

Responsable qualité sécurité-sûreté environnement

RNCP34628 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Code(s) NSF	200r
Formacode(s)	31407
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	29/05/2020
Date d'échéance	29/05/2025

Certificateur(s)

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE TERRITORIALE PORTES DE NORMANDIE · SIRET : 13002179300018

CCIT PORTES DE NORMANDIE · SIRET : 13002179300026

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE · SIRET : 18974211700014

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE · SIRET : 18974211700097

<https://reunion.cci.fr/>

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE · SIRET : 18974211700071

Partenaires habilités

10 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 10 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
ASSOCIATION INTERNATIONALE POUR LA FORMATION	33037752400211	Former et organiser l'évaluation
CFAI REGION NORD PAS-DE-CALAIS	30048880600054	Former et organiser l'évaluation
CFAI REGION NORD PAS-DE-CALAIS	30048880600104	Former et organiser l'évaluation
CFAI REGION NORD PAS-DE-CALAIS	30048880600138	Former et organiser l'évaluation
CFAI REGION NORD PAS-DE-CALAIS	30048880600146	Former et organiser l'évaluation
CHAMBRE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DU CHER (CCI)	18180001200021	Former et organiser l'évaluation
COMPETENCES COMMERCE ET INTERNATIONAL	42072056700122	Former et organiser l'évaluation
COMPETENCES COMMERCE ET INTERNATIONAL	42072056700189	Former et organiser l'évaluation
COMPETENCES COMMERCE ET INTERNATIONAL	42072056700197	Former et organiser l'évaluation
MFR EDUCATION ET ORIENTATION VAYRES	78203159500013	Former et organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le Responsable Qualité Sécurité Sûreté Environnement (QSSE) représente la direction et assure une fonction d'interface et intègre dans sa stratégie tous les processus de l'entreprise.

Ainsi, il contribue à la réduction :

- des coûts de production,
- des coûts de non qualité,
- des coûts environnementaux,
- des taux d'accidents de travail.

Son action tient compte des attentes importantes en termes de qualité, sécurité, sûreté et environnement.

C'est ainsi qu'elle porte essentiellement sur les recherches des risques afin de ne pas impacter le résultat financier et/ou l'image de l'entreprise. L'ensemble des dispositions prises dans le cadre de la qualité, de la sécurité, de la sûreté, et de l'environnement doivent être conçues et mises en œuvre de manière intégrale de sorte qu'aucune action ne porte préjudice à un autre dispositif.

C'est donc une démarche globale qui devra être déclinée dans un programme d'excellence et ainsi permettre de répondre à une stratégie globale.

ACTIVITÉS VISÉES

1. Le responsable QSSE élabore ou participe à l'élaboration des stratégies QSSE :

- il réalise les diagnostics nécessaires à l'identification des points forts et faiblesses de l'organisation (au sens large), en interne et en externe ;
- il recense les principaux acteurs et élabore une cartographie de leurs exigences pour identifier ensuite les principaux éléments normatifs et réglementaires ;
- il détermine les risques encourus par l'organisme et les parties intéressées, formalise le programme QSSE, détermine les moyens à mettre en œuvre et les fait valider par la Direction.

2. Le responsable QSSE communique très largement au sein et à l'extérieur de l'organisation :

- il élabore la stratégie de communication QSSE en lien avec la stratégie de communication de l'entreprise / organisation, avec tous les acteurs impliqués ;
- en interne, pour obtenir l'adhésion des interlocuteurs, il informe régulièrement les parties prenantes par la mise en œuvre d'un plan de communication adapté ;
- il informe des évolutions réglementaires, normatives et juridiques ;
- il participe, à son niveau, à la sécurisation du Système d'Information ;
- vis-à-vis de l'extérieur, il communique régulièrement avec les acteurs institutionnels et participe à la communication de crise si nécessaire.

3. Le responsable QSSE pilote le Système de Management Qualité Sécurité Environnement (SMQSE) :

- il accompagne les pilotes et animateurs dans leurs activités QSSE de façon à atteindre les objectifs fixés par la Direction ;
- il met en place, suit et fait évoluer les "process" (au sens large) permettant d'évaluer la conformité des produits et/ou services ;
- il met en place, suit et fait évoluer les indicateurs de performance du SMQSE ;
- il fait évoluer de manière continue le SMQSE par l'analyse des indicateurs et la mise en place de plans d'actions.

4. Le responsable QSSE pilote le dispositif de surveillance et d'évaluation du SMQSE :

- il organise et conduit des audits de conformité (internes et externes) ;
- il réalise le "reporting" des actions ;
- il accueille les instances de contrôle ;
- il organise la revue de direction puis élabore et suit les plans d'actions afférents.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Le ou la titulaire de la certification est capable de :

- Soutenir la direction dans l'élaboration de la stratégie QSSE :

o identifier les variables et les flux systémiques en vue de réaliser un diagnostic interne et externe ;

o recenser les exigences implicites et explicites de l'ensemble des parties intéressées ;

o connaître les normes relatives au périmètre d'activité ;

o relier les normes et exigences ;

o recenser les risques, les hiérarchiser, construire un plan d'actions prévisionnel ;

o définir les moyens nécessaires ;

o convaincre la Direction.

- Communiquer et informer à tous les niveaux de l'entreprise et ses instances :

o formaliser le plan de communication en y associant acteurs concernés, vecteurs de communication, outils et objectifs ;

o élaborer des supports de communication ;

- o maîtriser les outils informatiques et l'anglais ;
- o transmettre les informations pertinentes et adaptées ;
- o animer des réunions ;
- o maîtriser les outils de veille ;
- o veiller aux mises à jour des informations réglementaires, normatives et juridiques ;
- o évaluer les conséquences du non-respect des exigences ;
- o maîtriser les enjeux de la sécurisation des systèmes d'informations et sensibiliser les acteurs.
- Piloter le système de management QSSE :
 - o organiser la mise en place de pilotes, les former et communiquer régulièrement ;
 - o formaliser, mettre en place et faire évoluer les processus ;
 - o maîtriser le système documentaire ;
 - o proposer, mettre en place et faire évoluer les indicateurs de performance du SMQSE ;
 - o maîtriser les outils informatiques ;
 - o Identifier les causes de dysfonctionnement du SMQSE (évaluation de la conformité des produits et/ou services, satisfaction client...) ;
 - o construire des plans d'action
 - o piloter des plans d'action
 - o maîtriser les outils et techniques de gestion de projet
- Piloter un dispositif de surveillance et d'évaluation des SMQSE :
 - o élaborer un plan d'audit
 - o savoir utiliser les outils de planification
 - o former les auditeurs internes
 - o mener des audits internes et/ou externes
 - o construire des plans d'actions après avoir identifié les points forts et axes d'amélioration, puis les piloter
 - o maîtriser les outils de reporting
 - o connaître les procédures de l'entreprise et les exigences qui s'appliquent
 - o faire la synthèse des informations nécessaires à la bonne tenue d'une revue de Direction et mener les plans d'actions élaborés dans ce cadre
 - o communiquer auprès de tous les acteurs concernés par le dispositif de surveillance (auditeurs, collaborateurs, hiérarchie, acteurs institutionnels, instances de contrôle...)

Blocs de compétences

RNCP34628BC01 — Soutenir la Direction dans l'élaboration de la stratégie QSSE

LISTE DE COMPÉTENCES

- identifier les variables internes et externes déterminantes de l'organisation
- utiliser des analyses et documents existants ou, le cas échéant, analyser les variables pour en appréhender les principales caractéristiques et incidences sur le système QSSE
- repérer les flux systémiques pour analyser les échanges d'information
- connaître et choisir les outils de diagnostic pertinents
- recenser les parties intéressées
- identifier les exigences implicites et explicites des parties intéressées
- connaître les normes relatives au périmètre d'activité
- relier les exigences recensées et les normes identifiées
- recenser les risques majeurs
- identifier les actions potentielles à mettre en oeuvre
- connaître et utiliser les outils de cotation de risque pour hiérarchiser les actions potentielles
- construire un plan d'actions prévisionnel
- communiquer régulièrement avec les parties intéressées
- convaincre les acteurs décisionnaires pour obtenir la validation des plans d'actions

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Exercices et études de cas proposés par les formateurs
- Restitutions réalisées dans le cadre de situations réelles d'entreprise (rapports d'activité...)
- Travaux individuels ou collectifs

- Productions écrites et/ou orales

RNCP34628BC02 — Communiquer et informer en lien avec l'activité QSSE

LISTE DE COMPÉTENCES

- formaliser les outils et vecteurs de communication
- élaborer les supports de communication de manière pertinente et efficace
- maîtriser la dimension informationnelle du SMQSE
- maîtriser les outils informatiques
- communiquer en anglais
- communiquer efficacement à l'écrit et à l'oral
- transmettre les informations pertinentes et adaptées
- animer les réunions
- assurer la mise à jour des informations réglementaires, normatives et juridiques
- maîtriser les outils de veille
- veiller au respect des délais impartis
- évaluer les conséquences du non-respect des exigences
- maîtriser les enjeux de la sécurisation des systèmes d'information
- sensibiliser les acteurs aux risques potentiels liés à la sécurité des données
- connaître le rôle des acteurs institutionnels
- connaître les mécanismes de la communication et de la gestion de crise

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Exercices et études de cas proposés par les formateurs
- Restitutions réalisées dans le cadre de situations réelles d'entreprise (rapports d'activité...)
- Travaux individuels et/ou collectifs
- Productions écrites et/ou orales

RNCP34628BC03 — Piloter le système de Management QSSE

LISTE DE COMPÉTENCES

- organiser la mise en place de pilotes pour assurer un management efficace du SMQSE
- former les pilotes de processus
- communiquer régulièrement auprès des pilotes
- formaliser et mettre en place les processus en lien avec les exigences et les contraintes de l'organisation
- communiquer auprès des acteurs de terrain
- suivre et faire évoluer les processus
- maîtriser le système documentaire
- proposer des indicateurs de fonctionnement et de résultats pour mesurer l'efficacité du SMQSE
- maîtriser les outils informatiques
- suivre et faire évoluer les indicateurs
- définir des indicateurs de suivi et de dépistage des causes de non-respect des consignes QSSE
- associer des objectifs spécifiques, mesurables, ambitieux, réalistes et temporels aux indicateurs
- connaître les méthodes statistiques nécessaires à la mise en oeuvre des indicateurs
- identifier les causes de dysfonctionnement
- construire et piloter les plans d'action

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Exercices et études de cas proposés par les formateurs

Restitutions réalisées dans le cadre de situations réelles d'entreprise (rapports d'activité...)

Travaux individuels et/ou collectifs

Productions écrites et/ou orales

RNCP34628BC04 — Piloter le dispositif de surveillance et d'évaluation des systèmes de management QSSE

LISTE DE COMPÉTENCES

- élaborer un plan d'audit en définissant les objectifs, les ressources et la planification
- utiliser les outils d'aide à la planification
- former les auditeurs internes ou organiser leur formation

- mener des audits internes et/ou externes
- Identifier les points forts et axes d'amélioration
- construire les plans d'action consécutifs à l'audit en hiérarchisant les causes des écarts
- piloter les plans d'action
- communiquer auprès des auditeurs internes
- Choisir les bons outils de communication pour informer le personnel de l'état d'avancement du SMQSSE
- communiquer régulièrement et de façon pertinente avec les collaborateurs, la hiérarchie et les instances de contrôle
- Identifier les acteurs concernés par le reporting
- maîtriser les outils de reporting
- connaître parfaitement les procédures de l'entreprise pour répondre efficacement aux instances de contrôle
- Être réactif, voire proactif et force de proposition
- Faire la synthèse des informations nécessaires à la réalisation des revues de direction
- Élaborer et suivre les plans d'action consécutifs aux revues de direction

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Exercices et études de cas proposés par les formateurs

Restitutions réalisées dans le cadre de situations réelles d'entreprise (rapports d'activité...)

Travaux individuels et/ou collectifs

Productions écrites et/ou orales

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

le RQSSE est présent dans tous les secteurs d'activité :

- industrie : métallurgie, plasturgie, automobile, chimie, agro-alimentaire, pharmacie, électronique...
- services : santé, transport et logistique, BTP, commerce, conseils...

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Responsable Qualité (Sécurité/Sûreté, environnement, Développement Durable, Veille, Prévention
- Responsable Sécurité de fonctionnement
- Responsable Hygiène, Sécurité, Environnement
- Préventeur
- Coordonnateur de sécurité et de prévention de la santé
- Consultant, suivi de toutes les combinaisons possibles des domaines suivants :
qualité/environnement/hygiène/sécurité/sûreté

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Intégration du dispositif de formation :

- Accès à la formation en trois années : être titulaire d'un Bac ou titre de niveau 4
- Accès à la formation en deux années : être titulaire d'un diplôme ou titre de niveau 5 ou d'un diplôme de niveau 4 avec 3 ans d'expérience professionnelle
- Accès à la formation en un an : être titulaire d'un diplôme ou titre de niveau 6 dans les domaines QHSE ou d'un diplôme de niveau 4 avec 5 ans d'expérience professionnelle

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

Président de jury

un représentant des employeurs

un représentant des salariés

un représentant de l'autorité de certification

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	6 955 €
Selon la branche	6 161 € – 6 955 €
Prise en charge	Branches concernées
6 955 €	Valeur par défaut · 204 branches
6 932 €	CPNEFP Commerce à distance, CPNEFP des jardineries et graineteries
6 844 €	CPNEFP des commerces et services de l'audiovisuel, de l'électronique et de l'équipement ménager, CPNEFP du Négoce de l'ameublement
6 593 €	CPNE de l'ingénierie, des services informatiques et du conseil, CPNE des industries de santé (CPNEIS)
6 523 €	CPNEFP de la métallurgie
6 321 €	CPNEF inter-secteurs papier carton
6 161 €	CNPE de la Plasturgie et des Composites

Base légale

Date de décision	29/05/2020
Durée de l'enregistrement	5 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	29/05/2025

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2018	54	1	70 %	—
2017	43	0	82 %	—
2016	59	1	81 %	100 %
2015	30	0	80 %	100 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP26152

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP40563

CORRESPONDANCES (PAR BLOCS)

RNCP35433, RNCP35862, RNCP36916, RNCP37724

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/34628/>

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	1
Parcours menés à terme	1
Taux d'achèvement	100 %
Période	10/2023 – 03/2024

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	2
Montant total engagé	5 132 €
Coût moyen par dossier	2 566 €
Durée moyenne	158 h
Période	10/2021 – 08/2023
France compétences	100 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.