

Chargé d'accompagnement individuel et collectif en insertion socio-professionnelle

RNCP34626 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Code(s) NSF	332
Formacode(s)	44569
Code(s) ROME	K1801
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	29/05/2020
Date d'échéance	29/05/2023

Certificateur(s)

ODILE PAVIET SALOMON CONSEIL · SIRET : 52422699000025

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Les titulaires de la certification «Chargé d'accompagnement individuel et collectif en insertion socio-professionnelle» sont en capacité d'intervenir auprès de différents publics (demandeurs d'emploi, personnes ayant une reconnaissance travailleur handicapé, jeunes, seniors...) de tout niveau de formation ; afin de les accompagner dans l'élaboration de leur parcours professionnel.

Pour cela, ils mènent des entretiens et/ou animent des actions collectives afin de déterminer les potentiels ainsi que les freins à l'emploi des personnes pour leur permettre d'élaborer un projet professionnel réaliste. En fonction des situations qu'ils rencontrent, ils sont capables de travailler en réseau avec d'autres professionnels du secteur de la cohésion sociale (pôle emploi, mission locale, structures de l'insertion par l'activité économique, centre de formation, association d'aide au logement...).

Dans le cadre de leurs missions ils sont amenés à être en relation avec des entreprises afin de collecter des offres et/ou de positionner des publics dont ils s'occupent afin de les accompagner vers et dans l'emploi.

Le secteur de l'accompagnement vers l'emploi est un secteur en tension puisque, selon les chiffres du BMO (Besoins en Main d'œuvre) de Pôle Emploi, le nombre de formateurs, de professionnels de l'orientation et de professionnels de l'action sociale représentent un potentiel d'emploi de 7898 emplois en Auvergne Rhône Alpes notamment. Le métier de formateur fait partie des 50 métiers en tension sur cette seule région.

Les difficultés à recruter sont importantes notamment dans le secteur de l'accompagnement collectif (60% des structures interrogées disent avoir des problèmes de recrutement).

ACTIVITÉS VISÉES

Accueil et information

collective et individuelle du public - Orientation du public dans le cadre d'un diagnostic partagé vers des actions ou des dispositifs d'insertion

- Recrutement des stagiaires

Accompagnement et orientation des demandeurs d'emploi dans leur parcours d'insertion - Analyse du parcours professionnel d'un demandeur d'emploi

- Accompagnement dans les différentes phases d'élaboration du projet professionnel
- Définition concertée de la stratégie de recherche d'emploi
- Aide à l'élaboration d'outils de recherche d'emploi

Construction et développement du réseau des entreprises et des partenaires locaux- Observation et analyse des dynamiques territoriales des acteurs de l'insertion

- Développement d'un maillage partenarial
- Connaissance du tissu économique local et de la situation de l'emploi

Élaboration, animation et

évaluation d'action d'aide à l'insertion- Conception d'un contenu pédagogique d'une action d'insertion en fonction d'une demande formalisée

- Conduite d'actions individuelles d'accompagnement dans le cadre de dispositifs d'aide à l'insertion pour les demandeurs d'emploi
- Animation d'actions collectives ou d'ateliers pour aider à l'élaboration du projet professionnel ou des outils et techniques de recherche d'emploi
- Évaluation pédagogique des actions menées et des taux de placement

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Accueillir et informer collectivement et individuellement le publicPrésenter un dispositif ou une action afin de s'assurer de l'adhésion de la personne au projet.

Réaliser une sélection afin de vérifier l'adéquation entre l'action proposée et les besoins de la personne en matière d'évolution professionnelle

Accompagner et orienter des personnes dans leur parcours d'insertionConduire un entretien individuel afin de recueillir les attentes de la personne

Déceler les potentiels et les freins socio professionnels de la personne afin d'évaluer ses besoins en accompagnement

Analyser les compétences de la personne afin de les mettre en avant dans sa recherche d'emploi

Construire avec la personne un projet professionnel cohérent et réaliste afin de faciliter le retour à l'emploi

Analyser un poste de travail afin de mettre en adéquation des candidatures et des postes à pourvoir.

Accompagner la personne dans ses démarches de prospection vers les entreprises afin de correspondre au mieux aux modes de recrutement du secteur visé

Conseiller la personne dans la construction de ses outils de recherche d'emploi (CV, lettres...) afin de les rendre efficaces.

Se construire et développer un réseau d'entreprises et de partenaires locauxIdentifier les partenaires ou les entreprises existants sur le territoire afin de définir leurs besoins

Participer à des réunions avec des partenaires ou des entreprises afin de présenter une action

Travailler en réseau pluridisciplinaire afin de disposer de ressources à mobiliser

Présenter et justifier ses résultats à un partenaire afin de rendre compte de l'accompagnement

Élaborer, animer et évaluer des actions d'insertionOrganiser des actions collectives afin de faciliter la resocialisation des publics accompagnés

Construire une action à partir d'un cahier des charges afin de répondre à une demande de prestation d'accompagnement

Animer une séquence pédagogique afin d'atteindre des objectifs pré définis

Ajuster son action afin de répondre aux spécificités des publics

Évaluer son action afin de réajuster l'accompagnement des personnes

Rendre compte de l'action menée afin d'informer le donneur d'ordre des suites à donner

Blocs de compétences

RNCP34626BC01 — Accueillir et informer collectivement et individuellement le public

LISTE DE COMPÉTENCES

- Présenter un dispositif ou une action afin de s'assurer de l'adhésion de la personne au projet.
- Réaliser une sélection afin de vérifier l'adéquation entre l'action proposée et les besoins de la personne en matière d'évolution professionnelle

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Élaboration d'une fiche technique de présentation d'action (durée 4h)
en centre de formation

Mise en situation de présentation orale d'une prestation (durée 30 mn) devant un jury en centre de formation
Élaboration d'une fiche de sélection (durée 1h30) en centre de formation

RNCP34626BC02 — Accompagner et orienter des personnes dans leur parcours d'insertion

LISTE DE COMPÉTENCES

- Conduire un entretien individuel afin de recueillir les attentes de la personne
- Déceler les potentiels et les freins socio professionnels de la personne afin d'évaluer ses besoins en accompagnement
- Analyser les compétences de la personne afin de les mettre en avant dans sa recherche d'emploi
- Construire avec la personne un projet professionnel cohérent et réaliste afin de faciliter le retour à l'emploi
- Analyser un poste de travail afin de mettre en adéquation des candidatures et des postes à pourvoir
- Accompagner la personne dans ses démarches de prospection vers les entreprises afin de correspondre au mieux aux modes de recrutement du secteur visé
- Conseiller la personne dans la construction de ses outils de recherche d'emploi (CV, lettres...) afin de les rendre efficaces.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Réalisation écrite d'une étude de cas (durée 7h) en centre de formation

RNCP34626BC03 — Se construire et développer un réseau d'entreprises et de partenaires locaux

LISTE DE COMPÉTENCES

- Identifier les partenaires ou les entreprises existants sur le territoire afin de définir leurs besoins
- Participer à des réunions avec des partenaires ou des entreprises afin de présenter une action
- Travailler en réseau pluridisciplinaire afin de disposer de ressources à mobiliser
- Présenter et justifier ses résultats à un partenaire afin de rendre compte de l'accompagnement

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Élaboration et analyse d'une cartographie du réseau des partenaires sur le territoire (durée 4h) en centre de formation

Bilan écrit d'accompagnement à partir d'une étude de cas (durée 2h) en centre de formation

RNCP34626BC04 — Elaborer, animer et évaluer des actions d'insertion

LISTE DE COMPÉTENCES

- Organiser des actions collectives afin de faciliter la resocialisation des publics accompagnés
- Construire une action à partir d'un cahier des charges afin de répondre à une demande de prestation d'accompagnement
- Animer une séquence pédagogique afin d'atteindre des objectifs pré définis
- Ajuster son action afin de répondre aux spécificités des publics
- Évaluer son action afin de réajuster l'accompagnement des personnes
- Rendre compte de l'action menée afin d'informer le donneur d'ordre des suites à donner

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Animation d'une séquence pédagogique (durée : 30 mn) devant un jury en centre de formation

Entretien avec le jury

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Secteur de l'économie sociale et solidaire (TPE / PME)

- Centre d'Information des Femmes et des Familles (CIDFF)
- Maison de l'emploi ou maison de la formation et de l'emploi (MIFE)
- Association Intermédiaire
- Entreprise de travail temporaire d'insertion
- Entreprise d'Insertion
- Atelier et chantier d'insertion
- Établissement et service d'aide par le travail (ESAT)
- Structure d'accueil pour les demandeurs d'asile

(CADA)

- Centre d'hébergement et de réinsertion sociale (CHRS)

Secteur public ou ayant mission de service public

- Département (pour le suivi des allocataires du RSA)
- Pôle emploi
- Mission locale
- Plan local d'insertion par l'économie (PLIE)
- CCAS (Centre communal d'action sociale - service insertion – aire d'accueil gens du voyage)
- Métropole (service insertion)

Secteur privé (TPE – PME – grandes entreprises)

- Opérateur privé de placement (co traitant pôle emploi)
- Organisme de formation (sous convention Pôle Emploi, Région...)
- Entreprise (accompagnement des nouveaux embauchés, suivi des alternants...)
- Entreprise de travail temporaire

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Accompagnateur reconversion professionnelle / Conseiller en reclassement professionnel
- Chargé de mission emploi formation / Chargé de projet emploi
- Chargé de relations entreprises
- Conseiller emploi / Conseiller en insertion professionnelle / Conseiller référent de parcours
- Formateur d'insertion
- Chargé de formation

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Néant

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5)
Facteurs principaux	Non-attractivité salariale
Salaire médian (mensuel)	1 900 €
Familles professionnelles (FAP)	V4X80 — Professionnels de l'orientation et de l'insertion professionnelle · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	1 138
Jugés difficiles à recruter	36 %
Emplois saisonniers	5 %
Familles professionnelles (FAP)	V4X80 — Professionnels de l'orientation et de l'insertion professionnelle

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Pour accéder à la validation des compétences, les prérequis sont d'avoir, soit le Baccalauréat et cinq ans d'expérience professionnelle (tous secteurs d'activité confondus) soit le Baccalauréat et au moins un an d'expérience dans l'accompagnement de publics en insertion professionnelle.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE

- Un responsable de structure d'insertion ou directeur d'organisme de formation extérieur à OPS Conseil

- Un chargé d'insertion, conseiller emploi ou formateur extérieur à OPS Conseil
- Un Président de jury représentant d'OPS Conseil
- Un professionnel de l'insertion tuteur de stage du candidat

COMPOSITION DU JURY — VAE

- Un responsable de structure d'insertion ou directeur d'organisme de formation extérieur à OPS Conseil
- Un chargé d'insertion, conseiller emploi ou formateur extérieur à OPS Conseil
- Un Président de jury représentant d'OPS Conseil

Base légale

Date de décision	29/05/2020
Durée de l'enregistrement	3 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	29/05/2023

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2019	14	0	100 %	—
2018	13	0	70 %	60 %
2017	10	0	100 %	70 %

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)
RNCP37620

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/34626/>

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	3
Parcours menés à terme	12
Taux d'achèvement	400 %
Période	03/2022 – 03/2023

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	26
Montant total engagé	133 210 €
Coût moyen par dossier	5 123 €
Durée moyenne	655 h
Période	08/2020 – 12/2022

France Travail	46 %
France compétences	40 %
Reste à charge titulaire	13 %
Entreprise	1 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.