

Technicien d'Intervention Télécom

RNCP34682 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Code(s) NSF	255s
Formacode(s)	24270
Code(s) ROME	I1307
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	29/06/2020
Date d'échéance	29/06/2025

Certificateur(s)

LOGIC · SIRET : 44206968800038

Partenaires habilités

6 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 5 à former et organiser l'évaluation et 1 à former.

Organisme	SIRET	Habilitation
AFPA ENTREPRISES	8240926880012	Former et organiser l'évaluation
ASS POUR LA DIFFUSION DES NOUVELLES TECHNOLOGIES AU SERVICE DU DEVELOPPEMENT DURABLE	4932751920026	Former et organiser l'évaluation
CAMPUS NUMERIQUE DE MONTEREAU	8096387450012	Former et organiser l'évaluation
CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE REUNION	—	Former
CNN FORMATION CENTRE NATIONAL DE NOUVELLE FORMATION	5375966520025	Former et organiser l'évaluation
RDV PROJECTS	8290989530021	Former et organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Les entreprises du secteur sont régulièrement et dans des cycles très courts, à la recherche de techniciens d'intervention télécoms qualifiés, responsables et autonomes. La particularité de cette certification est qu'elle couvre l'ensemble des activités et compétences associées aux réseaux de télécommunication filaires et mobiles, en intégrant toutes les nouveautés et évolutions des technologies et supports. En effet, les évolutions des technologies/déploiements télécoms, en particulier le lancement des initiatives permettant de desservir les abonnés en fibre optique, a engendré une forte demande des entreprises quant à des compétences spécialisées dans ce domaine. La spécialisation Fibre Optique a donc été mise en place pour répondre à cette évolution.

La certification permet l'accès au métier de Technicien d'Intervention Télécom et présente deux composantes :

- Technicien d'Intervention Télécom composante Réseaux Filaires : pour répondre aux besoins de compétences, à la demande des entreprises du secteur, cette composante offre une spécialisation en Fibre optique et en Cuivre.
- Technicien d'Intervention Télécom composante Réseaux Mobiles

ACTIVITÉS VISÉES

La certification repose sur cinq groupes d'activités:

Pour le tronc commun : Réseaux Mobiles et Filaires

1. Préparation de l'intervention

2. Suivi et finalisation de l'intervention

Pour la composante Réseaux filaires :

3. Création ou maintenance des Réseaux Filaires en desserte externe

4. Création ou maintenance des Réseaux Filaires en desserte interne

Pour la composante Réseaux mobiles

5. Déploiement ou maintenance des infrastructures télécoms des Réseaux Mobiles

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Le titulaire est capable de :

- Réseaux Mobiles et Réseaux Filaires

T1. Appréhender l'intervention à réaliser

T2. Vérifier la disponibilité des moyens

T3. Planifier l'intervention

T4. Mettre en œuvre des mesures de sécurité

T5. Gérer le temps d'intervention

T6. Organiser les tâches de ses renforts/co-équipiers

T7. Clôturer le dossier de l'intervention

T8. Adopter un comportement développement durable

- Réseaux Filaires

T9. Construire ou maintenir des équipements et des liaisons au sein des différentes infrastructures télécoms

T10. Réaliser les vérifications techniques

T11. Construire ou maintenir des équipements ou des liaisons chez le client

T12. Vérifier le raccordement de l'installation du client au réseau

T13. Adapter son attitude et son comportement à la relation commerciale

- Réseaux Mobiles

T14. Construire ou maintenir les infrastructures et les liaisons télécom mobile

T15. Réaliser le commissioning, l'intégration, les tests et mesures et la mise en service

Blocs de compétences

RNCP34682BC01 — Préparer une intervention sur Réseaux Mobiles et Filaires

LISTE DE COMPÉTENCES

1.1. Appréhender l'intervention à réaliser

- Recueillir et analyser l'ensemble des informations sur les caractéristiques de l'intervention (ingénierie, sécurité, réglementation, cahiers des charges)

- Vérifier la complétude des données et du dossier d'intervention

- Appréhender la nature de l'intervention (CREA ou MAINT) Contrôler la faisabilité technique

1.2. Vérifier la disponibilité des moyens

- Prendre en considération les contraintes du stock de matériels et vérifier leur disponibilité

- Vérifier la mise à disposition des équipements (sécurité + techniques)

- Vérifier la mise à disposition et adéquation des outils

- Vérifier la nécessité de renforts spécifiques et leur nature (binôme, PEMP...)

1.3. Planifier l'intervention

- Evaluer la faisabilité horaire

- Assurer la relation client

- Vérifier l'adéquation entre les données et le dossier de l'intervention et les informations fournies par le client

- Confirmer l'intervention

- Gérer les annexes au dossier nécessaires à la réalisation de l'intervention (plan, DICT, etc.)

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluations sous forme de mises en situations professionnelles reconstituées ou d'études de cas à partir de supports appropriés

(maquettes). Evaluations réalisées en binôme et/ou individuel sur la FOAD et au plateau technique, en centre de formation, pouvant durer 1 à 4 heures de temps.

Selon dossiers d'interventions (Ordre de Travail) contenant : documentation technique et/ou commerciale ; modes opératoires et consignes ; guides métiers ; logiciel embarqué ; série de prix

Exemple de sujet d'évaluation : préparer une intervention chez l'abonné, en binôme, pour le raccordement et la mise en service d'une ligne : lire l'ordre de travail, connaître la nature de l'intervention (CREA ou MAINT), décrire l'intervention et la procédure à dérouler, identifier et préparer les matériels nécessaires pour l'intervention.

RNCP34682BC02 — Suivre et finaliser une intervention sur Réseaux Mobiles et Filaires

LISTE DE COMPÉTENCES

2.1. Mettre en œuvre des mesures de sécurité - Adapter la prise des mesures de sécurité à la situation - Mettre en œuvre les sécurités individuelle et/ou collective (biens et personnes)

2.2. Gérer le temps d'intervention - Evaluer les temps d'intervention en utilisant les outils - Gérer les priorités - Informer le client et/ou sa hiérarchie et/ou ses renforts/co-équipiers - Mettre à jour le dossier d'intervention au fil de l'eau

2.3. Organiser les tâches de ses renforts/co-équipiers - Evaluer les besoins - Planifier les renforts (binôme, PEMP...) Gérer les renforts sur site

2.4. Clôturer le dossier de l'intervention - Réaliser la facturation Compléter le dossier pour clôture (compte-rendu d'intervention, attachement...)

2.5. Adopter un comportement développement durable - Nettoyer les différents chantiers de son intervention Récupérer et trier les déchets

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluations à partir d'études de cas, de situations professionnelles reconstituées et de supports appropriés (maquettes). Evaluations réalisées en binôme et/ou individuel sur la FOAD et au plateau technique, en centre de formation, pouvant durer 1 à 6 heures de temps

Selon dossier d'intervention, Plan de Prévention des Risques (ou assimilé) contenant modes opératoires et consignes, documentation Qualité-Sécurité-Environnement

Exemple de sujet d'évaluation : évaluation de la mise en œuvre des mesures de sécurité, avant, pendant et après pour la réalisation d'une intervention en situation professionnelle reconstituée concernant le tirage de câbles en conduites souterraines ; simulation de situations à risques (passage de convoi exceptionnel, conditions climatiques dégradées...)

Selon dossier d'intervention, planning, logiciel embarqué/SaaS

Exemples de sujets d'évaluation : Gestion du temps d'un délai d'intervention pour le raccordement d'un abonné : évaluer les difficultés et besoins de renforts ;

Simulation : gestion d'une situation bloquante lors d'un raccordement chez le client : le discours à tenir, l'organisation à avoir, temps de réaction et qualité de la réaction.

Selon dossier d'intervention et particulièrement fiches de test(s) ou mesure(s) et CRI ; logiciels embarqués/SaaS ; modes opératoires et consignes ; série des prix

Exemple de sujet d'évaluation : réaliser un Compte Rendu d'Intervention (CRI) après le raccordement d'un PMZ

Selon dossier d'intervention et particulièrement les historiques d'intervention (le cas échéant) ; Plan de Prévention des Risques (ou assimilé) ;

Modes opératoires et consignes ;

Logiciel embarqué/SaaS ;

Documentation Qualité-Sécurité-Environnement

Evaluation en situation professionnelle reconstituée de la mise en œuvre ou non de nettoyages des chantiers en fin d'intervention.

RNCP34682BC03 — Créer ou maintenir des Réseaux Filaires en desserte externe (option Composante Réseaux Filaires)

LISTE DE COMPÉTENCES

En Réseaux Filaires

3.1.

Construire ou maintenir des équipements et des liaisons au sein des

différentes infrastructures télécoms - Intervenir en Central Téléphonique – CT

(ou équivalent - NRO) - Intervenir en Sous-Répartition – SR (ou

équivalent - PMZ) - Intervenir au Point de Concentration – PC

(ou équivalent - PBO) - Intervenir en desserte externe pour tous travaux de construction ou de maintenance

3.2. Réaliser les vérifications techniques

- Faire la recette des infrastructures

(étiquetage, gaine, fixation, étanchéité des boîtiers.) - Sélectionner les appareils de tests et

mesures adéquats à l'intervention - Effectuer les tests et mesures - Analyser et comprendre les résultats - Renseigner les fiches/dossiers de tests et

mesures - Concevoir le dossier de recette

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluations à partir d'études de cas, de situations professionnelles reconstituées et de supports appropriés (maquettes). Evaluations réalisées en binôme et/ou individuel sur la FOAD et au plateau technique, en centre de formation, pouvant durée 1 à 6 heures de temps

Selon

dossier d'intervention et particulièrement Ordre de Travail (OT) ; Documentation technique ; Modes opératoires et consignes ;

Guides métiers ; Réglementation

Exemples de sujets d'évaluation : Raccorder un BPE en aérien à partir d'un OT en tenant compte des contraintes, des règles de sécurité : signalisation et le balisage nécessaire, utilisation plateforme mobile, EPI et des différents types de supports (FT, ENEDIS)

- Raccorder un PMI : comprendre l'OT fourni et réaliser l'intervention demandée : adduction immeuble, préparation de câbles, souder les fibres en respectant les codes couleurs, respecter les règles d'ingénierie lors de la préparation des câbles, du lovage, des soudures.

- Tirage en conduites souterraines : procéder à la pose de câble cuivre ou optique dans des conduites souterraines désignées (FOA) depuis une chambre de tirage d'origine jusqu'à une chambre de tirage d'extrémité en passant par des chambres de tirage intermédiaires.

Selon Dossier d'intervention et particulièrement fiches de test(s) ou mesure(s) et CRI ; Appareils de mesures (de poing et/ou logiciels embarqués/SaaS) ; Guides métiers ; Planning

Exemple de sujet d'évaluation : Effectuer les mesures réflectométriques d'une liaison NRO – PMZ : mettre en place la configuration de mesure adéquate, configurer le réflectomètre, faire les acquisitions, analyser les mesures et faire les enregistrements réflectomètre-clé USB.

- Reportage photos conforme après intervention

RNCP34682BC04 — Créer ou maintenir des Réseaux Filaires en desserte interne (option Composante Réseaux Filaires)

LISTE DE COMPÉTENCES

En Réseaux Filaires

4.1. Construire ou maintenir des équipements ou des liaisons chez le client - Assurer la relation client - Tirer et poser les câbles de branchement d'un réseau de communication

- Installer les prises et terminaux du client et les raccorder au réseau de communication

4.2.

Vérifier le raccordement de l'installation du client au réseau - Effectuer les mesures électriques analogiques ou numériques sur une ligne de la BLC en service, - Effectuer les mesures photométriques d'une liaison optique d'un PM ou équivalent à une prise - Mesurer le champ ou le signal coaxial - Diagnostiquer éventuellement un défaut - Mettre en service les équipements clients et opérateurs

4.3. Adapter son attitude et son comportement à la relation commerciale - Informer en amont, pendant et en fin d'intervention le client quant à l'état d'avancement de son dossier - Rendre compte à sa hiérarchie quant à l'état d'avancement de son dossier - Se présenter, présenter son entreprise et sa mission (intervention...) - Adopter une posture technico-commerciale (services, produits...) - Renseigner correctement et lisiblement les données et le dossier

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluations sous forme de mises en situations professionnelles reconstituées ou d'études de cas à partir de supports appropriés (sites télécoms, maquettes).

Evaluations réalisées en binôme et/ou individuel sur la FOAD et au plateau technique, en centre de formation, pouvant durée 1 à 6 heures de temps

Selon

Dossier d'intervention et particulièrement Ordre de Travail (OT) ; Documentation technique ; Modes opératoires et consignes ; Guides métiers ; Ecoute du client

Exemples de sujets d'évaluation : OT de tirage et fixation de câbles de branchement optique depuis un PBO existant jusqu'à la prise terminale optique (PTO)

- OT de tirage et fixation de câbles de branchement de la BLC au point de distribution (PC) existant jusqu'au DTI : câblage aérien + souterrain

Selon Dossier d'intervention et particulièrement Ordre de Travail (OT) ; Documentation technique ; Modes opératoires et consignes ; Guides métiers

Exemples de sujets d'évaluation : Réaliser une mesure de contrôle photométrique entre une prise optique et un point de mutualisation. En cas d'anomalie ou défaut constaté, procéder à l'identification et la localisation de défaut

- Réaliser des essais électriques sur câbles en service

Selon Dossier d'intervention et particulièrement les historiques d'intervention (le cas échéant), Plan de Prévention des Risques (ou assimilé) ; Documentation commerciale ; Modes opératoires et consignes ; Logiciel embarqué/SaaS

Exemple de sujet d'évaluation : Simulation d'un raccordement d'une PTO et activation des services chez l'abonné : fournir une qualité d'exécution en même temps que des explications claires et nettes, expliqué les raisons de ses choix d'exécution, savoir relier son savoir-faire et son sens commercial

RNCP34682BC05 — Déployer ou maintenir des infrastructures télécoms des Réseaux Mobiles (option Composante Réseaux Mobiles)

LISTE DE COMPÉTENCES

En Réseaux Mobiles

5.1. Construire ou maintenir les infrastructures et les liaisons télécom mobile - Installer les équipements aériens

- Câblage et raccordement de baies et d'équipements (radio et transmissions, coffrets électriques.)

5.2. Réaliser le commissioning, l'intégration, les tests et mesures et la mise en service - Mettre à jour les équipements ou logiciels des sites GSM - Paramétrages des équipements en connexion avec le centre technique de l'opérateur - Réaliser les tests et mesures adéquats - Mettre en service les équipements

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluations sous forme de mises en situations professionnelles reconstituées ou d'études

de cas à partir de supports appropriés

(maquettes). Evaluations réalisées en binôme et/ou individuel sur la FOAD et au plateau technique, en centre de formation, pouvant durer 1 à 6 heures de temps

Selon Dossier d'intervention, Plan de Prévention des Risques (ou assimilé) ; Modes opératoires et consignes ; Guides métiers

Exemple de sujet d'évaluation : l'installation de 2 antennes pour 2 secteurs et RRU/TMA/DIPLEXEUR. Consignes et synoptique fournis et barème de notation

Selon Dossier d'intervention, Plan de Prévention des Risques (ou assimilé) ; Modes opératoires et consignes ; Guides métiers

Exemple de sujet d'évaluation : OT pour réaliser des mesures radio afin de valider une installation (paramétrage de site master, réalisation de mesure en mode DTF RL, validation par testeurs)

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Secteur d'activité : réseaux et télécommunications. Les fonctions s'exercent dans des entreprises de tailles variables, de l'artisan à la grande entreprise, en passant par la TPE et la PME, exerçant des travaux réseaux ou de ligne dans le secteur d'activité des télécoms.

Le technicien d'intervention télécom est sous la responsabilité hiérarchique d'un chef d'agence (ou équivalence) et/ou d'un chef d'équipes (ou équivalence). Il intervient en complète autonomie dans le cadre de la mise en œuvre des activités qui lui sont confiées, en relation avec les dossiers d'intervention transmis par les opérateurs télécoms. Il est responsable de la préparation, de la réalisation, de la gestion/planification (pour lui comme pour ses renforts/coéquipiers), de la finalisation et du suivi des dossiers d'intervention. Il assure également seul ou avec ses renforts/coéquipiers l'approche des clients, la sécurité individuelle et collective et la protection de l'environnement.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Technicien d'Intervention Télécom, Technicien Télécom, Technicien fibre optique, Technicien FTTH, Monteur Câbleur Réseau GSM, Monteur GSM, Technicien 3.0, Monteur Raccordeur Télécom, Monteur Câbleur Télécom, Raccordeur d'abonnés, Technicien Réseau, Technicien Réseaux Mobiles.

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Habilitation Electrique, Habilitation aux travaux en hauteur et CACES PEMP (1B, 3B), AIPR, sont obligatoires pour l'exercice des activités de technicien en Télécom.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible, Lien formation-emploi, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	2 886 €
Diplôme le plus fréquent	Diplôme de niveau bac+5 ou plus (doctorat, master ou équivalent) en communication et information (23 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	G1X75 — Techniciens et agents de maîtrise en assistance et support technique client et en installation et maintenance télécoms et courants faibles · tension 5/5 (Très élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	4 550
Jugés difficiles à recruter	45 %
Emplois saisonniers	2 %
Familles professionnelles (FAP)	G1X75 — Techniciens et agents de maîtrise en assistance et support technique client et en installation et maintenance télécoms et courants faibles M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Les prérequis pour accéder au dispositif de certification sont de : savoir lire et écrire en langue française, être titulaire du permis B, ne pas avoir le vertige et ne pas confondre les couleurs.

Prérequis supplémentaire pour la VAE : VAE accessible après 1 an d'ancienneté dans des activités en lien avec le référentiel d'activités.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

Le jury, présidé, par un professionnel du domaine d'activité, est composé (à parité, si possible) :

- 1 représentant de l'organisme de certification,
- 2 professionnels du secteur d'activité des télécoms (employeurs et salariés en nombre égal, si possible).

Le président du jury est nommé par et parmi les membres du jury.

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	11 163 €
Selon la branche	8 003 € – 13 568 €
Prise en charge	Branches concernées
11 163 €	Valeur par défaut · 209 branches
13 568 €	CPNE autoroutes
11 000 €	CPNEFP de la métallurgie
10 444 €	CPNE des Télécoms
8 003 €	CPNEFP de la blanchisserie, laverie, location de linge, nettoyage à sec, pressing et teinturerie

Base légale

Date de décision	29/06/2020
Durée de l'enregistrement	5 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	29/06/2025

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2019	187	0	86 %	—
2018	124	1	90 %	—

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

www.academie-des-telecoms.com/formations-telecoms

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/34682/>

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	49
Parcours menés à terme	49
Taux d'achèvement	100 %
Période	02/2022 – 04/2025

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	98
Montant total engagé	189 112 €

Coût moyen par dossier	1 930 €
Durée moyenne	118 h
Période	08/2020 – 03/2025
France compétences	63 %
France Travail	32 %
Reste à charge titulaire	3 %
Entreprise	2 %
Régions	0 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.