assistance réglementaire et opérationnelle aux équipages techniques en vol
- Suivre le vol en temps réel et apporter l'assistance nécessaire à l'équipage, notamment l'évolution des conditions météorologiques
- Communication des informations et transmission aux acteurs de l'exploitation
- Négocier un créneau de décollage auprès de l'organisme gestionnaire en appliquant la phraséologie dédiée.
 - Communiquer avec l'équipage en Français et/ou en Anglais sur les différents paramètres du vol et savoir répondre aux questions de l'équipage pour préciser certains points (briefing avant vol).

Blocs de compétences

RNCP34587BC01 — Préparation opérationnelle des vols

LISTE DE COMPÉTENCES

Connaître et utiliser les documents de l'avion, interpréter les bulletins météorologiques, les cartes aéronautiques, NOTAM, manifestes passager pour préparer les éléments utiles au plan de vol.

Constituer un dossier météorologique qui servira de base à l'établissement du plan de vol et au briefing de l'équipage.

Lire les cartes de navigation aérienne et les utiliser à bon escient.

Construire une route en tenant compte des performances de l'avion, des contraintes météorologiques et de circulation aérienne.

Calculer les quantités de carburant nécessaires pour l'étape et transcrire l'information.

Déterminer les masses au décollage et à l'atterrissage en tenant compte des différentes contraintes.

Négocier les autorisations de survol et planifier l'activité des personnels de bord

Communiquer en Français et en Anglais pour transmettre les informations nécessaires à la préparation du vol, dans le respect de la réglementation de l'EASA.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle avec présentation et interprétation d'un dossier météorologique complet et évaluation sur des situations concrètes de navigation aérienne.

Etude de cas à partir de documents pour la préparation d'un vol moyen ou long courrier faisant appel à l'ensemble des connaissances théoriques sur les domaines connexes.

RNCP34587BC02 — Assistance réglementaire et opérationnelle aux équipages techniques en vol

LISTE DE COMPÉTENCES

Suivre le vol en temps réel et apporter l'assistance nécessaire à l'équipage, notamment l'évolution des conditions météorologiques.

Apporter l'assistance requise à l'équipage de conduite et être en mesure de transmettre des éléments correctifs pendant le vol, dans le cas d'un déroutement

Communiquer en Français et en Anglais pour transmettre les informations nécessaires à la préparation du vol, dans le respect de la réglementation de l'EASA.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle simulée.

RNCP34587BC03 — Communication des informations et transmission aux acteurs de l'exploitation

LISTE DE COMPÉTENCES

Négocier un créneau de décollage auprès de l'organisme gestionnaire en appliquant la phraséologie dédiée.

Communiquer avec l'équipage en Français et/ou en Anglais sur les différents paramètres du vol et savoir répondre aux questions de l'équipage pour préciser certains points (briefing avant vol).

Collecter les informations susceptibles de perturber le bon déroulement du vol et les transmettre par radio à l'équipage

Communiquer en Français et en Anglais pour transmettre les informations nécessaires à la préparation du vol, dans le respect de la réglementation de l'EASA.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Simulation / Jeu de rôle

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le Flight Dispatcher intervient dans le secteur aéronautique, et plus particulièrement au sein des compagnies aériennes. Les compétences du Flight Dispatcher sont utilisées dans le cadre des métiers relatifs à l'organisation et à la gestion de l'exploitation au sol des activités aéronautiques : activités de préparation et de suivi des vols.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Agent d'opérations

Agent de préparation des vols

Chef de quart opérations

Chef d'équipe

Superviseur d'opérations

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

La base réglementaire est définie par l'Organisation de l'Aviation Civile Internationale (OACI). L'OACI a défini également le programme de formation des agents techniques d'exploitation (DOC 7192) - (Pratique recommandée).

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	2 615 €
Familles professionnelles (FAP)	J5X80 — Techniciens d'exploitation et d'administration des transports · tension 4/5 (Élevée) J6X90 — Cadres des transports et du tourisme · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	981
Jugés difficiles à recruter	57 %
Emplois saisonniers	38 %
Familles professionnelles (FAP)	J5X80 — Techniciens d'exploitation et d'administration des transports J6X90 — Cadres des transports et du tourisme

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, VAE

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

Le jury de délivrance est composé d'au moins 6 membres, comme suit :

- Le Directeur des Etudes et de la Recherche ou son représentant, président ;
- L'Inspecteur des Etudes de Flight Dispatcher ;
- Un représentant des 4 départements d'enseignement de l'école (ATM, TA, SINA, LH).

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE

Le jury de délivrance est composé d'au moins 6 membres, comme suit :

- Le Directeur des Etudes et de la Recherche ou son représentant, président ;
- L'Inspecteur des Etudes de Flight Dispatcher ;
- Un représentant des 4 départements d'enseignement de l'école (ATM, TA, SINA, LH).

COMPOSITION DU JURY — VAE

- Le Directeur des Etudes et de la Recherche ou de son représentant, président ;
- L'Inspecteur des Etudes de Flight Dispatcher ;
- Deux enseignants des matières principales de la certification de Flight Dispatcher ;
- Deux représentants des compagnies aériennes (Cadres de Centre de Contrôle Opérationnel ou équivalent) ;
- Deux Flight Dispatcher en exercice, titulaire d'une certification ENAC d'Agent d'Exploitation, de Technicien Aéronautique d'Exploitation ou de Flight Dispatcher.

Base légale

Date de décision	24/04/2020
Durée de l'enregistrement	2 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	24/04/2022

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2019	12	0	80 %	—
2018	10	0	80 %	—

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP13309

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP36482

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://www.enac.fr/fr/flight-dispatcher>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/34587/>

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	4
Montant total engagé	15 600 €
Coût moyen par dossier	3 900 €
Durée moyenne	440 h
Période	12/2020 – 12/2021
Reste à charge titulaire	38 %

France Travail	34 %
-----------------------	------

France compétences	28 %
---------------------------	------

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.